ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión Emocional en la Función Directiva del Centro Educativo: Presión, Conflictos con Familias y Autocuidado

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa diseñado para directivos escolares que buscan fortalecer sus competencias emocionales y liderar desde el bienestar. La función directiva en centros educativos implica una carga emocional considerable, donde la presión institucional, la gestión de conflictos con familias y las exigencias administrativas pueden comprometer tanto la eficacia profesional como la salud personal. Desde ICUFOR, ofrecemos una formación que aborda esta realidad con rigor científico y enfoque práctico.

A lo largo del programa, profundizarás en inteligencia emocional aplicada al liderazgo educativo, técnicas de regulación emocional basadas en modelos como el de Gross, y estrategias de comunicación asertiva para gestionar interacciones difíciles con familias.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la función directiva en el sistema educativo actual, identificando su dimensión emocional como componente esencial del liderazgo educativo.

Identificar las fuentes de presión y estrés en el cargo directivo, analizando su impacto sobre la salud, el desempeño profesional y el clima del centro.

Dominar los modelos y técnicas de mediación y resolución de conflictos con familias, utilizando protocolos preventivos y de intervención adaptados al contexto educativo.

Fundamentar el ejercicio de un liderazgo emocionalmente saludable, promoviendo el bienestar emocional y el autocuidado integral en el conjunto de la comunidad educativa.

Conocer los principales modelos teóricos de inteligencia emocional, diferenciando las competencias socioemocionales clave para la dirección de centros educativos.

Desarrollar habilidades de comunicación eficaz con las familias, aplicando técnicas de gestión emocional en interacciones difíciles y situaciones de crisis escolar.

Aplicar estrategias de regulación emocional basadas en evidencia, incorporando técnicas como la reevaluación cognitiva, el mindfulness y la defusión cognitiva en la práctica directiva diaria.

Diseñar un plan personal de gestión emocional y autocuidado directivo, implementando herramientas de autodiagnóstico, seguimiento y evaluación.

Temario

01 Fundamentos de la función directiva en centros educativos y su dimensión emocional

1.1. La función directiva en el sistema educativo actual: competencias, responsabilidades y retos emergentes
1.2. Evolución del perfil profesional del directivo escolar en las últimas décadas
1.3. La dimensión emocional como componente esencial del liderazgo educativo
1.4. Marco normativo y expectativas institucionales sobre el ejercicio de la función directiva
1.5. Tensiones inherentes al rol directivo: entre la gestión administrativa y el liderazgo pedagógico

02 Inteligencia emocional y competencias socioemocionales aplicadas al liderazgo educativo

2.1. Conceptualización de la inteligencia emocional: modelos teóricos fundamentales
2.2. Competencias socioemocionales clave para la dirección de centros educativos
2.3. Evaluación de las competencias socioemocionales del directivo escolar
2.4. Desarrollo de la inteligencia emocional a lo largo de la trayectoria profesional directiva
2.5. Evidencia científica sobre el impacto de la inteligencia emocional en la eficacia de la gestión escolar
2.6. Programas de formación en competencias socioemocionales para equipos directivos

Temario

03 Fuentes de presión y estrés en la dirección de centros educativos

3.1. Identificación y clasificación de las principales fuentes de presión en el cargo directivo
3.2. El estrés laboral crónico en directivos escolares: prevalencia y factores de riesgo
3.3. Diferencias de género en la vivencia y la gestión del estrés directivo
3.4. Contextos de especial vulnerabilidad: centros de alta complejidad socioeducativa
3.5. La presión mediática y social sobre la figura del director o directora escolar
3.6. El impacto de las situaciones de crisis sobrevenida en el estrés directivo
3.7. Herramientas diagnósticas para la evaluación del estrés en el ejercicio directivo

Temario

04 Impacto del estrés sostenido en la salud y el desempeño del directivo escolar

4.1. Bases neuropsicológicas de la respuesta al estrés y su relevancia para la función directiva
4.2. Manifestaciones físicas y psicosomáticas del estrés prolongado en profesionales directivos
4.3. Consecuencias psicológicas: ansiedad, agotamiento emocional y desmotivación progresiva
4.4. El síndrome de burnout en directivos escolares: conceptualización, fases y diagnóstico diferencial
4.5. Impacto del desgaste emocional del directivo en el clima y la cultura organizativa del centro
4.6. Repercusiones del estrés directivo en la vida personal y familiar del profesional

Temario

05 Comunicación eficaz y gestión emocional en la relación con las familias

5.1. El marco relacional entre la dirección del centro y las familias: expectativas, roles y límites
5.2. Estilos comunicativos del directivo y su influencia en la calidad de la relación con las familias
5.3. Gestión emocional del directivo durante interacciones difíciles con familias
5.4. Comunicación en situaciones de crisis escolar: protocolos de actuación desde la dirección
5.5. Uso de canales digitales y redes sociales en la comunicación con familias: riesgos y gestión emocional
5.6. Estrategias para construir y sostener una relación de confianza con las familias del centro
5.7. Particularidades comunicativas con familias de contextos culturales diversos

Temario

06 Prevención, mediación y resolución de conflictos con familias en el contexto escolar

6.1. Tipología de conflictos más frecuentes entre la dirección del centro y las familias
6.2. Dinámica y escalada de los conflictos centro-familias: análisis de factores desencadenantes
6.3. Modelos teóricos de análisis y resolución de conflictos aplicados al contexto educativo
6.4. Técnicas de mediación y negociación para directivos en situaciones de conflicto con familias
6.5. Gestión de reclamaciones formales, procedimientos administrativos y situaciones judicializadas
6.6. Intervención ante familias con conductas disruptivas, intimidatorias o reiteradamente hostiles
6.7. Prevención de conflictos: protocolos institucionales y promoción de la participación familiar
6.8. El coste emocional de la gestión de conflictos con familias y su abordaje profesional

Temario

07 Estrategias de regulación emocional para el ejercicio de la función directiva

7.1. Marco conceptual de la regulación emocional: el modelo procesual de Gross y su aplicación profesional
7.2. Estrategias de regulación antecedente aplicadas al contexto directivo
7.3. Estrategias de regulación centradas en la respuesta emocional
7.4. Regulación emocional interpersonal en el seno del equipo directivo
7.5. Gestión emocional ante la toma de decisiones de alto impacto y elevada incertidumbre
7.6. El diario reflexivo como herramienta sistemática de autoconocimiento y regulación emocional

Temario

08 Autocuidado integral del directivo escolar: dimensiones, prácticas y barreras

8.1. Conceptualización del autocuidado profesional en el ámbito directivo educativo
8.2. Dimensión física del autocuidado: calidad del sueño, alimentación y actividad física
8.3. Dimensión psicológica del autocuidado: gestión del diálogo interno y las creencias limitantes
8.4. Dimensión social y relacional: redes de apoyo profesional y personal del directivo
8.5. Dimensión profesional del autocuidado: establecimiento de límites y gestión eficaz del tiempo
8.6. Barreras personales e institucionales para el autocuidado del directivo y estrategias para superarlas
8.7. El autocuidado como competencia profesional: de la responsabilidad individual al compromiso institucional

Temario

09 Liderazgo emocionalmente saludable y promoción del bienestar en la comunidad educativa

9.1. Concepto de liderazgo emocionalmente saludable: principios, características y evidencia disponible
9.2. El directivo como modelo de gestión emocional para el claustro y la comunidad educativa
9.3. Creación de una cultura de centro orientada al bienestar emocional de todos los agentes educativos
9.4. Liderazgo distribuido y su impacto en la reducción de la presión sobre la dirección
9.5. Gestión emocional del equipo docente desde la función directiva

10 Diseño e implementación de un plan personal de gestión emocional y autocuidado directivo

10.1. Autodiagnóstico emocional del directivo: herramientas de evaluación inicial
10.2. Diseño del plan personal: objetivos, estrategias y cronograma
10.3. Implementación, seguimiento y evaluación del plan personal
10.4. Recursos y apoyos externos para la formación continua en gestión emocional del directivo escolar

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

