ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión del Conocimiento en las Organizaciones: Capturar, Compartir y Conservar el Saber Interno

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión del Conocimiento en las Organizaciones de ICUFOR y domina las estrategias para capturar, compartir y conservar el saber interno de cualquier empresa. En un entorno empresarial donde el conocimiento constituye el activo más valioso, las organizaciones necesitan profesionales capaces de transformar la experiencia y el talento de sus equipos en ventajas competitivas sostenibles.

A través de este programa, profundizarás en los fundamentos teóricos de la gestión del conocimiento, aprenderás a realizar auditorías y diagnósticos organizacionales, y dominarás técnicas avanzadas de captura del saber tácito y explícito. Además, desarrollarás competencias para diseñar comunidades de práctica, implementar programas de mentoría y crear repositorios documentales eficaces.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos y conceptuales de la gestión del conocimiento, diferenciando los tipos de conocimiento organizacional y los modelos que explican su creación e intercambio.

Dominar las estrategias y metodologías de captura del saber interno, aplicando técnicas de elicitación del conocimiento tácito, codificación del conocimiento explícito y creación de repositorios documentales especializados.

Fundamentar las estrategias de conservación, preservación y protección del conocimiento organizacional, definiendo políticas de gobernanza, gestión documental y salvaguarda de la propiedad intelectual.

Elaborar un plan integral de implantación de un sistema de gestión del conocimiento, diseñando su arquitectura, fases de despliegue, estrategias de gestión del cambio e indicadores clave de rendimiento.

Diseñar procesos de diagnóstico y auditoría del conocimiento organizacional, identificando activos intangibles, brechas de saber y actores clave mediante técnicas de mapeo y análisis de redes internas.

Desarrollar dinámicas y programas para compartir y transferir el conocimiento, implementando comunidades de práctica, programas de mentoría y espacios colaborativos que superen las barreras organizacionales.

Analizar las tecnologías y plataformas digitales disponibles para la gestión del conocimiento, evaluando soluciones de inteligencia artificial, analítica de datos y herramientas colaborativas según criterios de idoneidad organizacional.

Aplicar modelos de madurez y ciclos de mejora continua al sistema de gestión del conocimiento, justificando su sostenibilidad y adaptación ante cambios organizacionales a partir del análisis de casos de éxito y buenas prácticas.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la gestión del conocimiento en las organizaciones

1.1. Origen y evolución histórica de la gestión del conocimiento como disciplina
1.2. Marco conceptual: datos, información, conocimiento y sabiduría organizacional
1.3. Conocimiento tácito y conocimiento explícito: naturaleza, diferencias e implicaciones para la gestión
1.4. Modelos teóricos fundamentales de la gestión del conocimiento
1.5. La organización que aprende: el concepto de learning organization

02 Diagnóstico y auditoría del conocimiento organizacional

2.1. Identificación y clasificación de los tipos de conocimiento presentes en la organización
2.2. La auditoría del conocimiento: objetivos, alcance y marco metodológico
2.3. Mapeo del conocimiento crítico y detección de brechas de saber
2.4. Evaluación de la cultura organizacional en relación con la creación y el intercambio de conocimiento
2.5. Identificación de actores clave: expertos, comunidades y redes internas de conocimiento
2.6. Elaboración del informe diagnóstico y formulación del plan de acción inicial

Temario

03 Estrategias y metodologías para la captura del saber interno

3.1. Principios fundamentales de la captura del conocimiento organizacional
3.2. Técnicas de externalización y elicitación del conocimiento tácito
3.3. Documentación y codificación del conocimiento explícito
3.4. Captura del conocimiento en procesos críticos y proyectos de la organización
3.5. Creación y gestión de repositorios documentales y bases de conocimiento
3.6. Estrategias de retención del conocimiento ante la rotación, jubilación y desvinculación del personal
3.7. Herramientas digitales y analógicas de apoyo a los procesos de captura del conocimiento

Temario

04 Procesos, dinámicas y herramientas para compartir y transferir el conocimiento

4.1. Fundamentos de la transferencia del conocimiento en entornos organizacionales
4.2. Barreras y facilitadores en los procesos de transferencia del conocimiento
4.3. Comunidades de práctica como mecanismo estratégico de intercambio de conocimiento
4.4. Programas de mentoría y coaching orientados a la transmisión del saber experto
4.5. Espacios y dinámicas colaborativas para el intercambio de conocimiento
4.6. Integración de la transferencia del conocimiento en los procesos y flujos de trabajo
4.7. Diseño de programas formativos internos basados en el conocimiento organizacional
4.8. Medición y evaluación de la eficacia en los procesos de transferencia del conocimiento

Temario

05 Conservación, preservación y protección del conocimiento organizacional

5.1. El riesgo de la pérdida de conocimiento: causas, consecuencias y estrategias de prevención
5.2. Sistemas de gestión documental como soporte estructural de la conservación del saber
5.3. Bases de conocimiento, wikis corporativas y repositorios institucionales
5.4. Protección de la propiedad intelectual y del conocimiento estratégico de la organización
5.5. Estrategias de preservación del conocimiento organizacional a largo plazo
5.6. Gobernanza del conocimiento: definición de roles, responsabilidades y políticas institucionales

06 Tecnologías y plataformas digitales al servicio de la gestión del conocimiento

6.1. Panorama tecnológico actual y criterios de selección de soluciones para la gestión del conocimiento
6.2. Plataformas colaborativas, redes sociales corporativas y sistemas de gestión documental
6.3. Inteligencia artificial y analítica de datos aplicadas a la gestión del conocimiento
6.4. Tendencias tecnológicas emergentes y nuevas fronteras en la gestión del conocimiento organizacional

Temario

07 Implantación, medición y mejora continua de un sistema de gestión del conocimiento

7.1. Diseño estratégico de un programa integral de gestión del conocimiento
7.2. Fases de implantación de un sistema de gestión del conocimiento en la organización
7.3. Liderazgo y gestión del cambio cultural para la adopción efectiva del sistema
7.4. Indicadores clave de rendimiento (KPI) para la gestión del conocimiento
7.5. Modelos de madurez en gestión del conocimiento organizacional
7.6. Mejora continua y sostenibilidad del sistema de gestión del conocimiento
7.7. Análisis de casos de éxito y buenas prácticas en organizaciones de distintos sectores y contextos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

