ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

# Estadísticas, Indicadores y Evaluación de Servicios Bibliotecarios

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



# Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

**Centro acreditado**
Universidad EUNEIZ

**100 % online**
Campus virtual propio

**Equipo docente**
Disponible todo el curso



# Metodología de estudio

**Campus virtual propio**
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

**Aprendizaje autónomo, pero acompañado**
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**Contenido del curso en PDF**
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

**Abstract de cada tema**
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

**Presentación con los aspectos clave**
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

**Cuestionarios de evaluación**
De respuesta múltiple, uno por tema.



# Campus virtual

### Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

### Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

### Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

### Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

### Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

### Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



# Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Estadísticas, Indicadores y Evaluación de Servicios Bibliotecarios, diseñado para profesionales que desean dominar las herramientas y metodologías necesarias para medir, analizar y mejorar el rendimiento de las bibliotecas en cualquier contexto institucional. En ICUFOR entendemos que la gestión bibliotecaria moderna exige una sólida cultura evaluativa basada en evidencias, capaz de demostrar el valor y el impacto social de estos servicios ante administraciones, usuarios y la comunidad.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos teóricos de la evaluación bibliotecaria, aprenderás a aplicar normativas internacionales como las normas ISO 2789, ISO 11620 e ISO 16439, y desarrollarás competencias para diseñar indicadores de rendimiento, calidad e impacto.

Duración
**100 horas**

Créditos
**4 Créditos ECTS**

Metodología
**Online**

Matriculación
**Permanente**

# Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y conceptuales de la evaluación de servicios bibliotecarios, identificando sus enfoques, evolución histórica y principios éticos.

Conocer los estándares internacionales de medición del rendimiento bibliotecario, analizando las normas ISO 2789, ISO 11620 e ISO 16439 y las directrices de la IFLA.

Aplicar metodologías de evaluación cuantitativa, cualitativa y mixta, adaptándolas al contexto específico de cada tipología de biblioteca y servicio evaluado.

Elaborar informes de evaluación claros y fundamentados, comunicando los resultados de forma adecuada según la audiencia destinataria y el propósito comunicativo.

Dominar las técnicas de recogida, tratamiento y análisis de datos estadísticos en bibliotecas, diferenciando entre métodos cuantitativos y cualitativos.

Clasificar y diseñar indicadores de rendimiento, calidad e impacto, aplicándolos a los distintos servicios, procesos y recursos bibliotecarios.

Utilizar herramientas tecnológicas para la gestión, el análisis y la visualización de datos bibliotecarios, incorporando software estadístico, plataformas de *dashboards* y tendencias emergentes.

Integrar la evaluación en los ciclos de planificación estratégica y mejora continua, aplicando evidencias a la toma de decisiones y al seguimiento de planes de acción en la gestión bibliotecaria.

# Temario

## 01 Fundamentos conceptuales y marco teórico de la evaluación de servicios bibliotecarios

1.1. Concepto y evolución histórica de la evaluación en el ámbito bibliotecario
1.2. Principales enfoques teóricos aplicados a la evaluación de servicios bibliotecarios
1.3. Tipología de bibliotecas y particularidades evaluativas según su naturaleza institucional
1.4. Relación entre planificación estratégica, gestión de calidad y evaluación de servicios
1.5. Principios éticos y deontológicos en los procesos de evaluación de servicios bibliotecarios

## 02 Estadísticas bibliotecarias: recogida, tratamiento y análisis de datos

2.1. Conceptos estadísticos fundamentales aplicados al entorno bibliotecario
2.2. Fuentes de datos en las bibliotecas: identificación, clasificación y validez
2.3. Métodos y técnicas de recogida de datos cuantitativos
2.4. Métodos y técnicas de recogida de datos cualitativos
2.5. Tratamiento, depuración y organización sistemática de los datos recopilados
2.6. Análisis estadístico aplicado a datos bibliotecarios
2.7. Limitaciones, sesgos y precauciones en la recogida y tratamiento de datos bibliotecarios

# Temario

## 03 Normativa y estándares internacionales para la medición del rendimiento bibliotecario

3.1. Panorama general de la normalización en el ámbito de las estadísticas y la evaluación bibliotecaria
3.2. La norma ISO 2789: estadísticas internacionales de bibliotecas
3.3. La norma ISO 11620: indicadores de rendimiento para bibliotecas
3.4. Otras normas y directrices internacionales de relevancia para la evaluación bibliotecaria
3.5. Armonización de estándares, organismos implicados y retos para la comparabilidad internacional de datos

# Temario

## 04 Indicadores de rendimiento y calidad aplicados a servicios bibliotecarios

4.1. Concepto, tipología y características de los indicadores bibliotecarios
4.2. Indicadores relativos a recursos, colecciones y acceso a la información
4.3. Indicadores relativos a servicios y procesos bibliotecarios esenciales
4.4. Indicadores de eficiencia y gestión interna de recursos
4.5. Indicadores de satisfacción y percepción de calidad por parte de los usuarios
4.6. Indicadores de impacto social, educativo y económico de las bibliotecas
4.7. Cuadros de mando integral (Balanced Scorecard) aplicados a la gestión bibliotecaria
4.8. Benchmarking bibliotecario: análisis comparativo de rendimiento entre instituciones

# Temario

## 05 Metodologías y técnicas de evaluación de servicios bibliotecarios

5.1. Diseño y planificación integral de procesos evaluativos en bibliotecas
5.2. Evaluación cuantitativa de servicios bibliotecarios
5.3. Evaluación cualitativa de servicios bibliotecarios
5.4. Metodologías mixtas e integradoras para la evaluación comprehensiva de servicios
5.5. Evaluación de servicios digitales, plataformas en línea y recursos electrónicos
5.6. Autoevaluación institucional y procesos de acreditación y certificación de calidad

## 06 Herramientas tecnológicas para la gestión, análisis y visualización de datos bibliotecarios

6.1. Sistemas integrados de gestión bibliotecaria como fuentes primarias de datos estadísticos
6.2. Herramientas de tratamiento y análisis estadístico de datos
6.3. Herramientas de visualización de datos y generación de informes
6.4. Plataformas colaborativas para la recopilación, intercambio y comparación de estadísticas bibliotecarias
6.5. Tendencias tecnológicas emergentes en la evaluación bibliotecaria

# Temario

## 07 Comunicación de resultados, toma de decisiones y mejora continua basada en evidencias

7.1. Elaboración y comunicación de informes de evaluación
7.2. Interpretación contextualizada de resultados y formulación de diagnósticos fundamentados
7.3. De los datos a la acción: incorporación de evidencias en la toma de decisiones bibliotecarias
7.4. Integración de la evaluación en los ciclos de planificación estratégica y mejora continua

# Titulación y certificados

## Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

## Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



# Proceso de matriculación

**1** **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

**2** **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

**3** **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



# Métodos de pago

**Pago único**
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

**Seguridad**
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

**Flexibilidad**
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

**Acceso inmediato**
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

**Simplicidad**
Matrícula y pago en dos pasos.

**Facturación**
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**01**

### Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

**02**

### Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

**03**

### Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

**04**

### Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

**05**

### Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

# ¿Por qué elegir ICUFOR?

06
### Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
### El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
### Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
### Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
### Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

# ¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

