ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Entrevista de Orientación Laboral e Itinerarios Personalizados de Inserción en los Servicios Públicos de Empleo

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que desean desarrollar competencias avanzadas en el ámbito de la orientación profesional dentro del marco institucional español. En ICUFOR ofrecemos una formación rigurosa y actualizada que responde a las exigencias del mercado laboral y a las necesidades de los servicios públicos de empleo, preparándote para acompañar eficazmente a personas en su proceso de inserción laboral.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco normativo e institucional vigente, las técnicas de entrevista orientadora y el diagnóstico de empleabilidad. Dominarás las fases de la entrevista profesional, las habilidades comunicativas esenciales y la elaboración de perfiles profesionales, adquiriendo herramientas para diseñar itinerarios personalizados adaptados a cada usuario.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, normativo e institucional de la orientación laboral, identificando la estructura, funciones y principios rectores de los servicios públicos de empleo a nivel estatal, autonómico y europeo.

Analizar el mercado de trabajo y los factores determinantes de la empleabilidad, utilizando fuentes estadísticas, observatorios de empleo y herramientas de análisis sectorial y territorial.

Dominar las fases, técnicas y habilidades comunicativas de la entrevista de orientación laboral, aplicando estrategias adaptadas a situaciones complejas y a usuarios con necesidades específicas.

Diseñar, implementar y evaluar itinerarios personalizados de inserción, articulando acciones formativas, de orientación, intermediación y acompañamiento adaptadas a colectivos prioritarios y en situación de vulnerabilidad.

Definir el perfil profesional del orientador laboral, describiendo sus competencias técnicas, relacionales y digitales, sus funciones y sus responsabilidades deontológicas en el contexto de los servicios públicos de empleo.

Fundamentar teórica y metodológicamente la entrevista de orientación laboral, diferenciando los modelos, tipologías y principios que sustentan la práctica orientadora en sus distintas modalidades.

Elaborar diagnósticos de empleabilidad y perfiles profesionales del usuario, integrando variables formativas, laborales, competenciales y contextuales mediante instrumentos y herramientas estandarizados.

Utilizar herramientas digitales y protocolos de coordinación interinstitucional, incorporando criterios de calidad y mejora continua en la prestación del servicio de orientación laboral.

Temario

01 Marco conceptual, normativo e institucional de la orientación laboral en los servicios públicos de empleo

1.1. Concepto y evolución histórica de la orientación laboral como disciplina profesional
1.2. Marco normativo vigente de la orientación laboral en el ámbito estatal y autonómico
1.3. Estructura y organización de los servicios públicos de empleo en España
1.4. Marco europeo de referencia: la orientación laboral en la Estrategia Europea de Empleo
1.5. Principios rectores de la orientación laboral en los servicios públicos de empleo

Temario

02 El profesional de la orientación laboral: competencias, funciones y marco deontológico

2.1. Perfil profesional del orientador u orientadora laboral en los servicios públicos de empleo
2.2. Funciones y responsabilidades del profesional de la orientación laboral
2.3. Competencias técnicas, relacionales y digitales del orientador laboral
2.4. Marco ético y deontológico de la práctica orientadora
2.5. Prevención del desgaste profesional y estrategias de autocuidado del orientador laboral
2.6. Formación continua y desarrollo profesional del orientador en los servicios públicos de empleo

03 Análisis del mercado de trabajo y factores determinantes de la empleabilidad

3.1. Conceptos fundamentales del mercado de trabajo aplicados a la orientación laboral
3.2. Fuentes de información y herramientas para el análisis del mercado laboral
3.3. El concepto de empleabilidad: dimensiones, factores condicionantes y modelos explicativos
3.4. Las competencias profesionales como eje vertebrador de la empleabilidad
3.5. Brechas de empleo y desigualdades estructurales en el acceso al mercado de trabajo

Temario

04 Fundamentos teóricos y metodológicos de la entrevista de orientación laboral

4.1. La entrevista como herramienta central del proceso de orientación laboral
4.2. Modelos teóricos que fundamentan la entrevista de orientación profesional
4.3. Tipología de entrevistas en el contexto de la orientación laboral
4.4. La relación de ayuda profesional como base de la práctica orientadora
4.5. Principios metodológicos esenciales de la entrevista de orientación laboral
4.6. Planificación, preparación y estructuración previa de la entrevista
4.7. La entrevista de orientación laboral en modalidad presencial, telefónica y telemática

Temario

05 Desarrollo práctico de la entrevista de orientación laboral: fases, técnicas y habilidades comunicativas

5.1. Fase de apertura: acogida, encuadre y establecimiento de la relación profesional
5.2. Fase de exploración: recogida de información y análisis de necesidades del usuario
5.3. Fase de intervención: devolución, negociación de objetivos y establecimiento de compromisos
5.4. Fase de cierre: síntesis, formalización de acuerdos y planificación de próximos pasos
5.5. Habilidades comunicativas fundamentales del orientador en la entrevista
5.6. Gestión de situaciones complejas y desafiantes durante la entrevista de orientación
5.7. Adaptaciones comunicativas y metodológicas para usuarios con necesidades específicas
5.8. Errores frecuentes en la conducción de entrevistas de orientación laboral y estrategias para su prevención

Temario

06 Diagnóstico de empleabilidad y elaboración del perfil profesional del usuario

6.1. Concepto, finalidad y alcance del diagnóstico de empleabilidad en los servicios públicos de empleo
6.2. Variables e indicadores del diagnóstico integral de empleabilidad
6.3. Instrumentos y herramientas para la evaluación de la empleabilidad
6.4. Elaboración del perfil profesional del usuario a partir del diagnóstico
6.5. Clasificación de usuarios según nivel de empleabilidad y necesidades diferenciadas de intervención
6.6. Devolución de resultados del diagnóstico al usuario como proceso orientador y motivacional

Temario

07 Diseño de itinerarios personalizados de inserción en el marco de los servicios públicos de empleo

7.1. Concepto, fundamentos y marco normativo de los itinerarios personalizados de inserción
7.2. Principios metodológicos del diseño de itinerarios personalizados de inserción
7.3. Definición del objetivo profesional y concreción de metas de inserción
7.4. Selección, secuenciación y articulación de acciones y servicios del itinerario
7.5. Temporalización, asignación de recursos y establecimiento de compromisos mutuos
7.6. El acuerdo personal de empleo como instrumento de compromiso bilateral entre usuario y servicio
7.7. Documentación y registro del itinerario en los sistemas de información de los SPE

Temario

08 Implementación, seguimiento y evaluación de los itinerarios personalizados de inserción

8.1. Puesta en marcha del itinerario personalizado: activación, coordinación de acciones y gestión de recursos
8.2. El seguimiento del itinerario como proceso de acompañamiento profesional continuado
8.3. Técnicas de motivación y mantenimiento del compromiso del usuario durante el itinerario
8.4. Evaluación de resultados del itinerario personalizado de inserción
8.5. Cierre del itinerario: criterios de finalización, procedimientos de alta y gestión documental
8.6. Registro y explotación de datos de seguimiento para la mejora del servicio de orientación

Temario

09 Orientación laboral e itinerarios de inserción dirigidos a colectivos prioritarios y en situación de vulnerabilidad

9.1. Marco normativo y políticas activas de empleo específicas para colectivos prioritarios
9.2. Jóvenes en situación de desempleo: orientación e inserción en el marco del Sistema de Garantía Juvenil
9.3. Personas desempleadas de larga duración: itinerarios de activación y reinserción profesional
9.4. Personas con discapacidad: orientación laboral inclusiva y adaptación metodológica de itinerarios
9.5. Personas migrantes y solicitantes de protección internacional: barreras y estrategias de inserción
9.6. Otros colectivos prioritarios de atención en los servicios públicos de empleo
9.7. Enfoque interseccional en la orientación laboral para personas con múltiples factores de vulnerabilidad

Temario

10 Herramientas digitales y recursos tecnológicos aplicados a la orientación e inserción laboral

10.1. Transformación digital de los servicios públicos de empleo y su impacto en la orientación laboral
10.2. Sistemas de información y plataformas de gestión de los servicios públicos de empleo
10.3. Herramientas digitales para la orientación, el acompañamiento y la inserción del usuario
10.4. Desarrollo de competencias digitales del usuario como factor transversal de empleabilidad

11 Coordinación interinstitucional, trabajo en red y derivación de usuarios en los servicios públicos de empleo

11.1. Fundamentación y necesidad del trabajo en red en la orientación laboral e inserción sociolaboral
11.2. Mapa de recursos y agentes implicados en la inserción sociolaboral del territorio
11.3. Protocolos de derivación y mecanismos de coordinación entre servicios
11.4. Relación con el tejido empresarial: prospección de empleo y colaboración con empresas
11.5. Modelos de colaboración público-privada en materia de orientación laboral e inserción profesional

Temario

12 Evaluación de la calidad y mejora continua en los servicios de orientación laboral de los SPE

12.1. Marco conceptual de la calidad aplicado a los servicios públicos de orientación laboral
12.2. Indicadores y estándares de calidad en la prestación de servicios de orientación
12.3. Instrumentos de evaluación y planes de mejora continua del servicio de orientación
12.4. Supervisión profesional y comunidades de práctica como herramientas de desarrollo y mejora continua

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

