ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión de Casos de Ciberacoso en el Centro Educativo: Actuación, Familias y Coordinación Externa

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión de Casos de Ciberacoso en el Centro Educativo: Actuación, Familias y Coordinación Externa de ICUFOR. En un contexto donde la violencia digital entre menores representa uno de los desafíos más complejos para la comunidad educativa, esta formación proporciona las competencias imprescindibles para detectar, intervenir y prevenir situaciones de ciberacoso desde un enfoque integral y multidisciplinar.

A través de nuestro programa, profundizarás en los fundamentos conceptuales del fenómeno, el marco normativo aplicable —incluyendo la LOPIVI y la legislación sobre protección de datos—, así como en los protocolos de actuación institucional y la recogida de evidencias digitales.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos conceptuales y teóricos del ciberacoso escolar, identificando sus tipologías, factores de riesgo y consecuencias en el desarrollo integral del alumnado.

Identificar situaciones de ciberacoso en el entorno escolar, aplicando instrumentos de detección temprana y criterios de valoración del nivel de riesgo y gravedad.

Aplicar el protocolo de actuación del centro educativo ante casos confirmados de ciberacoso, implementando de forma rigurosa las fases de investigación, adopción de medidas y seguimiento.

Desarrollar estrategias de colaboración con las familias y de coordinación interinstitucional con agentes externos, utilizando los recursos, protocolos y canales formales disponibles.

Dominar el marco normativo y legal aplicable a la prevención y gestión del ciberacoso, diferenciando las responsabilidades jurídicas del centro educativo, del profesorado y de las familias.

Analizar los perfiles psicosociales de los implicados en dinámicas de ciberacoso, distinguiendo los roles, motivaciones y vulnerabilidades de víctimas, agresores y espectadores.

Diseñar planes de intervención psicoeducativa con el alumnado implicado, incorporando estrategias de atención individualizada, reeducación del agresor y restauración del clima de convivencia.

Elaborar actuaciones preventivas integradas en el plan de convivencia del centro, incorporando programas basados en evidencia y estrategias de gestión emocional y autocuidado del profesional educativo.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y teóricos del ciberacoso en el contexto escolar

1.1. Definición, características distintivas y tipologías del ciberacoso entre menores
1.2. Evolución del fenómeno del ciberacoso en la era digital y su impacto en la comunidad educativa
1.3. Prevalencia e incidencia del ciberacoso en centros educativos: datos y estudios de referencia
1.4. Factores de riesgo y factores de protección asociados al ciberacoso escolar
1.5. Consecuencias del ciberacoso en el desarrollo integral del alumnado

02 Marco normativo y legal aplicable a la prevención y gestión del ciberacoso escolar

2.1. Legislación internacional sobre protección de menores en entornos digitales
2.2. Marco legislativo estatal en materia de acoso y ciberacoso escolar
2.3. Normativa autonómica y protocolos institucionales de actuación ante el acoso escolar
2.4. Protección de datos personales y privacidad del menor en la gestión de casos
2.5. Responsabilidad jurídica del centro educativo y del profesorado ante situaciones de ciberacoso

Temario

03 Detección e identificación de situaciones de ciberacoso en el centro educativo

3.1. Indicadores de alerta en el alumnado: señales emocionales, conductuales y académicas
3.2. Herramientas e instrumentos para la detección del ciberacoso
3.3. El papel del profesorado, los tutores y el personal no docente en la detección temprana
3.4. Canales y vías de comunicación para la denuncia y la notificación interna de situaciones de riesgo
3.5. Análisis y valoración inicial de la situación reportada
3.6. Barreras habituales en la detección del ciberacoso y estrategias para superarlas

04 Perfiles psicosociales de los implicados en dinámicas de ciberacoso

4.1. Perfil psicológico y conductual de la víctima de ciberacoso
4.2. Perfil psicológico y conductual del agresor en entornos digitales
4.3. El rol de los espectadores y su influencia determinante en la dinámica del ciberacoso
4.4. Perspectiva de género en las dinámicas y manifestaciones del ciberacoso escolar
4.5. Colectivos con especial vulnerabilidad frente al ciberacoso

Temario

05 Protocolo de actuación del centro educativo ante casos confirmados de ciberacoso

5.1. Estructura general y fases del protocolo institucional de intervención
5.2. Constitución y funcionamiento de la comisión de convivencia o equipo de intervención
5.3. Adopción de medidas cautelares y de protección inmediata de la víctima
5.4. Recogida, custodia y tratamiento de evidencias digitales en el contexto escolar
5.5. Entrevistas con los alumnos implicados: principios técnicos y pautas de actuación
5.6. Medidas correctoras, disciplinarias y educativas aplicables según la normativa vigente
5.7. Comunicación institucional y gestión de la información durante todo el proceso
5.8. Documentación del proceso, seguimiento continuado y evaluación de la intervención

Temario

06 Intervención psicoeducativa con el alumnado implicado en situaciones de ciberacoso

6.1. Diseño del plan de atención individualizada a la víctima de ciberacoso
6.2. Intervención educativa y reeducativa con el alumno agresor
6.3. Intervención con el grupo-clase y restauración del clima de convivencia
6.4. Función del departamento de orientación en el apoyo psicopedagógico integral
6.5. Criterios y procedimientos de derivación a servicios especializados de salud mental
6.6. Seguimiento longitudinal de los casos intervenidos y estrategias de prevención de recaídas

Temario

07 Colaboración con las familias en la gestión, acompañamiento y prevención del ciberacoso

7.1. Comunicación del centro educativo con las familias de los alumnos implicados
7.2. Orientación y apoyo a las familias de las víctimas de ciberacoso
7.3. Trabajo educativo con las familias de los agresores
7.4. Formación y sensibilización de las familias en competencias digitales y uso seguro de la tecnología
7.5. Implicación de las familias en los planes de convivencia y en la cultura preventiva del centro
7.6. El papel de las asociaciones de madres y padres (AMPA) como agentes de prevención del ciberacoso
7.7. Gestión de las relaciones entre familias de víctimas y familias de agresores durante y después del proceso

Temario

08 Coordinación interinstitucional con agentes y servicios externos al centro educativo

8.1. Mapa de recursos y agentes externos implicados en la gestión integral del ciberacoso
8.2. Coordinación con la inspección educativa y la administración autonómica
8.3. Protocolo de derivación a servicios sociales y al sistema de protección de menores
8.4. Colaboración con las fuerzas de seguridad y con la Fiscalía de Menores
8.5. Trabajo en red y creación de mesas locales de coordinación para la convivencia
8.6. Recursos especializados de ámbito nacional: líneas de ayuda, plataformas de denuncia y organizaciones de referencia

Temario

09 Prevención del ciberacoso desde el proyecto educativo y el plan de convivencia del centro

9.1. Integración de la prevención del ciberacoso en el plan de convivencia escolar
9.2. Educación en competencia digital y ciudadanía digital responsable como ejes transversales
9.3. Programas de prevención del ciberacoso basados en evidencia científica
9.4. Formación continua del profesorado en detección, intervención y prevención del ciberacoso
9.5. Protagonismo del alumnado en la construcción de una cultura de convivencia digital positiva
9.6. Evaluación sistemática de la eficacia de los programas y actuaciones preventivas implementadas

10 Gestión emocional y autocuidado del profesional educativo ante la intervención en casos de ciberacoso

10.1. Impacto emocional de la gestión de casos de ciberacoso en el profesorado y los equipos de intervención
10.2. Estrategias de autocuidado y bienestar para el profesional educativo implicado en la gestión de casos
10.3. Supervisión profesional y apoyo institucional al profesorado que interviene en casos de acoso
10.4. Desarrollo de competencias socioemocionales para la gestión sostenible de conflictos complejos en el centro educativo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01 **Formación accesible**
Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02 **Calidad universitaria**
Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03 **Impulso a tu carrera**
Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04 **Especialización**
Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05 **Atención de calidad**
Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

