ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Evaluación de Programas e Indicadores de Impacto en Servicios Sociales Públicos

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Evaluación de Programas e Indicadores de Impacto en Servicios Sociales Públicos de ICUFOR, una propuesta académica diseñada para profesionales comprometidos con la mejora de las políticas de bienestar social. En un contexto donde la rendición de cuentas y la gestión basada en evidencias resultan imprescindibles, esta formación te proporcionará las competencias necesarias para valorar la eficacia real de las intervenciones sociales y contribuir a su optimización continua.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos teóricos y normativos de los servicios sociales públicos, explorando los diferentes paradigmas epistemológicos y modelos evaluativos existentes.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de los servicios sociales públicos, identificando su marco normativo, estructura organizativa y tipología de programas sociales.

Diseñar procesos evaluativos rigurosos en programas de servicios sociales, aplicando el marco lógico, la teoría del cambio y la planificación operativa adecuada.

Dominar las técnicas cuantitativas, cualitativas y mixtas de evaluación, seleccionando los diseños metodológicos más apropiados para la medición del impacto social.

Elaborar informes evaluativos fundamentados, integrando el análisis de datos con la formulación de hallazgos, conclusiones y recomendaciones orientadas a la mejora de los servicios sociales.

Fundamentar epistemológicamente la evaluación de programas sociales, diferenciando los paradigmas, modelos y enfoques evaluativos aplicables al ámbito de los servicios sociales.

Definir indicadores de impacto válidos y fiables, aplicando criterios de calidad en su construcción, validación e integración en sistemas de información.

Aplicar metodologías de evaluación económica en programas sociales, utilizando herramientas como el análisis coste-efectividad, el análisis coste-beneficio y el retorno social de la inversión.

Incorporar los principios éticos y la participación de las personas usuarias en el proceso evaluativo, garantizando la transparencia, la rendición de cuentas y el respeto a los derechos de las poblaciones vulnerables.

Temario

01 Fundamentos de los servicios sociales públicos y su marco normativo e institucional

1.1. Concepto, naturaleza y funciones de los servicios sociales públicos en el Estado de bienestar
1.2. Evolución histórica de los servicios sociales en España y en el contexto europeo
1.3. Marco normativo vigente: legislación estatal y autonómica en materia de servicios sociales
1.4. Estructura organizativa y niveles de atención en el sistema público de servicios sociales
1.5. Programas sociales públicos: tipología, características y ciclo de vida

02 Marco conceptual y epistemológico de la evaluación de programas sociales

2.1. Concepto, finalidad y funciones de la evaluación de programas en el ámbito de los servicios sociales
2.2. Evolución histórica de la evaluación de programas: de la medición de resultados a la evaluación integral
2.3. Paradigmas epistemológicos en la evaluación de programas sociales
2.4. Diferenciación entre evaluación, seguimiento, auditoría, investigación social y control de gestión
2.5. Principios fundamentales de la evaluación: utilidad, viabilidad, precisión y propiedad ética
2.6. La evaluación como herramienta de aprendizaje organizacional y mejora continua en servicios sociales

Temario

03 Modelos y enfoques de evaluación aplicados a los servicios sociales públicos

3.1. Clasificación de los modelos de evaluación según su orientación, propósito y alcance
3.2. Evaluación según el momento de aplicación dentro del ciclo del programa
3.3. Modelos teóricos de referencia en la evaluación de programas sociales
3.4. Enfoques emergentes: evaluación del desarrollo, evaluación sensible al género y evaluación participativa
3.5. Criterios para la selección del modelo evaluativo más adecuado según el contexto institucional y la finalidad

Temario

04 Diseño y planificación del proceso evaluativo en programas de servicios sociales

4.1. Fases del proceso evaluativo: de la demanda inicial a la difusión y uso de los resultados
4.2. Definición del objeto, alcance y preguntas de evaluación
4.3. Construcción del marco lógico y la teoría del programa como base del diseño evaluativo
4.4. Identificación, análisis y gestión de los actores implicados en el proceso evaluativo
4.5. Diseño metodológico: selección de estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación
4.6. Planificación operativa: cronograma, recursos humanos, presupuesto y conformación del equipo evaluador
4.7. Anticipación de limitaciones, riesgos metodológicos y estrategias de mitigación

Temario

05 Indicadores de impacto: conceptualización, tipología y criterios de calidad

5.1. Concepto de indicador: definición, naturaleza y funciones específicas en la evaluación de impacto social
5.2. Diferenciación entre indicadores de insumo, proceso, producto, resultado e impacto en programas sociales
5.3. Tipología de indicadores según su naturaleza y dimensión de medida
5.4. Criterios de calidad para la selección y formulación de indicadores
5.5. El proceso de definición de indicadores de impacto: de la teoría del cambio al indicador operativo
5.6. Indicadores de impacto específicos en los principales ámbitos de los servicios sociales públicos
5.7. Fuentes de información y bases de datos de referencia para la definición de indicadores en servicios sociales
5.8. Limitaciones, riesgos y sesgos en el uso de indicadores de impacto en servicios sociales

Temario

06 Construcción, validación y gestión de sistemas de indicadores en servicios sociales

6.1. Proceso sistemático de construcción de indicadores: del concepto teórico a la operacionalización medible
6.2. Fichas técnicas de indicadores: fórmulas de cálculo, periodicidad de medición y niveles de desagregación
6.3. Validación técnica de indicadores: procedimientos, pruebas y criterios de aceptación
6.4. Diseño de cuadros de mando y tableros de indicadores para la gestión de servicios sociales
6.5. Sistemas de información y plataformas tecnológicas para la gestión y monitorización de indicadores
6.6. Experiencias y buenas prácticas en sistemas de indicadores en servicios sociales públicos

Temario

07 Métodos y técnicas cuantitativas para la evaluación de impacto en programas sociales

7.1. Fundamentos del enfoque cuantitativo en la evaluación de impacto de intervenciones sociales
7.2. Diseños experimentales y cuasiexperimentales aplicados a la evaluación de programas sociales
7.3. Técnicas econométricas y estadísticas avanzadas para la estimación del impacto causal
7.4. Técnicas de muestreo y determinación del tamaño muestral en evaluaciones de programas sociales
7.5. Instrumentos de recogida de datos cuantitativos
7.6. Análisis estadístico de datos evaluativos: niveles descriptivo, inferencial y multivariante
7.7. Software y herramientas informáticas para el análisis cuantitativo en evaluación de impacto

Temario

08 Métodos y técnicas cualitativas y mixtas en la evaluación de programas de servicios sociales

8.1. Fundamentos y valor añadido del enfoque cualitativo en la evaluación de programas de servicios sociales
8.2. Principales técnicas cualitativas para la recogida de información evaluativa
8.3. Técnicas participativas específicas de evaluación en servicios sociales
8.4. Análisis de datos cualitativos: codificación, categorización e interpretación de la información
8.5. Rigor y credibilidad en la investigación evaluativa cualitativa
8.6. Diseños de métodos mixtos: integración de enfoques cuantitativos y cualitativos en evaluación

09 Evaluación económica y análisis de eficiencia en programas de servicios sociales públicos

9.1. Fundamentos de la evaluación económica aplicada a programas de servicios sociales
9.2. Principales metodologías de evaluación económica
9.3. El retorno social de la inversión (SROI) como herramienta de evaluación de impacto
9.4. Diseño y aplicación de estudios de eficiencia en servicios sociales públicos
9.5. Integración de la evaluación económica con la evaluación de impacto y de resultados

Temario

10 Análisis de datos, interpretación de resultados y elaboración de informes evaluativos

10.1. Proceso de análisis e interpretación de la información evaluativa obtenida
10.2. Formulación de hallazgos, conclusiones y juicios evaluativos fundamentados en la evidencia
10.3. Elaboración de recomendaciones: características, tipos y criterios de calidad
10.4. Estructura y redacción de informes de evaluación de programas de servicios sociales
10.5. Comunicación, difusión y devolución de resultados
10.6. Metaevaluación: evaluación de la calidad, rigor y utilidad del propio proceso evaluativo

11 Utilización de los resultados de la evaluación para la mejora de los servicios sociales públicos

11.1. La utilización de la evaluación: marco conceptual y factores determinantes
11.2. Integración de la evaluación en el ciclo de planificación, programación y gestión de servicios sociales
11.3. La evaluación como instrumento de rendición de cuentas y transparencia institucional
11.4. Desarrollo y fortalecimiento de la capacidad evaluativa institucional en organizaciones de servicios sociales
11.5. Experiencias nacionales e internacionales destacadas en la institucionalización de la evaluación de servicios sociales

Temario

12 Dimensiones éticas, políticas y participativas de la evaluación en servicios sociales públicos

12.1. Principios éticos fundamentales en la evaluación de programas dirigidos a poblaciones vulnerables
12.2. Dimensión política de la evaluación: relaciones de poder, intereses y legitimidad del proceso evaluativo
12.3. La participación de las personas usuarias y la comunidad en el proceso evaluativo
12.4. Retos y tendencias actuales en la evaluación de programas de servicios sociales públicos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

