ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Experiencia de Usuario y Usabilidad de Webs Municipales y Sedes Electrónicas

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Experiencia de Usuario y Usabilidad de Webs Municipales y Sedes Electrónicas que te ofrecemos desde ICUFOR. En un contexto donde la ciudadanía demanda servicios digitales accesibles, intuitivos y eficientes, los profesionales de la administración local necesitan dominar las claves para diseñar y optimizar portales que realmente respondan a las necesidades de los usuarios. Este programa te prepara para liderar la transformación digital de los ayuntamientos, poniendo al ciudadano en el centro de cada decisión de diseño.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la experiencia de usuario y la usabilidad, identificando sus principios, atributos de calidad y particularidades en el contexto de la administración pública local.

Identificar los perfiles de usuario ciudadano, analizando las brechas digitales y las barreras de acceso en la relación electrónica con los ayuntamientos.

Diseñar arquitecturas de información y patrones de interacción eficaces, simplificando los flujos de tramitación electrónica y reduciendo la carga cognitiva para la ciudadanía.

Elaborar informes de evaluación y planes de mejora continua, priorizando los hallazgos según criterios de gravedad, impacto en el servicio público y coste-beneficio.

Conocer el marco normativo y los estándares de accesibilidad web, diferenciando los requisitos legales exigibles a las webs municipales y sedes electrónicas.

Aplicar metodologías de investigación y técnicas de evaluación de usabilidad y accesibilidad, desarrollando auditorías sistemáticas en portales y sedes electrónicas municipales.

Dominar las estrategias de contenidos y lenguaje claro, mejorando la comprensión ciudadana de la información y los servicios digitales municipales.

Analizar buenas prácticas y casos de estudio en webs municipales españolas, fundamentando propuestas de optimización de la experiencia de usuario basadas en evidencia.

Temario

01 Fundamentos de la experiencia de usuario y la usabilidad en el contexto de la administración pública local

1.1. Conceptualización de la experiencia de usuario y la usabilidad en entornos digitales públicos
1.2. El ciudadano como usuario central de los servicios digitales municipales
1.3. Arquitectura y ecosistema digital de los ayuntamientos: webs institucionales y sedes electrónicas
1.4. Principios heurísticos de usabilidad aplicados a portales públicos locales

Temario

02 Marco normativo, estándares de accesibilidad y requisitos legales para webs municipales y sedes electrónicas

2.1. Marco jurídico de la administración electrónica aplicable al ámbito local
2.2. Normativa específica de accesibilidad web para las administraciones públicas
2.3. Estándares técnicos de accesibilidad: WCAG 2.1 y norma UNE-EN 301549
2.4. Protección de datos personales y privacidad en el diseño de la experiencia de usuario de servicios municipales
2.5. Obligaciones de transparencia activa y su impacto en la organización y presentación de la información pública
2.6. Declaraciones de accesibilidad, mecanismos de retroalimentación ciudadana y régimen de supervisión

Temario

03 Metodologías de investigación y evaluación de la experiencia de usuario en servicios digitales municipales

3.1. El proceso de diseño centrado en el usuario adaptado al sector público local
3.2. Técnicas de investigación con usuarios ciudadanos para comprender necesidades y expectativas
3.3. Análisis de datos de uso y analítica web en portales municipales
3.4. Métodos de evaluación de la usabilidad de webs institucionales y sedes electrónicas
3.5. Herramientas y técnicas de auditoría de accesibilidad web
3.6. Análisis, interpretación y priorización de los hallazgos de usabilidad y accesibilidad
3.7. Indicadores clave de rendimiento (KPI) para la medición continua de la experiencia de usuario municipal
3.8. Planificación y gestión de proyectos de evaluación de la experiencia de usuario en el contexto municipal

Temario

04 Diseño, implementación y optimización de la experiencia de usuario en webs municipales y sedes electrónicas

4.1. Arquitectura de la información para portales municipales y sedes electrónicas
4.2. Diseño de interacción y patrones de interfaz para la tramitación electrónica municipal
4.3. Estrategia de contenidos y lenguaje claro en la comunicación institucional digital municipal
4.4. Diseño adaptativo y experiencia de usuario multidispositivo en los servicios digitales municipales
4.5. Prototipado y validación iterativa de soluciones de diseño para portales municipales
4.6. Estrategias de mejora continua y gobernanza de la experiencia de usuario en organizaciones municipales
4.7. Casos de estudio y análisis de buenas prácticas en webs municipales y sedes electrónicas del contexto español

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

