ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Entornos Seguros para el Personal No Docente de Centros Educativos: Protección de la Infancia

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Curso de Formación Permanente en Entornos Seguros para el Personal No Docente de Centros Educativos: Protección de la Infancia de ICUFOR constituye una propuesta formativa esencial para todos aquellos profesionales que desempeñan funciones de administración, mantenimiento, comedor, transporte o vigilancia en instituciones escolares. Este programa responde a la creciente necesidad de garantizar espacios protectores donde la infancia y la adolescencia puedan desarrollarse plenamente, reconociendo el papel fundamental que el personal no docente desempeña en la detección temprana y prevención de situaciones de riesgo.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales de la protección de la infancia, identificando los enfoques actuales, los factores de riesgo y de protección y los componentes esenciales de una cultura institucional protectora en los centros educativos.

Identificar los derechos de la infancia y la adolescencia con incidencia directa en el entorno escolar, reconociendo las situaciones que pueden vulnerarlos y los mecanismos de garantía disponibles en el centro educativo.

Comprender el papel específico del personal no docente en la protección de la infancia, delimitando sus funciones, responsabilidades y posición privilegiada para la observación, la detección y la generación de entornos de confianza.

Dominar el marco normativo y jurídico aplicable a la protección de menores en el contexto educativo, diferenciando las obligaciones legales, las responsabilidades específicas del personal no docente y las consecuencias derivadas de la omisión del deber de protección.

Clasificar las distintas tipologías de riesgo, desprotección y violencia contra la infancia, distinguiendo sus formas de manifestación, sus dinámicas específicas y su impacto en el desarrollo integral del menor.

Aplicar técnicas de observación sistemática y detección de indicadores de riesgo y desprotección en menores, utilizando herramientas de registro adecuadas y valorando la relevancia de las señales observadas según la etapa evolutiva del alumnado.

Objetivos del curso

Saber llevar a cabo los protocolos de actuación, comunicación y notificación ante situaciones de riesgo y violencia, implementando los procedimientos de comunicación interna y externa establecidos y garantizando la protección del menor y del profesional durante todo el proceso.

Desarrollar habilidades de comunicación, coordinación interinstitucional y autocuidado profesional, incorporando estrategias de escucha activa, trabajo en red con los agentes del sistema de protección y gestión emocional que aseguren una actuación ética y sostenible en la práctica cotidiana.

Temario

01 Fundamentos conceptuales de la protección de la infancia en el ámbito educativo

1.1. Aproximación al concepto de protección de la infancia: evolución histórica y enfoques actuales
1.2. El paradigma del buen trato como marco de referencia en las instituciones educativas
1.3. El interés superior del menor como principio rector de la acción profesional
1.4. La cultura de protección: significado y alcance en los centros educativos
1.5. Factores de riesgo y factores de protección en la infancia y la adolescencia

02 Marco normativo y jurídico de la protección de menores en el contexto educativo

2.1. Normativa internacional de referencia en materia de protección de la infancia
2.2. Legislación estatal en materia de protección de menores
2.3. Normativa autonómica y regulación específica de las comunidades autónomas en protección de menores
2.4. Marco normativo específico del ámbito educativo: responsabilidad institucional y deber de diligencia
2.5. Responsabilidad legal del personal no docente ante situaciones de riesgo y desprotección
2.6. Régimen sancionador y consecuencias legales derivadas de la omisión del deber de protección

Temario

03 Derechos de la infancia y la adolescencia: reconocimiento y garantía en el entorno escolar

3.1. Catálogo de derechos de la infancia y la adolescencia con incidencia directa en el ámbito educativo
3.2. Derechos vinculados a la integridad personal y a la protección frente a la violencia
3.3. Derechos vinculados a la intimidad, la privacidad y la no discriminación
3.4. Derecho a la participación y mecanismos de garantía de derechos en el centro educativo

04 Tipología de situaciones de riesgo, desprotección y violencia contra la infancia

4.1. Conceptualización y diferenciación entre riesgo, desprotección, desamparo y violencia
4.2. Maltrato físico: formas, manifestaciones y contextos de aparición
4.3. Maltrato psicológico y emocional: identificación de conductas y dinámicas
4.4. Negligencia y abandono: tipología y consecuencias para el menor
4.5. Abuso sexual infantil: conceptualización, formas y dinámicas de victimización
4.6. Violencia entre iguales: acoso escolar y violencia grupal
4.7. Violencia digital: ciberacoso, grooming y otros riesgos en línea
4.8. Violencia de género, violencia vicaria y su impacto en los menores

Temario

05 El papel específico del personal no docente en la protección y el bienestar de la infancia

5.1. Identificación y caracterización de los perfiles profesionales del personal no docente en centros educativos
5.2. La posición privilegiada del personal no docente para la observación y la detección
5.3. Delimitación de funciones y responsabilidades en materia de protección de la infancia
5.4. El personal no docente como agente de prevención y generación de entornos de confianza
5.5. Errores frecuentes y buenas prácticas en la actuación cotidiana del personal no docente
5.6. Formación continua y actualización profesional en materia de protección de la infancia

Temario

06 Detección de indicadores de riesgo y desprotección en menores: observación e identificación

6.1. Fundamentos de la observación sistemática como herramienta de detección en el ámbito escolar
6.2. Indicadores físicos de posible maltrato, negligencia o abuso
6.3. Indicadores conductuales y emocionales de riesgo o desprotección
6.4. Indicadores relacionales y contextuales observables en el entorno escolar
6.5. Indicadores específicos según la etapa evolutiva del menor
6.6. Dificultades y barreras para la detección: mitos, prejuicios y resistencias profesionales
6.7. Criterios para valorar la relevancia de los indicadores observados y decidir la comunicación

Temario

07 Protocolos de actuación, comunicación y notificación ante situaciones de riesgo y violencia

7.1. Estructura y funcionamiento de los protocolos de actuación en centros educativos
7.2. Procedimiento de comunicación interna ante indicios o sospechas de desprotección
7.3. Notificación a las autoridades y servicios externos de protección de menores
7.4. Actuación ante situaciones de urgencia y emergencia que requieren intervención inmediata
7.5. Actuación específica ante revelaciones espontáneas del menor al personal no docente
7.6. Garantías de protección para el menor y para el profesional durante el proceso de actuación
7.7. Seguimiento posterior a la activación del protocolo

Temario

08 Diseño e implementación de entornos seguros y protectores en centros educativos

8.1. Concepto de entorno seguro: dimensiones física, emocional, relacional y digital
8.2. Análisis de riesgos y evaluación de la seguridad del centro educativo
8.3. Medidas de prevención primaria aplicables al ámbito del personal no docente
8.4. Seguridad en el entorno digital del centro educativo
8.5. Políticas de protección institucional: elaboración, difusión y cumplimiento
8.6. Revisión, evaluación periódica y mejora continua de las medidas de protección implementadas

09 Habilidades de comunicación y relación del personal no docente con la infancia y la adolescencia

9.1. Principios básicos de la comunicación con menores según su etapa evolutiva
9.2. La escucha activa como competencia profesional fundamental en la protección de la infancia
9.3. Gestión de situaciones comunicativas complejas con alumnado en situación de vulnerabilidad
9.4. Comunicación con familias: límites, prudencia y derivación al profesional competente
9.5. Actitudes y competencias relacionales que favorecen la confianza y la seguridad emocional del alumnado

Temario

10 Coordinación interinstitucional, trabajo en red y recursos comunitarios para la protección de la infancia

10.1. El sistema de protección de la infancia: estructura, niveles y agentes implicados
10.2. El centro educativo como nodo dentro de la red de protección a la infancia
10.3. Recursos comunitarios y entidades del tercer sector especializadas en infancia y adolescencia
10.4. Protocolos de coordinación interinstitucional y mesas locales de infancia
10.5. El papel del personal no docente en la colaboración con agentes externos al centro

11 Autocuidado profesional, gestión emocional y dimensión ética en la protección de la infancia

11.1. Impacto emocional del trabajo con situaciones de desprotección y violencia hacia menores
11.2. Estrategias de autocuidado y gestión emocional en el contexto laboral
11.3. Dimensión ética de la actuación del personal no docente en la protección de menores
11.4. Compromiso institucional con el bienestar del personal y la sostenibilidad de la función protectora

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

