ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión de Casos y Coordinación Sociosanitaria en Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente en Gestión de Casos y Coordinación Sociosanitaria en Servicios Sociales de ICUFOR. En un contexto marcado por el envejecimiento poblacional y el aumento de personas con necesidades de atención complejas, la figura del gestor de casos se ha convertido en un profesional clave para garantizar una intervención eficaz y coordinada entre los sistemas sanitario y social.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos del sistema de servicios sociales español y en los modelos teóricos del case management, dominando instrumentos de valoración integral multidimensional y técnicas para la elaboración de planes individualizados de atención.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos del sistema de servicios sociales y del modelo de atención sociosanitaria, identificando su evolución histórica, estructura organizativa y principales retos actuales.

Dominar el marco normativo y las políticas públicas en coordinación sociosanitaria, analizando la legislación estatal, autonómica y europea que sustenta la integración de cuidados.

Diseñar planes individualizados de atención centrados en la persona, incorporando la coordinación de recursos, la gestión de la continuidad asistencial y la participación activa de la persona usuaria y su entorno.

Desarrollar competencias de trabajo interprofesional y comunicación efectiva en equipos sociosanitarios, aplicando estrategias de liderazgo colaborativo, gestión de conflictos y construcción de redes territoriales para el abordaje de casos complejos en poblaciones diana diversas.

Comprender el marco conceptual de la gestión de casos, diferenciando los modelos teóricos existentes, las fases del proceso de intervención y el perfil competencial del profesional gestor de casos.

Aplicar instrumentos de valoración integral y diagnóstico social, elaborando valoraciones multidimensionales que fundamenten planes individualizados de intervención sociosanitaria.

Identificar los modelos organizativos y las estructuras de coordinación sociosanitaria, distinguiendo las figuras profesionales de enlace y las experiencias de referencia nacionales e internacionales.

Utilizar sistemas de información, herramientas digitales y mecanismos de evaluación de resultados, implementando prácticas de documentación profesional rigurosa, protección de datos y mejora continua de la calidad asistencial bajo principios éticos y de respeto a los derechos de las personas usuarias.

Temario

01 Fundamentos del sistema de servicios sociales y del modelo de atención sociosanitaria

1.1. Evolución histórica de los servicios sociales en España
1.2. Estructura y organización del sistema de servicios sociales
1.3. El modelo de atención sociosanitaria: conceptualización, alcance y delimitación
1.4. Relación entre el sistema sanitario y el sistema de servicios sociales: puntos de encuentro y desencuentro
1.5. Principales retos del sistema de servicios sociales ante el envejecimiento poblacional y la cronicidad

Temario

02 Marco conceptual y teórico de la gestión de casos en el ámbito sociosanitario

2.1. Origen y evolución histórica del modelo de gestión de casos (case management)
2.2. Definición, principios rectores y características fundamentales de la gestión de casos
2.3. Modelos teóricos de gestión de casos y sus implicaciones prácticas
2.4. El perfil profesional del gestor o gestora de casos en servicios sociales
2.5. Fases del proceso de gestión de casos: visión global del ciclo de intervención
2.6. Diferenciación entre gestión de casos, coordinación de servicios y acompañamiento social
2.7. Evidencia científica sobre la eficacia y la efectividad de la gestión de casos

Temario

03 Marco normativo y políticas públicas en la coordinación sociosanitaria

3.1. Legislación estatal en materia de servicios sociales, dependencia y coordinación sociosanitaria
3.2. Desarrollo normativo autonómico en materia de coordinación sociosanitaria
3.3. Estrategias y planes nacionales de atención sociosanitaria y cronicidad
3.4. Marco normativo europeo e internacional de referencia en atención integrada
3.5. Políticas públicas de integración de cuidados y desafíos en su implementación

Temario

04 Valoración integral y diagnóstico social en el proceso de gestión de casos

4.1. Fundamentos de la valoración integral multidimensional de la persona
4.2. Instrumentos y escalas de valoración estandarizados aplicables a la gestión de casos
4.3. El diagnóstico social como fundamento del plan de intervención individualizado
4.4. Valoración de la situación familiar, de la red de apoyo y del entorno comunitario
4.5. Identificación y estratificación del riesgo en personas con necesidades complejas de atención
4.6. Participación activa de la persona usuaria y su entorno en el proceso de valoración
4.7. Valoración de las necesidades y capacidades de las personas cuidadoras

Temario

05 Planificación de la atención y diseño de planes individualizados de intervención sociosanitaria

5.1. Principios metodológicos de la planificación centrada en la persona
5.2. Elaboración del plan individualizado de atención (PIA) en el contexto sociosanitario
5.3. Coordinación de recursos y servicios en el marco del plan de atención
5.4. Gestión de la continuidad asistencial en las transiciones entre niveles de cuidado
5.5. Seguimiento sistemático, revisión periódica y actualización del plan individualizado
5.6. Implicación de la persona usuaria, la familia y el entorno social en la toma de decisiones sobre el plan de atención

Temario

06 Modelos organizativos y estructuras para la coordinación sociosanitaria

6.1. Conceptualización y tipología de los modelos de coordinación sociosanitaria
6.2. Estructuras organizativas para la coordinación entre los sistemas sanitario y social
6.3. Experiencias nacionales e internacionales de coordinación sociosanitaria
6.4. Factores facilitadores y barreras organizativas en la coordinación sociosanitaria
6.5. El papel del gestor de casos como agente articulador y dinamizador de la coordinación
6.6. Diseño e implementación de protocolos conjuntos y vías clínico-sociales de atención
6.7. El papel del tercer sector y los recursos comunitarios en la red de coordinación sociosanitaria

Temario

07 Trabajo interprofesional y comunicación efectiva en equipos sociosanitarios

7.1. Fundamentos del trabajo interprofesional en el ámbito sociosanitario
7.2. Composición, roles y dinámicas de los equipos sociosanitarios
7.3. Habilidades de comunicación aplicadas a la coordinación sociosanitaria
7.4. Liderazgo colaborativo y gestión de equipos en la coordinación de casos complejos
7.5. Estrategias para la construcción y el mantenimiento de redes profesionales de colaboración territorial

Temario

08 Poblaciones diana y gestión de casos complejos en servicios sociales

8.1. Personas mayores con fragilidad, pluripatología y dependencia funcional
8.2. Personas con enfermedad mental grave y necesidades sociales asociadas
8.3. Personas con discapacidad y necesidades de apoyo complejas a lo largo del ciclo vital
8.4. Personas en situación de exclusión social con problemáticas de salud concurrentes
8.5. Infancia y adolescencia en situación de riesgo con necesidades sociosanitarias simultáneas
8.6. Personas cuidadoras familiares: detección y atención de la sobrecarga del cuidado
8.7. Personas migrantes y minorías étnicas con barreras de acceso a la atención sociosanitaria
8.8. Criterios de identificación, clasificación y abordaje sistemático de los casos de alta complejidad sociosanitaria

Temario

09 Sistemas de información, herramientas digitales y documentación profesional en la gestión de casos

9.1. Sistemas de información compartidos entre el ámbito sanitario y el ámbito social
9.2. Herramientas digitales de apoyo a la gestión y al seguimiento de casos
9.3. Documentación profesional en la gestión de casos sociosanitarios
9.4. Protección de datos personales y confidencialidad en la gestión de información compartida entre sistemas
9.5. Innovación tecnológica, teleasistencia avanzada y transformación digital en servicios sociales

Temario

10 Ética profesional, derechos de las personas usuarias y enfoque centrado en la persona en la gestión de casos

10.1. Principios éticos fundamentales aplicados a la gestión de casos sociosanitarios
10.2. Derechos de las personas usuarias en el sistema de servicios sociales y en la atención sociosanitaria
10.3. El enfoque centrado en la persona como modelo integral de atención
10.4. Planificación anticipada de cuidados y atención al final de la vida
10.5. Perspectiva de género, enfoque intercultural y atención a la diversidad en la gestión de casos
10.6. Mecanismos de protección y garantía de derechos en situaciones de especial vulnerabilidad

11 Evaluación de resultados, calidad asistencial y mejora continua en la gestión de casos y la coordinación sociosanitaria

11.1. Marcos conceptuales y metodologías para la evaluación de la gestión de casos sociosanitarios
11.2. Evaluación de la satisfacción y de la experiencia de las personas usuarias y profesionales
11.3. Gestión de la calidad y estrategias de mejora continua en servicios de coordinación sociosanitaria
11.4. Investigación aplicada y generación de evidencia para la práctica profesional en gestión de casos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

