ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Entrevista Familiar para la Donación de Órganos y Tejidos: Comunicación en Situaciones Críticas

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Entrevista Familiar para la Donación de Órganos y Tejidos: Comunicación en Situaciones Críticas de ICUFOR. En este programa abordamos una de las competencias más delicadas y determinantes del ámbito sanitario: la comunicación efectiva con familias que atraviesan momentos de pérdida, con el objetivo de facilitar decisiones informadas sobre la donación. España lidera los índices mundiales de trasplantes gracias a profesionales capacitados para gestionar estas situaciones con sensibilidad, rigor ético y eficacia comunicativa.

A lo largo del temario, profundizarás en los fundamentos del proceso de donación, el marco legal y bioético, así como en los modelos de comunicación aplicados a contextos críticos, incluyendo protocolos como SPIKES o ABCDE.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales, éticos y legales del proceso de donación de órganos y tejidos, identificando los tipos de donantes, la legislación aplicable y la estructura organizativa de la coordinación de trasplantes.

Comprender el proceso de duelo y la dinámica familiar ante la pérdida en el entorno hospitalario, analizando las reacciones emocionales y los factores que influyen en la decisión sobre la donación.

Identificar los escenarios complejos y las situaciones especiales en la entrevista de donación, elaborando estrategias de abordaje adaptadas a contextos pediátricos, de muerte traumática, conflicto intrafamiliar, diversidad cultural y gestión de la negativa familiar.

Dominar los modelos y técnicas de comunicación profesional en situaciones críticas, diferenciando los protocolos estructurados para la comunicación de malas noticias y su adaptación al contexto de donación.

Aplicar la metodología y las técnicas de conducción de la entrevista familiar de donación, desarrollando de forma estructurada y ética cada una de sus fases, desde la preparación hasta el cierre y el acompañamiento posterior.

Desarrollar estrategias de gestión emocional y autocuidado profesional, implementando técnicas de prevención del desgaste y de promoción de la resiliencia en el ámbito de la coordinación de trasplantes.

Objetivos del curso

Diseñar actividades formativas basadas en simulación clínica, utilizando escenarios específicos, debriefing estructurado e indicadores de calidad para la evaluación y la mejora continua de la entrevista de donación.

Temario

01 Fundamentos del proceso de donación de órganos y tejidos: marco conceptual, ético y legal

1.1. Evolución histórica y situación actual de la donación y el trasplante de órganos y tejidos
1.2. Tipos de donantes y criterios clínicos para la donación
1.3. Marco legislativo y normativo aplicable a la donación de órganos y tejidos
1.4. Principios bioéticos fundamentales y dilemas éticos en el proceso de donación
1.5. Estructura organizativa de la coordinación de trasplantes y visión integral del proceso de donación

Temario

02 Comunicación profesional en situaciones críticas: bases teóricas y modelos aplicados

2.1. Fundamentos teóricos de la comunicación en el ámbito sanitario
2.2. Escucha activa, empatía y validación emocional como pilares de la comunicación profesional
2.3. Asertividad y manejo del lenguaje verbal en contextos de alta carga emocional
2.4. Comunicación no verbal: interpretación y gestión en el entorno hospitalario
2.5. Protocolos y modelos estructurados para la comunicación de malas noticias
2.6. Competencia cultural e intercultural en la comunicación sanitaria
2.7. Barreras y facilitadores de la comunicación efectiva con familias en situación de duelo agudo

Temario

03 El proceso de duelo y la dinámica familiar ante la pérdida en el contexto hospitalario

3.1. Marco conceptual del duelo: teorías y modelos explicativos contemporáneos
3.2. Reacciones psicológicas y emocionales de la familia ante la muerte inesperada
3.3. Dinámica familiar y roles en la toma de decisiones ante la pérdida
3.4. Dimensiones espirituales, culturales y religiosas del duelo y de la concepción de la muerte
3.5. Necesidades de la familia en el entorno de cuidados intensivos y urgencias

Temario

04 La entrevista familiar para la donación de órganos y tejidos: metodología, fases y técnicas de conducción

4.1. Conceptualización de la entrevista familiar de donación: objetivos, principios rectores y marco ético
4.2. Preparación de la entrevista: análisis previo del contexto y planificación estratégica
4.3. Fase de acogida y establecimiento de la relación con la familia
4.4. Comunicación del fallecimiento y verificación de la comprensión de la muerte
4.5. Planteamiento de la donación: el momento oportuno, el encuadre y la formulación de la solicitud
4.6. Gestión de objeciones, dudas y resistencias familiares durante la entrevista
4.7. Cierre de la entrevista y acompañamiento posterior a la familia
4.8. Registro y documentación sistemática del proceso de entrevista familiar

Temario

05 Escenarios complejos y situaciones especiales en la entrevista de donación

5.1. Entrevista de donación en el contexto de la muerte pediátrica y neonatal
5.2. Donación en situaciones de muerte violenta, accidental o en contexto de investigación judicial
5.3. Abordaje de familias en situación de conflicto interno o desacuerdo sobre la donación
5.4. Entrevista con familias de diversa procedencia cultural, étnica o religiosa
5.5. Gestión de la negativa familiar: respeto a la decisión, análisis y posibilidades de reabordaje
5.6. Entrevista en contextos específicos: donación de tejidos y donante con patología previa conocida

06 Gestión emocional y autocuidado del profesional de la coordinación de trasplantes

6.1. Impacto emocional y psicológico del trabajo continuado en coordinación de trasplantes
6.2. Estrategias individuales de regulación emocional y autocuidado del profesional
6.3. El papel del equipo y de la institución en la prevención del desgaste profesional
6.4. Resiliencia profesional, crecimiento postraumático y gestión de los límites éticos y emocionales del entrevistador

Temario

07 Formación basada en simulación clínica y evaluación de la calidad en la entrevista de donación

7.1. Competencias profesionales del entrevistador en el proceso de donación de órganos
7.2. Metodologías de formación y entrenamiento en entrevista familiar de donación
7.3. La simulación clínica como herramienta de aprendizaje avanzado en competencias comunicativas
7.4. Evaluación de las competencias comunicativas del profesional entrevistador
7.5. Indicadores de calidad en el proceso de entrevista familiar de donación
7.6. Investigación y generación de evidencia en comunicación aplicada a la donación

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

