ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Experiencia del Paciente y Atención Centrada en la Persona: Medición y Mejora

3 ECTS | 75 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Experiencia del Paciente y Atención Centrada en la Persona: Medición y Mejora de ICUFOR. En un contexto sanitario donde la calidad asistencial trasciende los indicadores clínicos tradicionales, la capacidad de comprender, medir y optimizar la experiencia del paciente se ha convertido en una competencia estratégica fundamental. Este programa responde a la creciente demanda de profesionales capaces de liderar la transformación hacia modelos asistenciales verdaderamente humanizados y orientados a las necesidades reales de las personas.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos conceptuales que sustentan la atención centrada en la persona, dominando los principales marcos de referencia internacionales como Picker, Planetree y el Institute for Healthcare Improvement.

Duración
75 horas

Créditos
3 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales de la experiencia del paciente y la atención centrada en la persona, analizando su evolución histórica, sus principios éticos y su marco normativo-político.

Distinguir los conceptos de experiencia del paciente, satisfacción del usuario y calidad percibida, fundamentando sus diferencias conceptuales y operativas.

Diseñar estrategias de mejora de la experiencia del paciente, utilizando herramientas de diseño centrado en el usuario, humanización asistencial y co-creación participativa con pacientes y profesionales.

Incorporar la innovación tecnológica y digital en la medición y mejora de la experiencia, identificando herramientas aplicables a la personalización y continuidad de la atención.

Identificar los principales modelos y marcos de referencia en atención centrada en la persona, diferenciando sus dimensiones clave y su aplicabilidad en distintos contextos asistenciales.

Dominar las metodologías e instrumentos de medición de la experiencia del paciente, aplicando enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos con criterios de rigor científico.

Elaborar planes de implementación organizacional de programas de experiencia del paciente, integrando estructuras de gobernanza, liderazgo y transformación de la cultura institucional.

Desarrollar competencias para evaluar el impacto y la sostenibilidad de las intervenciones de mejora, aplicando indicadores, benchmarking y ciclos de mejora continua basados en la retroalimentación del paciente.

Temario

01 Fundamentos conceptuales de la experiencia del paciente y la atención centrada en la persona

1.1. Evolución histórica del concepto de experiencia del paciente en los sistemas sanitarios
1.2. Definición y delimitación conceptual de la experiencia del paciente
1.3. Principios fundamentales de la atención centrada en la persona
1.4. Marco ético y de derechos en la atención centrada en la persona
1.5. Impacto de la experiencia del paciente y contexto normativo-político

02 Dimensiones y marcos de referencia para la atención centrada en la persona

2.1. Modelos conceptuales de referencia en atención centrada en la persona
2.2. Dimensiones clave de la experiencia del paciente en la práctica asistencial
2.3. Influencia de los determinantes sociales y la diversidad cultural en la experiencia del paciente
2.4. La experiencia del paciente en contextos asistenciales específicos
2.5. El papel de los profesionales sanitarios como determinantes de la experiencia del paciente
2.6. El paciente como agente activo y coproductor en el sistema de salud

Temario

03 Metodologías e instrumentos de medición de la experiencia del paciente

3.1. Fundamentos metodológicos de la medición de la experiencia del paciente
3.2. Instrumentos estandarizados de medición cuantitativa de la experiencia
3.3. Metodologías cualitativas para la exploración en profundidad de la experiencia del paciente
3.4. Métodos mixtos e integradores en la evaluación de la experiencia del paciente
3.5. Mapas de experiencia del paciente (Patient Journey Mapping) como herramienta de análisis integral
3.6. Indicadores clave y sistemas de monitorización continua de la experiencia del paciente
3.7. Análisis, interpretación y comunicación de datos de experiencia del paciente
3.8. Innovación tecnológica aplicada a la medición de la experiencia del paciente

Temario

04 Estrategias y herramientas para la mejora de la experiencia del paciente

4.1. Diseño de planes de mejora basados en la evidencia generada por la medición de la experiencia
4.2. Herramientas del diseño centrado en el usuario aplicadas al ámbito sanitario
4.3. Humanización de la asistencia sanitaria: programas e intervenciones
4.4. Mejora de la comunicación clínica como eje vertebrador de la experiencia del paciente
4.5. Mejora de la experiencia del paciente en las transiciones y la continuidad asistencial
4.6. Digitalización y tecnología al servicio de la mejora de la experiencia del paciente
4.7. Participación de pacientes, familias y comunidad en los programas de mejora

Temario

05 Implementación organizacional, liderazgo y sostenibilidad de los programas de experiencia del paciente

5.1. La experiencia del paciente como eje estratégico de las organizaciones sanitarias
5.2. Liderazgo y transformación de la cultura organizacional hacia la orientación a la persona
5.3. Experiencia del profesional, bienestar laboral y desarrollo competencial de los equipos
5.4. Evaluación del impacto y sostenibilidad de las intervenciones de mejora
5.5. Benchmarking, buenas prácticas y tendencias de futuro en experiencia del paciente

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 3 créditos ECTS y 75 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

