ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión de Incidencias y Órdenes de Trabajo de Mantenimiento Hospitalario con GMAO

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión de Incidencias y Órdenes de Trabajo de Mantenimiento Hospitalario con GMAO y adquiere competencias clave para garantizar el funcionamiento óptimo de las infraestructuras sanitarias. En ICUFOR te preparamos para afrontar uno de los retos más exigentes del sector: coordinar eficazmente el mantenimiento de instalaciones críticas donde la continuidad asistencial y la seguridad del paciente son prioritarias.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos organizativos del mantenimiento hospitalario, el marco normativo aplicable y los diferentes modelos de gestión. Aprenderás a gestionar el ciclo completo de incidencias, desde su detección hasta el cierre, aplicando criterios de priorización según urgencia e impacto asistencial.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del mantenimiento hospitalario, identificando sus tipologías, marco normativo y modelos de gestión organizativa aplicables a centros sanitarios.

Analizar incidencias recurrentes de mantenimiento, utilizando metodologías sistemáticas de identificación de causas raíz para derivar acciones correctivas y preventivas.

Planificar la asignación de recursos humanos y materiales, coordinando la ejecución de trabajos de mantenimiento con los servicios clínicos y de soporte del hospital.

Explotar datos e indicadores de rendimiento del mantenimiento, elaborando informes técnicos orientados a la mejora continua y a la toma de decisiones fundamentada.

Dominar la gestión integral de incidencias en el entorno sanitario, aplicando criterios de priorización y protocolos de actuación según su urgencia, impacto asistencial y nivel de criticidad.

Gestionar órdenes de trabajo normalizadas, controlando su ciclo completo desde la generación hasta el cierre técnico-administrativo y la verificación de conformidad.

Dominar la implantación y configuración de un sistema GMAO en el ámbito hospitalario, describiendo sus módulos funcionales y su integración con otros sistemas de información sanitaria.

Temario

01 Fundamentos y organización del mantenimiento en centros hospitalarios

1.1. Concepto, alcance y particularidades del mantenimiento en el entorno hospitalario
1.2. Tipologías de mantenimiento aplicadas a instalaciones sanitarias
1.3. Marco normativo y regulatorio aplicable al mantenimiento hospitalario
1.4. Estructura organizativa y modelos de gestión del servicio de mantenimiento

02 Gestión integral de incidencias en el mantenimiento hospitalario

2.1. Concepto y tipología de incidencias en el mantenimiento de centros sanitarios
2.2. Canales de comunicación, recepción y registro de incidencias
2.3. Ciclo de vida completo de una incidencia: desde la detección hasta el cierre
2.4. Sistemas de priorización y clasificación de incidencias según urgencia e impacto
2.5. Protocolos de actuación ante incidencias críticas y emergencias técnicas en el hospital
2.6. Análisis de incidencias recurrentes e identificación sistemática de causas raíz

Temario

03 Órdenes de trabajo en mantenimiento hospitalario: generación, ejecución y control

3.1. Concepto y función de la orden de trabajo como instrumento central de la gestión del mantenimiento
3.2. Tipología de órdenes de trabajo según su origen y naturaleza
3.3. Estructura y contenido de una orden de trabajo completa y normalizada
3.4. Flujo de trabajo y gestión de estados de la orden de trabajo
3.5. Planificación y asignación de recursos humanos y materiales para la ejecución
3.6. Coordinación operativa con los servicios clínicos y de soporte durante la ejecución de trabajos
3.7. Seguimiento, control y cierre técnico-administrativo de las órdenes de trabajo
3.8. Explotación y análisis de datos históricos de órdenes de trabajo para la mejora continua

Temario

04 Sistemas GMAO aplicados al mantenimiento hospitalario: implantación, configuración y explotación

4.1. Fundamentos de los sistemas GMAO y su papel en la gestión del mantenimiento hospitalario
4.2. Módulos funcionales esenciales del GMAO para el ámbito sanitario
4.3. Implantación, configuración y parametrización del GMAO en el entorno hospitalario
4.4. Integración del GMAO con otros sistemas de información del hospital
4.5. Explotación avanzada de datos, generación de informes y tendencias de futuro

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

