ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión Operativa de Apartamentos Turísticos: Llegadas, Limpieza, Precios y Calidad del Servicio

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión Operativa de Apartamentos Turísticos: Llegadas, Limpieza, Precios y Calidad del Servicio de ICUFOR y adquiere las competencias esenciales para destacar en uno de los sectores con mayor crecimiento del turismo actual. El auge de los alojamientos alternativos ha generado una demanda creciente de profesionales capaces de gestionar eficientemente cada aspecto operativo, desde la recepción del huésped hasta la optimización de la rentabilidad.



Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el contexto actual del mercado de apartamentos turísticos, identificando los modelos de negocio, el marco normativo aplicable y las herramientas tecnológicas esenciales para su gestión integral.

Diseñar protocolos de acogida y atención durante la estancia, aplicando estrategias de comunicación proactiva, resolución de incidencias y generación de experiencias de valor añadido para el huésped.

Desarrollar criterios para la selección, formación y supervisión de equipos de limpieza, distinguiendo entre modelos de contratación propia y externalización del servicio.

Implementar sistemas de gestión de la reputación online, transformando el análisis sistemático de reseñas y valoraciones en mejoras operativas concretas del servicio.

Dominar los procedimientos de gestión de llegadas y check-in, diferenciando las modalidades presenciales, autónomas e híbridas según el perfil del huésped y el tipo de propiedad.

Elaborar procedimientos estandarizados de limpieza y verificación de calidad, clasificando las tareas por estancias, tipología de apartamento y duración de la estancia.

Aplicar estrategias de revenue management y fijación dinámica de precios, utilizando herramientas de pricing automático, análisis de la competencia y gestión coherente de tarifas en múltiples canales de distribución.

Diseñar un sistema de mejora continua de la calidad del servicio, definiendo indicadores clave de rendimiento y aplicando el ciclo PDCA a las operaciones del apartamento turístico.

Temario

01 Fundamentos y marco de referencia de la gestión operativa de apartamentos turísticos

1.1. Contexto actual del mercado de alojamientos turísticos y el auge de los apartamentos como modalidad de hospedaje
1.2. Marco normativo y regulación aplicable a las viviendas de uso turístico
1.3. Modelos de negocio y estructuras organizativas en la gestión de apartamentos turísticos
1.4. Planificación operativa y herramientas tecnológicas para la gestión integral de apartamentos turísticos

Temario

02 Gestión integral de llegadas, acogida y experiencia del huésped durante la estancia

2.1. Gestión de la reserva y comunicación previa a la llegada del huésped
2.2. Preparación del apartamento para la recepción del huésped
2.3. Modalidades de check-in: sistemas presenciales, autónomos e híbridos
2.4. Acogida del huésped y creación de una primera impresión positiva
2.5. Atención al huésped durante la estancia y gestión proactiva de incidencias
2.6. Gestión del check-out y procedimientos de cierre y verificación de la estancia
2.7. Coordinación logística en escenarios de alta rotación y llegadas simultáneas de huéspedes

Temario

03 Organización, estandarización y supervisión del servicio de limpieza en apartamentos turísticos

3.1. Importancia estratégica de la limpieza en la satisfacción del huésped y en la reputación online del alojamiento
3.2. Diseño de protocolos de limpieza de salida y estandarización de procedimientos operativos
3.3. Limpieza de mantenimiento durante estancias prolongadas y limpiezas extraordinarias
3.4. Selección, formación y gestión de equipos de limpieza
3.5. Gestión de suministros, productos de limpieza y equipamiento
3.6. Supervisión, inspección y control de calidad del servicio de limpieza
3.7. Mantenimiento preventivo y correctivo del apartamento vinculado al proceso de limpieza
3.8. Prevención de riesgos laborales y sostenibilidad ambiental en las operaciones de limpieza

Temario

04 Estrategias de fijación de precios y gestión de la calidad del servicio en apartamentos turísticos

4.1. Fundamentos de la política de precios en alojamientos turísticos de corta estancia
4.2. Estrategias de revenue management y herramientas de fijación dinámica de precios
4.3. Marco conceptual y dimensiones de la calidad del servicio en apartamentos turísticos
4.4. Gestión de la reputación online y análisis estratégico de reseñas y valoraciones
4.5. Diseño e implementación de un sistema de mejora continua de la calidad del servicio

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

