ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Encuestas de Satisfacción de la Comunidad Educativa: Diseño, Aplicación y Análisis en el Centro

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Encuestas de Satisfacción de la Comunidad Educativa: Diseño, Aplicación y Análisis en el Centro de ICUFOR. En el contexto actual, donde la calidad educativa se ha convertido en un eje fundamental para la mejora de los centros escolares, contar con profesionales capaces de evaluar la percepción de alumnado, familias y profesorado resulta imprescindible. Este programa responde a la creciente demanda de herramientas rigurosas que permitan conocer el grado de satisfacción de todos los agentes implicados en el proceso educativo.

A lo largo de la formación, profundizarás en el marco conceptual de la calidad educativa, la normativa vigente sobre evaluación de centros y los fundamentos metodológicos de la investigación por encuesta.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y teórico de la calidad educativa y la satisfacción, diferenciando sus dimensiones, agentes implicados y modelos de referencia aplicables al contexto escolar.

Dominar los fundamentos metodológicos de la investigación por encuesta en educación, distinguiendo enfoques, criterios de calidad y estrategias de control de sesgos pertinentes para el estudio de la satisfacción.

Construir y validar cuestionarios de satisfacción educativa, aplicando criterios de redacción, selección de escalas, adaptación a los distintos colectivos y procedimientos de prueba piloto.

Conocer el marco normativo e institucional que regula la evaluación de la satisfacción en centros educativos, identificando los requisitos legales, éticos y de protección de datos que condicionan su desarrollo.

Diseñar estudios de satisfacción adaptados al contexto del centro educativo, definiendo objetivos, dimensiones, tipos de encuesta, cronogramas y recursos necesarios para su correcta planificación.

Aplicar técnicas de muestreo y estrategias de administración del trabajo de campo, gestionando la recogida de datos con rigor, garantizando la participación representativa y la confidencialidad de la información.

Objetivos del curso

Analizar e interpretar los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción, utilizando técnicas estadísticas descriptivas, comparativas y multivariantes, así como análisis de contenido cualitativo, para elaborar informes rigurosos y adaptados a cada destinatario.

Utilizar los resultados de las encuestas como base para la mejora continua del centro, incorporando las evidencias recogidas en los planes de acción, el seguimiento de su impacto y la institucionalización de una cultura evaluativa participativa.

Temario

01 Calidad educativa y satisfacción de la comunidad educativa: marco conceptual y teórico

1.1. Evolución del concepto de calidad en el ámbito educativo
1.2. Concepto y dimensiones de la satisfacción en el contexto educativo
1.3. La comunidad educativa como objeto de estudio: agentes, perspectivas y especificidades
1.4. Relación entre satisfacción, mejora continua y rendición de cuentas en educación
1.5. Antecedentes y estado actual de las encuestas de satisfacción en el sistema educativo

02 Marco normativo e institucional de la evaluación de la satisfacción en centros educativos

2.1. Legislación educativa y requerimientos de evaluación de centros
2.2. El papel de las administraciones educativas y las agencias de evaluación de la calidad
2.3. Integración de las encuestas de satisfacción en los documentos institucionales del centro
2.4. Protección de datos, ética y transparencia en la recogida de información

Temario

03 Fundamentos metodológicos de la investigación por encuesta en educación

3.1. La encuesta como método de investigación en ciencias sociales y educación
3.2. Paradigmas de investigación y su relación con las encuestas de satisfacción educativa
3.3. Enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos en la evaluación de la satisfacción
3.4. Validez y fiabilidad como criterios de calidad del proceso de encuesta
3.5. Fases del proceso de investigación por encuesta aplicado al centro educativo
3.6. Sesgos frecuentes en encuestas de satisfacción y estrategias para su control
3.7. Técnicas complementarias a la encuesta para la evaluación de la satisfacción

Temario

04 Planificación y diseño del estudio de satisfacción en el centro educativo

4.1. Definición del propósito, los objetivos y las preguntas de investigación
4.2. Identificación de las dimensiones y variables de satisfacción que se han de evaluar
4.3. Selección del tipo de encuesta más adecuado al contexto del centro
4.4. Cronograma y planificación operativa del proceso completo de encuesta
4.5. Coordinación con los órganos de gobierno y participación del centro educativo

Temario

05 Construcción del instrumento de medida: cuestionarios de satisfacción educativa

5.1. Principios generales para la redacción de ítems en encuestas de satisfacción
5.2. Tipos de preguntas y escalas de medida aplicables a la evaluación de la satisfacción
5.3. Estructura y organización interna del cuestionario
5.4. Adaptación del instrumento a los distintos colectivos de la comunidad educativa
5.5. Accesibilidad e inclusión en el diseño de cuestionarios
5.6. Validación del cuestionario: juicio de expertos y prueba piloto
5.7. Revisión y reutilización de cuestionarios de satisfacción educativa previamente validados
5.8. Herramientas digitales para la creación y maquetación de cuestionarios

06 Población, muestreo y estrategias de acceso a los informantes en el centro educativo

6.1. Definición de la población y delimitación del universo de estudio
6.2. Técnicas de muestreo aplicables en contextos escolares
6.3. Determinación del tamaño muestral y representatividad de los resultados
6.4. Estrategias para maximizar la tasa de respuesta y acceso a los informantes

Temario

07 Administración de las encuestas y gestión del trabajo de campo en el centro educativo

7.1. Modalidades de administración de las encuestas: presencial, en línea e híbrida
7.2. Preparación del entorno de aplicación y organización logística del trabajo de campo
7.3. Formación e instrucciones para las personas encargadas de aplicar la encuesta
7.4. Control de calidad de los datos durante el proceso de recogida
7.5. Coordinación de los plazos de aplicación con la actividad ordinaria del centro
7.6. Almacenamiento seguro y garantía de confidencialidad de la información recabada

08 Análisis estadístico de los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción

8.1. Preparación y depuración de la base de datos
8.2. Análisis descriptivo de los resultados de satisfacción
8.3. Análisis comparativo entre colectivos, dimensiones y variables de contexto
8.4. Análisis de la fiabilidad y consistencia interna del instrumento aplicado
8.5. Introducción al análisis multivariante en encuestas de satisfacción educativa
8.6. Análisis de contenido de las respuestas a preguntas abiertas
8.7. Herramientas informáticas para el análisis de datos en el contexto educativo

Temario

09 Interpretación de resultados y elaboración de informes de satisfacción

9.1. Criterios para la interpretación rigurosa y significativa de los datos obtenidos
9.2. Identificación de fortalezas y áreas de mejora a partir del análisis de los resultados
9.3. Estructura y contenido de los informes de resultados
9.4. Visualización de datos y presentación gráfica eficaz de los resultados
9.5. Comunicación de los resultados a los diferentes agentes de la comunidad educativa
9.6. Errores frecuentes en la interpretación y comunicación de resultados de satisfacción

10 Utilización de los resultados de las encuestas para la mejora continua del centro educativo

10.1. Vinculación de los resultados de satisfacción con los planes de mejora del centro
10.2. Diseño de planes de acción derivados de las encuestas de satisfacción
10.3. Seguimiento y evaluación del impacto de las acciones implementadas
10.4. Institucionalización de la cultura evaluativa y la mejora basada en evidencias en el centro
10.5. Buenas prácticas y experiencias de éxito en centros educativos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

