ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión del Voluntariado Social en Servicios Sociales Municipales: Captación, Acompañamiento y Coordinación con Entidades

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo de ICUFOR, diseñado para profesionales que desean liderar y optimizar la gestión del voluntariado dentro del ámbito municipal. En un contexto donde la participación ciudadana y la solidaridad organizada resultan fundamentales para complementar los servicios sociales públicos, contar con competencias específicas en esta área se convierte en un valor diferencial para tu desarrollo profesional.

A lo largo de esta formación, abordarás el marco conceptual, histórico y normativo del voluntariado social, profundizando en la estructura de los servicios sociales municipales y su relación con el tercer sector. El programa incluye el diseño de estrategias de captación, procesos de selección y acogida, técnicas de acompañamiento y motivación, así como herramientas para la coordinación eficaz con entidades colaboradoras.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la acción voluntaria en los servicios sociales municipales, analizando su evolución histórica, sus paradigmas teóricos y su delimitación conceptual respecto a otras formas de participación social.

Describir la estructura y los ámbitos de intervención de los servicios sociales municipales, diferenciando las funciones profesionales de aquellas susceptibles de ser complementadas mediante la acción voluntaria.

Diseñar programas municipales de voluntariado social, elaborando diagnósticos de necesidades, formulando objetivos e indicadores, y definiendo protocolos de actuación y estrategias de sostenibilidad.

Implementar sistemas de acompañamiento, motivación y seguimiento del voluntariado, aplicando técnicas de reconocimiento, prevención del desgaste y gestión de conflictos que garanticen una experiencia voluntaria de calidad.

Conocer el marco normativo y jurídico del voluntariado en España, identificando los derechos, deberes, obligaciones y garantías que regulan la relación entre personas voluntarias, entidades y administraciones públicas.

Aplicar los principios éticos y deontológicos a la intervención voluntaria con personas en situación de vulnerabilidad, incorporando criterios de confidencialidad, consentimiento informado y protección de derechos.

Desarrollar estrategias de captación, selección, acogida y formación de personas voluntarias, utilizando herramientas y canales adaptados a la diversidad de perfiles y ámbitos de actuación.

Dominar los procesos de coordinación con entidades del tercer sector y de gestión de equipos mixtos, diseñando mecanismos de trabajo en red, evaluación del impacto social y mejora continua de los programas de voluntariado municipal.

Temario

01 Marco conceptual e histórico del voluntariado social

1.1. Evolución histórica del voluntariado: de la caridad tradicional a la participación ciudadana organizada
1.2. Delimitación conceptual del voluntariado social: definiciones, principios y elementos diferenciadores
1.3. Tipologías de voluntariado según ámbito de actuación, dedicación y perfil de las personas voluntarias
1.4. Paradigmas teóricos que fundamentan la acción voluntaria en el ámbito social
1.5. Perfil sociodemográfico y motivacional de las personas voluntarias en España

Temario

02 Marco normativo y jurídico del voluntariado en España

2.1. La Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado: estructura, principios y contenidos fundamentales
2.2. Legislación autonómica sobre voluntariado: panorama comparado y especificidades territoriales
2.3. El acuerdo de incorporación o compromiso de voluntariado: naturaleza jurídica, contenido y formalización
2.4. Régimen de responsabilidad civil y cobertura aseguradora de la acción voluntaria
2.5. Protección de datos personales y confidencialidad en la gestión del voluntariado
2.6. Certificación de la acción voluntaria y normativa específica aplicable al voluntariado en servicios sociales municipales

Temario

03 Los servicios sociales municipales como contexto institucional para la acción voluntaria

3.1. Estructura, organización y competencias de los servicios sociales de atención primaria municipal
3.2. Ámbitos de intervención municipal susceptibles de incorporar acción voluntaria
3.3. El papel del voluntariado en la complementariedad de las prestaciones profesionales de los servicios sociales
3.4. Diagnóstico de necesidades comunitarias como punto de partida para la integración del voluntariado
3.5. Experiencias de referencia de programas municipales de voluntariado en servicios sociales en España

04 Dimensión ética y deontológica del voluntariado en los servicios sociales

4.1. Fundamentos éticos de la acción voluntaria con personas en situación de vulnerabilidad
4.2. Códigos éticos y marcos deontológicos aplicables al voluntariado social
4.3. Límites éticos de la intervención voluntaria: confidencialidad, neutralidad y distancia relacional
4.4. Derechos de las personas atendidas y participación en los programas de voluntariado

Temario

05 Diseño y planificación de programas de voluntariado en el ámbito municipal

5.1. Fases del ciclo de gestión de un programa de voluntariado: del diagnóstico a la evaluación
5.2. Análisis de la realidad y diagnóstico previo al diseño del programa
5.3. Formulación de objetivos, indicadores y resultados esperados del programa
5.4. Diseño de perfiles de voluntariado adaptados a las diferentes áreas de intervención
5.5. Planificación operativa: cronograma, recursos necesarios y asignación presupuestaria
5.6. Elaboración del documento marco del programa de voluntariado municipal

Temario

06 Estrategias de captación y atracción de personas voluntarias

6.1. Fundamentos de la captación: principios, enfoques y factores condicionantes del éxito
6.2. Segmentación de públicos objetivo y diseño de mensajes diferenciados
6.3. Canales y herramientas de difusión para la captación del voluntariado
6.4. El papel de las personas voluntarias activas como agentes de captación: el boca a boca y la experiencia testimonial
6.5. Diseño de campañas de sensibilización y captación desde los servicios sociales municipales
6.6. Gestión de la primera acogida informativa: del primer contacto a la entrevista de selección
6.7. Indicadores de seguimiento y evaluación de las estrategias de captación

Temario

07 Selección, acogida y formación inicial del voluntariado social

7.1. El proceso de selección de personas voluntarias: criterios, herramientas y consideraciones éticas
7.2. Formalización del compromiso de voluntariado: acuerdo de incorporación y documentación asociada
7.3. El plan de acogida como herramienta clave para la integración efectiva de las personas voluntarias
7.4. Diseño y desarrollo del programa de formación inicial obligatoria
7.5. Planificación de la formación continua y permanente del voluntariado
7.6. Certificación y acreditación de la formación recibida por las personas voluntarias

Temario

08 Acompañamiento, motivación y seguimiento de las personas voluntarias

8.1. El acompañamiento como eje vertebrador de la gestión del voluntariado de calidad
8.2. La figura de la persona referente o coordinadora de voluntariado en los servicios sociales municipales
8.3. Estrategias de motivación y reconocimiento del voluntariado
8.4. Sistemas de seguimiento individualizado de la actividad voluntaria
8.5. Seguimiento grupal y espacios de participación colectiva del voluntariado
8.6. Gestión de conflictos y situaciones difíciles en la relación con personas voluntarias
8.7. El cuidado emocional de las personas voluntarias que intervienen en contextos de alta vulnerabilidad
8.8. Indicadores de calidad del acompañamiento y satisfacción del voluntariado

Temario

09 Coordinación y trabajo en red con entidades del tercer sector de acción social

9.1. El tercer sector de acción social: estructura, tipología y papel en la provisión de servicios sociales
9.2. Modelos de coordinación entre servicios sociales municipales y entidades de voluntariado
9.3. Diseño y formalización de alianzas y convenios de colaboración con entidades del tercer sector
9.4. Gestión de la complementariedad y prevención de duplicidades en los programas de voluntariado del territorio
9.5. La mesa municipal de voluntariado como espacio de gobernanza compartida
9.6. Comunicación interinstitucional y sistemas compartidos de información sobre voluntariado
9.7. Experiencias de trabajo en red exitosas en la gestión municipal del voluntariado social

Temario

10 Gestión de equipos mixtos: articulación entre profesionales remunerados y voluntariado

10.1. La convivencia entre profesionales y voluntariado en los servicios sociales: oportunidades y tensiones
10.2. Definición de roles, funciones y límites de actuación del voluntariado en el equipo de trabajo
10.3. Estrategias de integración del voluntariado en la dinámica de los equipos profesionales
10.4. Liderazgo y coordinación de equipos mixtos: competencias y herramientas
10.5. Prevención y resolución de conflictos en equipos mixtos

11 Evaluación, calidad e innovación en la gestión del voluntariado municipal

11.1. La evaluación como componente esencial de la gestión del voluntariado de calidad
11.2. Diseño del plan de evaluación del programa de voluntariado municipal
11.3. Evaluación del impacto social del voluntariado en las personas beneficiarias y en la comunidad
11.4. Estándares y modelos de calidad aplicados a la gestión del voluntariado
11.5. Innovación y tendencias emergentes en la gestión del voluntariado social
11.6. La memoria anual y el plan de mejora continua del programa de voluntariado municipal

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

