ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión de la Calidad ISO 9001: Fundamentos e Implantación

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con nuestro Curso de Formación Permanente en Gestión de la Calidad ISO 9001: Fundamentos e Implantación y domina el estándar internacional más reconocido para garantizar la excelencia operativa en cualquier organización. En ICUFOR te preparamos para liderar la transformación hacia sistemas de gestión eficientes, orientados a la satisfacción del cliente y la mejora continua. La norma ISO 9001 se ha convertido en un requisito indispensable para empresas que buscan competitividad y reconocimiento en mercados cada vez más exigentes.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos históricos de la calidad, los siete principios de gestión según ISO 9000:2015 y la estructura de alto nivel que facilita la integración con otras normas.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos y la evolución histórica de la gestión de la calidad, identificando las principales contribuciones teóricas y el marco normativo internacional ISO 9000.

Identificar los requisitos de contexto, liderazgo y planificación del SGC, aplicando herramientas de análisis estratégico y de gestión de riesgos y oportunidades.

Aplicar los mecanismos de evaluación del desempeño y mejora continua del SGC, utilizando auditorías internas, indicadores clave de rendimiento y acciones correctivas.

Diseñar el plan de implantación de un SGC conforme a ISO 9001, elaborando la documentación necesaria y las estrategias de gestión del cambio organizacional.

Analizar la estructura y los principios de la norma ISO 9001:2015, diferenciando el enfoque basado en procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Dominar los requisitos de apoyo y operacionales del sistema, describiendo la gestión de recursos, competencias, información documentada y control de procesos.

Utilizar las herramientas y metodologías de calidad, aplicando el ciclo PHVA, las siete herramientas básicas y las técnicas de análisis de causas raíz y evaluación de riesgos.

Conocer el proceso de certificación ISO 9001 y las auditorías externas, distinguiendo sus fases, requisitos y las tendencias de evolución futura de la norma.

Temario

01 Fundamentos de la gestión de la calidad y su evolución histórica

1.1. Concepto de calidad: definiciones, dimensiones y perspectivas contemporáneas
1.2. Evolución histórica de la gestión de la calidad: de la inspección a la excelencia
1.3. Principales referentes y contribuciones a la teoría de la calidad
1.4. Marco normativo internacional: la familia de normas ISO 9000

02 La norma ISO 9001:2015: principios, estructura y enfoque basado en procesos

2.1. Origen, evolución y revisiones de la norma ISO 9001
2.2. Los siete principios de la gestión de la calidad según ISO 9000:2015
2.3. La estructura de alto nivel (HLS) y su aplicación en la norma ISO 9001:2015
2.4. El enfoque basado en procesos como eje del sistema de gestión de la calidad
2.5. El pensamiento basado en riesgos como elemento transversal de la norma
2.6. Términos y definiciones clave del vocabulario de la norma ISO 9000:2015

Temario

03 Contexto de la organización, liderazgo y planificación del sistema de gestión de la calidad

3.1. Comprensión de la organización y de su contexto (cláusula 4.1)
3.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (cláusula 4.2)
3.3. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad (cláusula 4.3)
3.4. El sistema de gestión de la calidad y sus procesos (cláusula 4.4)
3.5. Liderazgo y compromiso de la alta dirección (cláusula 5.1)
3.6. Política de la calidad y roles organizativos (cláusulas 5.2 y 5.3)
3.7. Planificación del sistema de gestión de la calidad (cláusula 6)

Temario

04 Gestión de los recursos de apoyo y requisitos operacionales del sistema de gestión de la calidad

4.1. Recursos necesarios para el funcionamiento del SGC (cláusula 7.1)
4.2. Competencia, toma de conciencia y comunicación en el SGC (cláusulas 7.2, 7.3 y 7.4)
4.3. Información documentada del sistema de gestión de la calidad (cláusula 7.5)
4.4. Planificación y control operacional de los procesos (cláusula 8.1)
4.5. Requisitos para los productos y servicios (cláusula 8.2)
4.6. Diseño y desarrollo de productos y servicios (cláusula 8.3)
4.7. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente (cláusula 8.4)
4.8. Producción, provisión del servicio, liberación y control de salidas no conformes (cláusulas 8.5, 8.6 y 8.7)

Temario

05 Evaluación del desempeño, análisis de resultados y mejora continua del SGC

5.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño (cláusula 9.1)
5.2. Auditoría interna del sistema de gestión de la calidad (cláusula 9.2)
5.3. Revisión por la dirección del sistema de gestión de la calidad (cláusula 9.3)
5.4. No conformidades y acciones correctivas (cláusula 10.2)
5.5. Mejora continua del sistema de gestión de la calidad (cláusula 10.1)
5.6. Indicadores clave de rendimiento (KPI) para la evaluación global del sistema de gestión

06 Herramientas y metodologías aplicadas a la gestión de la calidad

6.1. El ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) como marco de referencia para la gestión y la mejora
6.2. Las siete herramientas básicas de la calidad
6.3. Técnicas de análisis de causas raíz y resolución estructurada de problemas
6.4. Herramientas de evaluación y gestión de riesgos aplicadas al SGC
6.5. Metodologías de mejora continua aplicadas al sistema de gestión de la calidad

Temario

07 Planificación, implantación y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad ISO 9001

7.1. Diagnóstico inicial y análisis de la situación de partida de la organización
7.2. Diseño del plan de implantación del sistema de gestión de la calidad
7.3. Desarrollo de la documentación del sistema de gestión de la calidad
7.4. Gestión del cambio organizacional durante la implantación del SGC
7.5. Puesta en marcha, seguimiento y ajuste del sistema de gestión implantado
7.6. Mantenimiento, actualización y sostenibilidad del SGC a largo plazo
7.7. Integración del SGC con otros sistemas de gestión normalizados

Temario

08 Auditorías externas, proceso de certificación y evolución del sistema de gestión de la calidad

8.1. El proceso de certificación ISO 9001: fases, requisitos y organismos certificadores
8.2. Preparación de la organización para la auditoría externa de certificación
8.3. Desarrollo de la auditoría de certificación y gestión de los hallazgos
8.4. Mantenimiento de la certificación: auditorías de seguimiento y renovación
8.5. Tendencias y evolución futura de la gestión de la calidad y la norma ISO 9001

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

