ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Entrevista Social y Valoración de Casos: Técnicas de Intervención Individual y Familiar en Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Entrevista Social y Valoración de Casos: Técnicas de Intervención Individual y Familiar en Servicios Sociales de ICUFOR. Esta formación está diseñada para profesionales que desean perfeccionar sus competencias en uno de los pilares fundamentales del trabajo social: la entrevista profesional como herramienta técnica para el diagnóstico, la valoración y la intervención con personas y familias en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del programa abordarás contenidos esenciales como el marco normativo de los servicios sociales, los fundamentos teóricos de la entrevista social, las habilidades comunicativas y relacionales del profesional, así como las técnicas de valoración y diagnóstico social.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, organizativo y normativo del sistema de servicios sociales, identificando las funciones, niveles de atención y competencias profesionales que contextualizan la intervención social.

Fundamentar teórica y éticamente la entrevista social como herramienta técnica diferenciada, distinguiendo los modelos de referencia y los principios deontológicos que orientan su práctica profesional.

Desarrollar habilidades comunicativas y relacionales esenciales para la conducción de entrevistas sociales, aplicando técnicas de escucha activa, formulación estratégica de preguntas y manejo de situaciones emocionalmente complejas.

Dominar las tipologías, fases y procedimientos metodológicos de la entrevista social, diferenciando sus modalidades según finalidad, formato y contexto de aplicación en servicios sociales.

Elaborar valoraciones y diagnósticos sociales rigurosos, utilizando instrumentos técnicos estandarizados e indicadores de riesgo, vulnerabilidad y exclusión para la formulación fundamentada de informes sociales.

Diseñar y aplicar planes de intervención individual y familiar, integrando técnicas de intervención directa e indirecta y estrategias de acompañamiento, seguimiento y evaluación del proceso de ayuda.

Analizar las particularidades de la entrevista social y la valoración de casos en contextos de especial complejidad, adaptando las estrategias profesionales a las necesidades específicas de poblaciones vulnerables.

Incorporar criterios de calidad en el registro y la documentación técnica profesional, implementando estrategias de supervisión, autocuidado y reflexión ético-deontológica que garanticen una práctica competente y sostenible.

Temario

01 Marco conceptual y normativo de los servicios sociales como contexto de la intervención profesional

1.1. Evolución histórica de los servicios sociales en España y su configuración actual como sistema de protección social
1.2. Estructura organizativa y niveles de atención en el sistema público de servicios sociales
1.3. Marco legislativo y derechos de las personas usuarias en el sistema de servicios sociales
1.4. El profesional del trabajo social en el contexto institucional: funciones, competencias y relación de ayuda

02 Fundamentos teóricos y modelos de referencia para la entrevista social profesional

2.1. Conceptualización de la entrevista social como herramienta técnica diferenciada de la conversación cotidiana
2.2. Antecedentes históricos y evolución de la entrevista en la disciplina del trabajo social
2.3. Modelos teóricos aplicados a la entrevista social en servicios sociales
2.4. Principios técnicos y éticos que sustentan la práctica de la entrevista social profesional
2.5. La entrevista social como proceso relacional: la construcción del vínculo profesional de ayuda

Temario

03 Habilidades comunicativas y relacionales del profesional en la entrevista social

3.1. Fundamentos de la comunicación humana aplicados al contexto de la entrevista social
3.2. Comunicación no verbal y paraverbal: observación, interpretación y manejo consciente
3.3. La escucha activa como competencia nuclear del profesional de la intervención social
3.4. La empatía profesional: comprensión empática sin sobreidentificación emocional
3.5. Técnicas de formulación de preguntas y su uso estratégico según el objetivo de la entrevista
3.6. Manejo de silencios, resistencias y situaciones emocionalmente intensas durante la entrevista
3.7. Gestión del encuadre profesional y competencias de adaptación a la diversidad

Temario

04 Tipologías, fases y desarrollo metodológico de la entrevista social en servicios sociales

4.1. Clasificación de las entrevistas sociales según su finalidad, formato y contexto de aplicación
4.2. Fases estructurales de la entrevista social y desarrollo metodológico de cada una de ellas
4.3. El análisis de la demanda social como proceso técnico en la entrevista
4.4. La entrevista domiciliaria como modalidad específica de intervención social
4.5. La entrevista en contextos no voluntarios y con personas que acuden por mandato institucional o judicial
4.6. Modalidades complementarias y formatos alternativos de la entrevista social

Temario

05 La valoración y el diagnóstico social: instrumentos, procedimientos y criterios técnicos

5.1. Conceptualización del diagnóstico social: delimitación terminológica y diferenciación respecto a otros diagnósticos disciplinares
5.2. El proceso de valoración social: fases, lógica y criterios metodológicos
5.3. Áreas y dimensiones fundamentales de la valoración social individual y familiar
5.4. Instrumentos técnicos estandarizados para la valoración social
5.5. Indicadores de riesgo, vulnerabilidad, desprotección y exclusión social
5.6. El informe social como producto técnico del diagnóstico
5.7. La toma de decisiones profesional en el proceso de valoración y diagnóstico
5.8. Errores frecuentes en la valoración social y sesgos profesionales: estrategias de prevención y control de calidad diagnóstica

Temario

06 Técnicas de intervención social individual: planificación, desarrollo y evaluación del proceso de ayuda

6.1. Fundamentación de la intervención social individual: principios, objetivos y delimitación metodológica
6.2. El plan de intervención individualizado como instrumento técnico de planificación
6.3. Técnicas de intervención directa con la persona atendida
6.4. Técnicas de intervención indirecta: gestión de recursos, coordinación interinstitucional y trabajo en red
6.5. El acompañamiento social como metodología de intervención con personas en situación de exclusión o vulnerabilidad severa
6.6. Seguimiento, revisión y evaluación del proceso de intervención individual
6.7. La relación profesional como factor terapéutico: manejo de la transferencia, la contratransferencia y los límites de la relación de ayuda

Temario

07 Técnicas de intervención familiar en servicios sociales: evaluación, planificación y abordaje sistémico

7.1. La familia como sistema: fundamentos del enfoque sistémico-relacional aplicado a la intervención social
7.2. Evaluación y diagnóstico del funcionamiento familiar
7.3. La entrevista familiar como técnica específica de intervención
7.4. El plan de intervención familiar: diseño, objetivos y estrategias de abordaje
7.5. Intervención con familias en situación de especial dificultad social
7.6. Coordinación con otros dispositivos y evaluación de resultados en la intervención familiar

Temario

08 Entrevista social y valoración de casos en contextos de especial complejidad y poblaciones vulnerables

8.1. Intervención con personas en situación de exclusión social severa y sinhogarismo
8.2. Entrevista social y valoración en situaciones de violencia de género en el ámbito de la pareja
8.3. Entrevista y valoración en situaciones de desprotección y maltrato infantil
8.4. Intervención con personas mayores en situación de vulnerabilidad, dependencia o riesgo de maltrato: valoración sociofamiliar y detección de indicadores de negligencia o abuso
8.5. Otros contextos de especial complejidad en la entrevista social y la valoración de casos

Temario

09 Registro profesional, documentación técnica y sistemas de información en la práctica de los servicios sociales

9.1. Importancia del registro profesional como garantía de calidad, continuidad y rendición de cuentas en la intervención social
9.2. Principales documentos técnicos en la práctica profesional de los servicios sociales
9.3. Sistemas de información y protección de datos en el ámbito de los servicios sociales
9.4. Criterios de calidad en la elaboración y redacción de documentos profesionales

Temario

10 Marco ético-deontológico, supervisión profesional y prevención del desgaste en la intervención social

10.1. Principios éticos fundamentales de la intervención social
10.2. Dilemas éticos frecuentes en la entrevista social y la valoración de casos
10.3. Códigos deontológicos profesionales del trabajo social y la intervención social: contenido, alcance y mecanismos de aplicación
10.4. La supervisión profesional como herramienta de desarrollo competencial y control de calidad en la práctica
10.5. Prevención del desgaste profesional, la fatiga por compasión y el síndrome de burnout en profesionales de servicios sociales
10.6. Buenas prácticas profesionales y estándares de calidad en la entrevista social y la valoración de casos en servicios sociales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

