ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Evaluación de Acciones Formativas: Satisfacción y Aprendizaje

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Curso de Formación Permanente en Evaluación de Acciones Formativas: Satisfacción y Aprendizaje de ICUFOR te permitirá dominar las metodologías y herramientas esenciales para valorar la calidad e impacto de cualquier programa formativo. En un contexto donde las organizaciones demandan profesionales capaces de medir resultados y optimizar recursos destinados a la formación, esta especialización te posicionará como un referente en el diseño e implementación de procesos evaluativos rigurosos y fundamentados en evidencias.

A lo largo del programa, profundizarás en los modelos de evaluación más reconocidos internacionalmente, como Kirkpatrick, Phillips y Stufflebeam, aprendiendo a seleccionar el enfoque más adecuado según cada contexto.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar los principios teóricos, conceptuales y éticos de la evaluación de acciones formativas, diferenciando entre evaluación, medición y valoración en contextos de formación profesional y organizacional.

Diseñar instrumentos válidos y fiables para la medición de la satisfacción de los participantes, incorporando técnicas cuantitativas y cualitativas que minimicen sesgos y garanticen la representatividad de los datos recogidos.

Desarrollar procesos rigurosos de validación y pilotaje de instrumentos de evaluación, utilizando procedimientos de juicio de expertos, análisis de ítems y estimación de la fiabilidad y la validez de constructo.

Analizar los principales modelos y enfoques de evaluación de la formación, identificando sus fortalezas, limitaciones y criterios de selección según el contexto formativo.

Dominar las estrategias e instrumentos de evaluación del aprendizaje en sus distintas dimensiones —conocimientos, habilidades y actitudes—, aplicando el alineamiento constructivo entre objetivos formativos, actividades y procedimientos evaluativos.

Aplicar técnicas de análisis cuantitativo, cualitativo y de triangulación metodológica a los datos evaluativos, interpretando los resultados mediante indicadores, contrastes estadísticos y categorización de información cualitativa.

Objetivos del curso

Elaborar informes de evaluación diferenciados según sus destinatarios, comunicando hallazgos y recomendaciones de mejora de forma clara, fundamentada y orientada a la toma de decisiones.

Integrar la evaluación de la satisfacción y el aprendizaje en los sistemas de gestión de la calidad formativa, diseñando planes de mejora continua sustentados en evidencias evaluativas y en el ciclo PDCA.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la evaluación de acciones formativas

1.1. Conceptualización y delimitación de la evaluación en el ámbito de la formación
1.2. Evolución histórica de la evaluación de la formación en el ámbito profesional y organizacional
1.3. Principios fundamentales que rigen la evaluación de acciones formativas
1.4. Marco institucional y agentes implicados en la evaluación de la formación

02 Modelos y enfoques de evaluación aplicados a la formación

2.1. Panorámica general de los modelos de evaluación de la formación y su evolución
2.2. El modelo de Kirkpatrick y sus cuatro niveles de evaluación
2.3. El modelo de retorno de la inversión (ROI) de Phillips
2.4. Otros modelos relevantes en la evaluación de acciones formativas
2.5. Enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos en la evaluación de la formación
2.6. Criterios para la selección del modelo de evaluación más adecuado según el contexto formativo

Temario

03 Evaluación de la satisfacción de los participantes en acciones formativas

3.1. Conceptualización de la satisfacción como indicador de calidad formativa
3.2. Diseño de instrumentos para la medición de la satisfacción
3.3. Metodologías complementarias para la evaluación cualitativa de la satisfacción
3.4. Momentos y fases de la recogida de información sobre satisfacción
3.5. Errores frecuentes y sesgos en la evaluación de la satisfacción
3.6. Análisis e interpretación de los resultados de satisfacción
3.7. Elaboración de informes de satisfacción y comunicación de hallazgos

Temario

04 Evaluación del aprendizaje adquirido en acciones formativas

4.1. Conceptualización del aprendizaje en el contexto de la formación profesional y continua
4.2. Diseño de estrategias de evaluación del aprendizaje alineadas con los objetivos formativos
4.3. Instrumentos y técnicas para la evaluación de conocimientos teóricos
4.4. Instrumentos y técnicas para la evaluación de competencias y habilidades prácticas
4.5. Evaluación del aprendizaje actitudinal y de competencias transversales
4.6. Evaluación del aprendizaje en entornos digitales y formación en línea
4.7. Análisis de la ganancia de aprendizaje: diseños pretest-postest y medidas de progreso
4.8. La retroalimentación como elemento clave en la evaluación y consolidación del aprendizaje

Temario

05 Diseño y validación de instrumentos de evaluación de la satisfacción y el aprendizaje

5.1. Principios metodológicos del diseño de instrumentos de evaluación
5.2. Definición de constructos y operacionalización de las variables evaluativas
5.3. Elaboración de ítems y preguntas: criterios de calidad y buenas prácticas redaccionales
5.4. Procedimientos de validación de instrumentos de evaluación
5.5. Pilotaje de instrumentos y análisis de resultados preliminares
5.6. Adaptación de instrumentos a colectivos, contextos y modalidades formativas específicas

06 Análisis e interpretación de datos en la evaluación de acciones formativas

6.1. Planificación del análisis de datos en el marco del proceso evaluativo
6.2. Técnicas de análisis cuantitativo aplicadas a la evaluación de la satisfacción y el aprendizaje
6.3. Técnicas de análisis cualitativo aplicadas a la evaluación formativa
6.4. Triangulación metodológica e interpretación contextualizada de resultados
6.5. Herramientas informáticas y visualización de datos evaluativos

Temario

07 Gestión de resultados, elaboración de informes y mejora continua de la formación

7.1. Elaboración de informes de evaluación: estructura, contenido y adecuación a los destinatarios
7.2. Utilización de los resultados de evaluación para la mejora de las acciones formativas
7.3. Integración de la evaluación en los sistemas de gestión de la calidad formativa
7.4. Tendencias actuales y retos futuros en la evaluación de acciones formativas

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

