ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Entrevista Tutorial con Familias en Situaciones Difíciles: Desacuerdos, Malas Noticias y Compromisos Educativos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Entrevista Tutorial con Familias en Situaciones Difíciles: Desacuerdos, Malas Noticias y Compromisos Educativos de ICUFOR. La comunicación efectiva entre docentes y familias constituye uno de los pilares fundamentales del éxito educativo, especialmente cuando surgen circunstancias complejas que requieren un abordaje profesional especializado. Este programa está diseñado para dotarte de competencias avanzadas que transformarán tu práctica tutorial.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos teóricos y normativos de la relación familia-escuela, dominarás técnicas de comunicación verbal y no verbal, y aprenderás a gestionar desacuerdos mediante estrategias de desescalada y negociación.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la relación familia-escuela identificando los paradigmas teóricos, normativos y éticos que sustentan la acción tutorial.

Desarrollar habilidades de comunicación verbal, no verbal y asertiva aplicando técnicas de escucha activa, empatía y formulación estratégica de preguntas en contextos de alta exigencia.

Aplicar estrategias de prevención, desescalada y resolución de conflictos utilizando técnicas de validación emocional, reformulación y mediación ante desacuerdos con las familias.

Diseñar compromisos educativos compartidos elaborando acuerdos concretos, evaluables y sostenidos que distribuyan responsabilidades entre familia, alumno y centro educativo.

Dominar la estructura y tipología de la entrevista tutorial clasificando sus fases, modalidades y elementos de encuadre para una conducción profesional eficaz.

Comprender la diversidad de estructuras, estilos educativos y condiciones socioeconómicas y culturales de las familias analizando su influencia en la dinámica y planificación de la entrevista tutorial.

Saber llevar a cabo la comunicación de malas noticias a las familias empleando modelos y protocolos profesionales adaptados al contexto educativo y a las características de cada destinatario.

Implementar estrategias de regulación emocional, autocuidado profesional y mejora continua incorporando protocolos de actuación, documentación rigurosa y coordinación interinstitucional ante situaciones familiares de especial complejidad.

Temario

01 Fundamentos teóricos y normativos de la relación familia-escuela en el marco de la acción tutorial

1.1. Evolución histórica de la relación entre las familias y la institución escolar
1.2. Marco normativo y legal de la participación de las familias en el sistema educativo
1.3. La acción tutorial como eje vertebrador de la comunicación familia-escuela
1.4. Paradigmas teóricos que fundamentan la comunicación familia-escuela
1.5. Principios éticos y deontológicos que rigen la entrevista tutorial con familias

Temario

02 La entrevista tutorial con familias: conceptualización, tipología y estructura

2.1. Definición y características específicas de la entrevista tutorial como herramienta profesional
2.2. Tipología de entrevistas tutoriales según su finalidad y contenido
2.3. Fases de la entrevista tutorial: preparación, desarrollo y cierre
2.4. El encuadre de la entrevista: espacio físico, temporalización y condiciones ambientales
2.5. Participantes en la entrevista tutorial: roles y dinámicas de interacción
2.6. Errores frecuentes en la planificación y conducción de entrevistas tutoriales

Temario

03 Habilidades de comunicación verbal y no verbal aplicadas a la entrevista tutorial

3.1. La comunicación interpersonal en contextos profesionales educativos de alta exigencia
3.2. Habilidades de escucha activa y su aplicación en la entrevista con familias
3.3. La comunicación no verbal en la entrevista tutorial con familias
3.4. Técnicas de formulación de preguntas eficaces durante la entrevista
3.5. La asertividad como competencia profesional clave en situaciones difíciles
3.6. El uso del lenguaje inclusivo, respetuoso y adaptado a la diversidad familiar
3.7. La empatía como herramienta profesional: desarrollo, alcance y límites en la función tutorial

Temario

04 Comprensión de la diversidad familiar y su influencia en la dinámica de la entrevista tutorial

4.1. Transformaciones contemporáneas en la estructura y el funcionamiento de las familias
4.2. Tipologías familiares y sus implicaciones para la planificación de la entrevista tutorial
4.3. Estilos educativos parentales y su relación con el rendimiento y la conducta escolar
4.4. Expectativas, creencias y representaciones de las familias sobre la escuela y el profesorado
4.5. Factores socioeconómicos y culturales que condicionan la relación familia-escuela
4.6. Identificación de las necesidades específicas de cada familia como paso previo a la entrevista

Temario

05 Gestión de desacuerdos y situaciones de conflicto entre el tutor y las familias

5.1. Naturaleza y tipología de los desacuerdos más frecuentes en la relación tutorial
5.2. Factores que intensifican y escalan el conflicto durante la entrevista con familias
5.3. Estrategias de prevención y desescalada del conflicto en la entrevista tutorial
5.4. Modelos de resolución de conflictos aplicados a la entrevista tutorial
5.5. Gestión de familias con actitudes hostiles, defensivas o de bloqueo comunicativo
5.6. La mediación educativa como recurso ante desacuerdos persistentes o enquistados
5.7. Criterios de derivación y solicitud de apoyo institucional ante conflictos que superan el ámbito tutorial
5.8. Análisis de casos prácticos representativos de desacuerdos frecuentes en la acción tutorial

Temario

06 Comunicación de malas noticias a las familias en el contexto educativo

6.1. Conceptualización de las malas noticias en el ámbito escolar y tutorial
6.2. Impacto emocional de las malas noticias en las familias y en el profesional
6.3. Modelos y protocolos profesionales para la comunicación de malas noticias
6.4. Comunicación de dificultades de aprendizaje y necesidades de apoyo educativo específico
6.5. Comunicación de problemas graves de conducta y situaciones de acoso escolar
6.6. Comunicación de situaciones que generan alto impacto familiar y requieren intervención coordinada
6.7. Errores frecuentes en la comunicación de malas noticias y estrategias para evitarlos

Temario

07 Negociación y establecimiento de compromisos educativos con las familias

7.1. Fundamentos de la negociación aplicada al contexto de la entrevista tutorial
7.2. El compromiso educativo como herramienta de corresponsabilidad familia-escuela
7.3. Proceso de elaboración conjunta de compromisos educativos durante la entrevista
7.4. Estrategias para lograr la implicación real y sostenida de las familias en los acuerdos
7.5. Seguimiento, evaluación y reformulación de los compromisos educativos pactados
7.6. Formalización documental de los compromisos educativos y su valor institucional

08 Regulación emocional y autocuidado del profesional ante entrevistas tutoriales de alta exigencia

8.1. Impacto emocional de las entrevistas difíciles en el profesorado que ejerce la tutoría
8.2. Competencias de inteligencia emocional aplicadas a la función tutorial
8.3. Estrategias de afrontamiento antes, durante y después de la entrevista difícil
8.4. Prevención del síndrome de burnout en profesionales con alta carga de entrevistas tutoriales
8.5. El apoyo institucional y los recursos del centro educativo para el bienestar del tutor

Temario

09 Entrevistas tutoriales en situaciones familiares de especial complejidad

9.1. Entrevista tutorial con familias en proceso de separación o divorcio conflictivo
9.2. Entrevista tutorial con familias con problemas de salud mental parental
9.3. Entrevista tutorial con familias en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica grave
9.4. Entrevista tutorial ante situaciones de absentismo escolar crónico o abandono temprano
9.5. Entrevista tutorial con familias de alumnado con discapacidad o enfermedad crónica grave
9.6. Entrevista tutorial ante situaciones de duelo, pérdida o crisis familiar sobrevenida
9.7. Entrevista tutorial en contextos de diversidad cultural y lingüística con barreras comunicativas significativas

Temario

10 Protocolos de actuación, documentación y mejora continua de la práctica de la entrevista tutorial

10.1. Diseño de protocolos institucionales para la entrevista tutorial en situaciones difíciles
10.2. Registro, documentación y protección de datos en las entrevistas tutoriales
10.3. Coordinación del tutor con otros agentes implicados en la atención integral al alumnado
10.4. Evaluación de la calidad de las entrevistas tutoriales como práctica profesional
10.5. Formación continua y elaboración de un plan personal de mejora de la práctica tutorial

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

