ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Evaluación Externa de la Calidad en Centros Sanitarios: Modelos y Mejora para la Función Administrativa

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Evaluación Externa de la Calidad en Centros Sanitarios: Modelos y Mejora para la Función Administrativa de ICUFOR. En un sector sanitario cada vez más orientado hacia la excelencia y la acreditación, los profesionales administrativos desempeñan un papel estratégico en la coordinación, documentación y seguimiento de los procesos evaluativos. Esta formación te permitirá comprender en profundidad los sistemas de calidad asistencial y posicionarte como un perfil clave en cualquier organización sanitaria comprometida con la mejora continua.

A lo largo del programa, abordarás los principales modelos de evaluación externa reconocidos internacionalmente, como Joint Commission International, EFQM y las normas ISO, así como los sistemas de acreditación autonómicos vigentes en España.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la calidad asistencial y su marco regulatorio, identificando sus dimensiones clave y las diferencias entre evaluación interna y externa en el entorno sanitario.

Conocer los principales modelos de evaluación externa aplicados a centros sanitarios, diferenciando sus estándares, alcance y criterios de selección según el tipo de organización.

Dominar la metodología del proceso de evaluación externa, describiendo sus fases, protocolos de actuación e instrumentos de recogida y análisis de información.

Definir las competencias del personal administrativo en la gestión de la calidad sanitaria, distinguiendo sus funciones de coordinación, enlace y apoyo en los procesos de acreditación y certificación.

Aplicar los principios de gestión documental y protección de datos, utilizando las herramientas digitales y los sistemas de información requeridos en los procesos de evaluación externa.

Integrar la perspectiva del usuario como dimensión evaluable, analizando la gestión de reclamaciones, sugerencias y encuestas de satisfacción en el marco de la evaluación externa.

Diseñar planes de mejora continua derivados de los resultados de la evaluación externa, empleando herramientas como el ciclo PDCA, el AMFE, los diagramas causa-efecto y los mapas de procesos.

Implementar mecanismos de seguimiento y sostenibilidad de las acciones de mejora, elaborando indicadores específicos y cuadros de mando que faciliten la preparación de sucesivos ciclos de evaluación externa.

Temario

01 Fundamentos de la calidad asistencial y marco de la evaluación en el entorno sanitario

1.1. Evolución histórica del concepto de calidad aplicado a los servicios sanitarios
1.2. Dimensiones de la calidad asistencial: seguridad, eficacia, eficiencia y experiencia del paciente
1.3. Marco normativo y regulatorio de la calidad en el sistema sanitario español
1.4. Diferencias conceptuales y operativas entre evaluación interna y evaluación externa de la calidad
1.5. Cultura de la calidad y estrategias para su implantación en las organizaciones sanitarias

Temario

02 Modelos de evaluación externa de la calidad aplicados a centros sanitarios

2.1. Clasificación y caracterización de los principales modelos de evaluación externa en sanidad
2.2. El modelo de la Joint Commission International (JCI) y sus estándares para centros sanitarios
2.3. El modelo EFQM de excelencia adaptado al sector sanitario
2.4. Las normas ISO aplicadas a la gestión de la calidad en el ámbito sanitario
2.5. Modelos de acreditación desarrollados por comunidades autónomas en España
2.6. Análisis comparativo de los modelos: fortalezas, limitaciones y criterios de selección según el tipo de centro
2.7. Tendencias actuales en evaluación externa y nuevos enfoques de acreditación sanitaria

Temario

03 Metodología y desarrollo del proceso de evaluación externa en centros sanitarios

3.1. Fases del proceso de evaluación externa: planificación, ejecución, informe y seguimiento
3.2. La autoevaluación institucional como fase preparatoria de la evaluación externa
3.3. Diseño y selección de indicadores de calidad para la evaluación externa
3.4. La visita de evaluación externa: protocolos de actuación, actores implicados y desarrollo operativo
3.5. Elaboración, estructura e interpretación del informe de evaluación externa
3.6. Gestión de las no conformidades detectadas y mecanismos de seguimiento posterior a la evaluación

04 La función administrativa en el marco de la evaluación externa de la calidad sanitaria

4.1. Perfil profesional y competencias del personal administrativo en la gestión de la calidad sanitaria
4.2. Gestión documental y control de registros vinculados a los procesos de evaluación externa
4.3. Coordinación administrativa en los procesos de acreditación y certificación del centro
4.4. Sistemas de información sanitaria y protección de datos en la evaluación de la calidad
4.5. La atención al usuario como dimensión evaluable: reclamaciones, sugerencias y encuestas de satisfacción

Temario

05 Planes de mejora continua derivados de la evaluación externa y su gestión desde la función administrativa

5.1. Fundamentos y principios de la mejora continua en el contexto de la evaluación externa sanitaria
5.2. Diseño, formulación e implementación de planes de mejora a partir de los resultados de la evaluación
5.3. Herramientas de gestión de la calidad aplicadas a la mejora continua en centros sanitarios
5.4. Seguimiento, evaluación del impacto y sostenibilidad de las acciones de mejora

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

