ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión de Agendas y Citación Multicanal en Centros Sanitarios: Cita Web, Aplicaciones y Recordatorios Automatizados

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión de Agendas y Citación Multicanal en Centros Sanitarios: Cita Web, Aplicaciones y Recordatorios Automatizados de ICUFOR y adquiere competencias clave para optimizar la organización asistencial en entornos sanitarios. La transformación digital ha revolucionado la forma en que pacientes y profesionales interactúan con los servicios de salud, convirtiendo la gestión eficiente de citas en un factor determinante para la calidad asistencial y la sostenibilidad del sistema.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos organizativos y normativos de la gestión de agendas en centros sanitarios, identificando la tipología de agendas, los roles profesionales y los indicadores de rendimiento aplicables a los distintos niveles de atención.

Comprender el concepto y la evolución de la citación multicanal en el ámbito sanitario, diferenciando los canales digitales disponibles y sus implicaciones para el acceso del paciente.

Dominar el funcionamiento de las plataformas de cita web y las aplicaciones móviles sanitarias, describiendo su arquitectura funcional, su usabilidad y su integración con los sistemas de información hospitalarios.

Diseñar sistemas de recordatorio automatizado de citas, definiendo reglas de envío, canales de comunicación y estrategias de personalización orientadas a la reducción del absentismo.

Aplicar el marco legal y ético de las comunicaciones electrónicas sanitarias, fundamentando la gestión del consentimiento informado y la protección de datos personales en los procesos de citación.

Identificar la metodología de implantación de proyectos de citación multicanal, describiendo sus fases de despliegue, la gestión de riesgos y las estrategias de capacitación profesional.

Elaborar cuadros de mando con indicadores operativos y de calidad, utilizando herramientas de monitorización para evaluar el rendimiento del sistema de citación y la satisfacción del paciente.

Analizar las tendencias emergentes en gestión de agendas sanitarias digitales, incorporando la inteligencia artificial predictiva y los nuevos paradigmas de autocitación inteligente del paciente.

Temario

01 Fundamentos de la gestión de agendas y organización de citas en centros sanitarios

1.1. Contexto organizativo de la gestión de citas en el sistema sanitario actual
1.2. Marco normativo y regulatorio aplicable a la citación en el ámbito sanitario
1.3. Tipología, configuración y dimensionamiento de agendas asistenciales en los distintos niveles de atención
1.4. Roles profesionales, competencias e indicadores de rendimiento en la gestión de agendas sanitarias

Temario

02 Sistemas de citación multicanal: cita web, aplicaciones móviles y canales digitales de acceso al paciente

2.1. Concepto y evolución de la citación multicanal en el ámbito sanitario
2.2. Plataformas de cita web para pacientes y profesionales sanitarios
2.3. Aplicaciones móviles de salud orientadas a la gestión y el seguimiento de citas
2.4. Citación telefónica asistida y sistemas de respuesta interactiva de voz (IVR)
2.5. Canales complementarios de citación: quioscos de autogestión, mensajería instantánea y chatbots
2.6. Interoperabilidad entre canales y gestión unificada de la citación multicanal
2.7. Seguridad, autenticación del paciente y trazabilidad en los canales digitales de citación

Temario

03 Recordatorios automatizados y estrategias de reducción del absentismo en citas sanitarias

3.1. El problema del absentismo en citas sanitarias: dimensión, causas y consecuencias
3.2. Diseño y configuración de sistemas de recordatorio automatizado de citas
3.3. Selección y combinación de canales de comunicación para recordatorios: SMS, correo electrónico, notificaciones push y llamadas automatizadas
3.4. Confirmación, cancelación y reprogramación de citas a través de recordatorios interactivos
3.5. Evaluación de la efectividad de los sistemas de recordatorio automatizado
3.6. Aspectos éticos, legales y de consentimiento informado en las comunicaciones automatizadas con pacientes

Temario

04 Implantación, integración tecnológica y mejora continua de los sistemas de citación multicanal en entornos sanitarios

4.1. Metodología de implantación de proyectos de citación multicanal en centros sanitarios
4.2. Integración con los sistemas de información sanitaria: HIS, historia clínica electrónica y ERP
4.3. Capacitación de los profesionales y acompañamiento en la transición al modelo multicanal
4.4. Experiencia del paciente, evaluación de la calidad e indicadores de gestión en la citación multicanal
4.5. Tendencias emergentes y prospectiva en la gestión de agendas sanitarias digitales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

