ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión del Departamento de Pisos: Organización, Calidad y Sostenibilidad

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que buscan liderar con excelencia el departamento de pisos en establecimientos hoteleros. En ICUFOR comprendemos que este departamento constituye un pilar fundamental en la experiencia del huésped, donde cada detalle marca la diferencia entre un servicio correcto y una estancia memorable. Por ello, hemos desarrollado una formación integral que combina visión estratégica, competencias operativas y compromiso con la sostenibilidad.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos estratégicos del departamento, dominando desde la planificación de recursos y la elaboración de presupuestos hasta la implementación de procedimientos operativos estandarizados.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos estratégicos y el marco normativo del departamento de pisos, identificando su posicionamiento dentro de la estructura organizativa hotelera y los perfiles profesionales que lo integran.

Aplicar los procedimientos operativos estandarizados de limpieza y acondicionamiento, diferenciando los protocolos según la tipología de habitación, las zonas comunes y las limpiezas de carácter extraordinario.

Implementar sistemas de gestión de la calidad y excelencia en el servicio, elaborando estándares, manuales de procedimientos, listas de verificación y programas de auditoría interna orientados a la mejora continua.

Dominar la planificación operativa y la distribución del trabajo del departamento, diseñando cargas de trabajo, cuadrantes y documentación operativa adaptados a los niveles de ocupación y estacionalidad.

Gestionar eficazmente los recursos materiales y tecnológicos del departamento, utilizando sistemas PMS, herramientas digitales de seguimiento y criterios técnicos para el control de inventarios, lencería y equipamiento.

Analizar la experiencia del huésped desde el departamento de pisos, gestionando la personalización del servicio, las quejas y reclamaciones y los indicadores de satisfacción obtenidos de encuestas y plataformas digitales.

Objetivos del curso

Desarrollar estrategias de sostenibilidad ambiental en las operaciones del departamento, incorporando prácticas de eficiencia hídrica y energética, gestión integral de residuos y selección de productos ecológicos.

Integrar la responsabilidad social y el bienestar laboral en la gestión del equipo humano, promoviendo condiciones ergonómicas, igualdad, diversidad y programas de sensibilización ambiental dirigidos tanto al personal como al huésped.

Temario

01 Fundamentos estratégicos y marco profesional del departamento de pisos en la industria hotelera

1.1. Evolución histórica y relevancia del departamento de pisos en el sector hotelero
1.2. Posicionamiento estratégico del departamento de pisos dentro de la estructura organizativa del hotel
1.3. Marco normativo y regulatorio aplicable a la gestión del departamento de pisos
1.4. Perfiles profesionales, competencias y liderazgo del equipo del departamento de pisos
1.5. Tendencias actuales y retos futuros en la gestión profesional del departamento de pisos

Temario

02 Organización operativa, planificación y gestión de recursos del departamento de pisos

2.1. Planificación estratégica y operativa del departamento de pisos
2.2. Organización y distribución del trabajo en el departamento de pisos
2.3. Procedimientos operativos estandarizados para la limpieza y el acondicionamiento
2.4. Gestión de materiales, productos y equipamiento del departamento
2.5. Gestión de la lavandería y la lencería como área funcional del departamento
2.6. Integración de herramientas tecnológicas en la gestión operativa del departamento
2.7. Gestión de servicios externalizados y relación con empresas proveedoras
2.8. Protocolos de actuación ante incidencias y situaciones especiales

Temario

03 Sistemas de gestión de la calidad y excelencia en el servicio del departamento de pisos

3.1. Conceptualización de la calidad en el contexto específico del departamento de pisos
3.2. Modelos y sistemas de gestión de la calidad aplicables al departamento de pisos
3.3. Diseño e implantación de estándares de calidad en el departamento de pisos
3.4. Supervisión, inspección y control de calidad del servicio prestado
3.5. Gestión de la experiencia del huésped desde el departamento de pisos
3.6. Indicadores de rendimiento, formación continua y mejora integral de la calidad

04 Sostenibilidad ambiental y responsabilidad social en la gestión del departamento de pisos

4.1. Marco conceptual de la sostenibilidad aplicada a la gestión hotelera contemporánea
4.2. Gestión ambiental y reducción del impacto ecológico en las operaciones del departamento
4.3. Certificaciones y sellos ambientales aplicables al departamento de pisos
4.4. Responsabilidad social y bienestar laboral en el departamento de pisos
4.5. Sensibilización ambiental y diseño del plan de sostenibilidad integral del departamento de pisos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

