ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Entrevista de Devolución de la Evaluación Psicopedagógica a las Familias: Comunicación y Acuerdos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Entrevista de Devolución de la Evaluación Psicopedagógica a las Familias: Comunicación y Acuerdos, diseñado para profesionales de la orientación educativa que desean perfeccionar una de las competencias más delicadas de su ejercicio profesional. En ICUFOR entendemos que comunicar los resultados de una evaluación psicopedagógica requiere mucho más que conocimientos técnicos: exige sensibilidad, habilidades comunicativas avanzadas y capacidad para construir alianzas efectivas con las familias.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos teóricos y modelos que sustentan la entrevista de devolución, dominando técnicas de comunicación verbal y no verbal adaptadas a contextos de alta carga emocional.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la evaluación psicopedagógica y el marco normativo que la regula, identificando el lugar y la función de la entrevista de devolución dentro del proceso evaluador.

Dominar las bases de la comunicación interpersonal aplicadas al contexto de la devolución, utilizando técnicas de escucha activa, empatía, validación emocional y asertividad en la transmisión de información sensible.

Diseñar la preparación y planificación de la entrevista de devolución, elaborando el guion, los materiales de apoyo y la secuenciación de contenidos ajustados al perfil de cada familia.

Conocer los modelos teóricos que fundamentan la entrevista de devolución, diferenciando sus funciones informativa, orientadora y relacional en el itinerario de atención al alumnado.

Desarrollar las habilidades y competencias específicas del profesional para la conducción de la entrevista, aplicando estrategias de síntesis, reformulación del lenguaje técnico e indagación sobre la comprensión familiar.

Aplicar las fases, estrategias y técnicas de desarrollo y conducción de la entrevista, gestionando desde la acogida inicial hasta el cierre, la construcción de acuerdos y el registro profesional de la sesión.

Objetivos del curso

Identificar las reacciones emocionales de las familias y las situaciones de especial complejidad, implementando estrategias de contención, adaptación a la diversidad de perfiles familiares y diagnósticos, y resolución de discrepancias mediante técnicas de negociación y toma de decisiones compartida.

Fundamentar la práctica de la devolución desde el marco ético, deontológico y legal, distinguiendo los dilemas profesionales frecuentes y aplicando los principios de confidencialidad, consentimiento informado y protección del interés superior del menor.

Temario

01 Fundamentos de la evaluación psicopedagógica como marco contextual de la entrevista de devolución

1.1. Conceptualización y finalidades de la evaluación psicopedagógica en el sistema educativo actual
1.2. Marco normativo y regulación de la evaluación psicopedagógica y su comunicación a las familias
1.3. Agentes implicados en el proceso de evaluación psicopedagógica y sus roles diferenciados
1.4. El lugar de la devolución dentro del proceso evaluador: de la recogida de datos a la comunicación de resultados

02 La entrevista de devolución: conceptualización, modelos teóricos y funciones en el proceso psicopedagógico

2.1. Definición y delimitación conceptual de la entrevista de devolución de resultados psicopedagógicos
2.2. Evolución histórica de las prácticas de devolución de resultados a las familias en el ámbito psicopedagógico
2.3. Modelos teóricos que fundamentan la entrevista de devolución
2.4. Funciones de la entrevista de devolución en el itinerario de atención al alumnado
2.5. Principios rectores de una devolución ética, eficaz y centrada en la familia

Temario

03 Bases de la comunicación interpersonal aplicadas al contexto de la devolución psicopedagógica

3.1. Fundamentos teóricos de la comunicación interpersonal en contextos profesionales de ayuda
3.2. Comunicación verbal, paraverbal y no verbal en la entrevista de devolución
3.3. Barreras y facilitadores de la comunicación entre profesionales y familias
3.4. La escucha activa como competencia nuclear en la entrevista de devolución
3.5. Empatía, validación emocional y respeto como ejes de la relación comunicativa
3.6. Comunicación asertiva del profesional: transmitir información sensible con claridad y cuidado
3.7. Influencia del contexto y del canal de comunicación en la calidad de la devolución

Temario

04 Habilidades y competencias específicas del profesional para la conducción de la entrevista de devolución

4.1. Perfil competencial del profesional que realiza la devolución psicopedagógica
4.2. Capacidad de síntesis y organización de la información técnica para su presentación oral
4.3. Habilidades de reformulación y traducción del lenguaje técnico a un registro accesible
4.4. Manejo del ritmo, los silencios y los tiempos en la entrevista de devolución
4.5. Habilidades de indagación: formulación de preguntas para verificar la comprensión familiar
4.6. Autoevaluación y desarrollo profesional continuo de las competencias comunicativas

Temario

05 Preparación y planificación de la entrevista de devolución de resultados psicopedagógicos

5.1. Análisis previo de los resultados de la evaluación y selección de la información a comunicar
5.2. Estudio del contexto familiar previo a la entrevista: historia, expectativas y necesidades informativas
5.3. Diseño de la estructura, el guion y los materiales de apoyo de la entrevista de devolución
5.4. Aspectos logísticos y organizativos: espacio, tiempo, convocatoria y participantes
5.5. Coordinación previa con otros profesionales implicados en la evaluación y la intervención

Temario

06 Desarrollo y conducción de la entrevista de devolución: fases, estrategias y técnicas

6.1. Fase de acogida y encuadre inicial de la entrevista de devolución
6.2. Contextualización del proceso evaluador realizado ante la familia
6.3. Presentación de las capacidades, fortalezas y recursos identificados en el alumno
6.4. Comunicación de las dificultades, necesidades educativas y áreas de intervención
6.5. Fase de diálogo, clarificación y respuesta a las preguntas de la familia
6.6. Fase de orientación, propuestas de intervención y construcción inicial de acuerdos
6.7. Fase de cierre y síntesis de la entrevista de devolución
6.8. Registro y documentación profesional de la entrevista realizada

Temario

07 Gestión emocional en la entrevista de devolución: reacciones de las familias y autocuidado del profesional

7.1. El impacto emocional de la devolución de resultados psicopedagógicos en las familias
7.2. Tipología de reacciones emocionales frecuentes de las familias durante la entrevista
7.3. Estrategias de intervención comunicativa ante las distintas reacciones emocionales
7.4. El duelo y los procesos de aceptación en familias con hijos con necesidades educativas especiales
7.5. Gestión emocional del profesional: impacto personal de la comunicación de información sensible
7.6. El papel de la supervisión y el trabajo en equipo en la gestión emocional del profesional

Temario

08 Adaptación de la entrevista de devolución a la diversidad de perfiles familiares y diagnósticos

8.1. Principios de personalización y ajuste de la devolución a las características de cada familia
8.2. Adaptación de la comunicación según el nivel sociocultural y la competencia lingüística de la familia
8.3. Devolución en familias con estructuras y dinámicas diversas
8.4. Particularidades de la devolución según el tipo de necesidades educativas identificadas
8.5. Adaptación de la devolución según la etapa educativa del alumno evaluado
8.6. La participación del propio alumno en la devolución: cuándo, cómo y con qué adaptaciones
8.7. Devolución en contextos de especial vulnerabilidad social y familiar

Temario

09 Construcción de acuerdos y toma de decisiones compartida entre el profesional y la familia

9.1. Fundamentos del enfoque de toma de decisiones compartida en el ámbito psicopedagógico
9.2. Identificación de los ámbitos y contenidos sobre los que se establecen acuerdos con la familia
9.3. Técnicas de negociación y mediación aplicadas a la entrevista de devolución
9.4. Gestión de las discrepancias y las resistencias de la familia ante las propuestas profesionales
9.5. Formalización, seguimiento y revisión de los acuerdos alcanzados
9.6. Vinculación de los acuerdos con el plan de intervención psicopedagógica y el seguimiento educativo

Temario

10 Situaciones complejas, dilemas profesionales y casuística específica en la entrevista de devolución

10.1. Identificación y análisis de situaciones de especial complejidad en la devolución psicopedagógica
10.2. Devolución cuando los resultados de la evaluación no confirman las expectativas o demandas de la familia
10.3. Devolución en contextos de conflicto familiar, separación o disputa por la custodia
10.4. Devolución cuando se detectan indicadores de riesgo, desprotección o maltrato infantil
10.5. Entrevistas de devolución en modalidad telemática: adaptaciones, ventajas y limitaciones
10.6. Análisis de casos prácticos y simulaciones de entrevistas de devolución en contextos diversos

11 Aspectos éticos, deontológicos y legales de la entrevista de devolución de la evaluación psicopedagógica

11.1. Marco ético y deontológico de la práctica profesional en orientación y evaluación psicopedagógica
11.2. Derechos de la familia y del menor en el proceso de evaluación y devolución de resultados
11.3. Dilemas éticos frecuentes en la práctica de la devolución y criterios para su resolución
11.4. Responsabilidad profesional y consecuencias derivadas de una devolución inadecuada

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

