ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión por Procesos y Lean Healthcare en Centros Sanitarios: Eficiencia y Mejora Asistencial

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión por Procesos y Lean Healthcare en Centros Sanitarios, un programa diseñado para profesionales que buscan liderar la transformación hacia modelos asistenciales más eficientes y centrados en el paciente. En un contexto donde la optimización de recursos y la mejora de la calidad asistencial son prioridades estratégicas, esta formación te proporcionará las competencias necesarias para impulsar cambios organizacionales sostenibles en entornos sanitarios.



Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la gestión por procesos en organizaciones sanitarias, identificando su clasificación, elementos constitutivos y marcos normativos de referencia.

Dominar los principios y fundamentos de la filosofía Lean Healthcare, diferenciando los tipos de desperdicios y su impacto en la cadena de valor asistencial.

Integrar la gestión de la calidad y la seguridad del paciente en la gestión por procesos, empleando instrumentos como el AMFE, las vías clínicas y los sistemas de notificación de incidentes.

Elaborar sistemas de medición del rendimiento basados en indicadores clave, diseñando cuadros de mando y herramientas de control estadístico adaptados al entorno asistencial.

Diseñar mapas de procesos institucionales y diagramas de flujo, aplicando técnicas de modelado, análisis del valor añadido y documentación normalizada en centros sanitarios.

Aplicar las herramientas y metodologías Lean a la mejora de procesos asistenciales, utilizando técnicas como el Value Stream Mapping, las 5S, el ciclo PDCA, los eventos Kaizen y la metodología A3.

Desarrollar competencias de liderazgo transformacional y gestión del cambio organizacional, implementando estrategias efectivas para la implantación y consolidación de proyectos Lean Healthcare en instituciones sanitarias.

Fundamentar la sostenibilidad de la mejora continua en centros sanitarios, incorporando la estandarización de mejoras, la cultura de aprendizaje organizativo y la transformación digital como soportes estratégicos a largo plazo.

Temario

01 Fundamentos de la gestión por procesos en organizaciones sanitarias

1.1. Evolución del modelo de gestión en el sector sanitario: del enfoque funcional-departamental al enfoque por procesos
1.2. Conceptos esenciales de la gestión por procesos: definiciones, elementos y terminología clave
1.3. Clasificación de procesos en las organizaciones sanitarias: estratégicos, clave y de soporte
1.4. El paciente como eje central de la gestión por procesos: orientación al valor y a los resultados en salud
1.5. Marcos normativos y contexto institucional para la gestión por procesos en el ámbito sanitario

Temario

02 Identificación, análisis y diseño de procesos en centros sanitarios

2.1. Metodología para la identificación y clasificación de procesos en una organización sanitaria
2.2. Construcción del mapa de procesos institucional en centros sanitarios
2.3. Modelado y diagramación de procesos asistenciales y no asistenciales
2.4. Análisis del valor añadido en los procesos sanitarios: distinción entre actividades con valor y sin valor para el paciente
2.5. Documentación y normalización de procesos
2.6. Designación, funciones y responsabilidades del propietario del proceso en el entorno sanitario

03 Filosofía Lean: principios y fundamentos aplicados al ámbito sanitario (Lean Healthcare)

3.1. Orígenes y evolución del pensamiento Lean: del Toyota Production System al Lean Healthcare
3.2. Los cinco principios fundamentales del Lean Thinking aplicados a la asistencia sanitaria
3.3. Los ocho desperdicios (mudas) en entornos sanitarios: identificación sistemática y ejemplos prácticos
3.4. El concepto de valor en sanidad: particularidades y diferencias respecto a otros sectores productivos
3.5. Lean Healthcare en relación con otras metodologías de mejora continua
3.6. Evidencia científica y experiencias internacionales de aplicación del Lean Healthcare

Temario

04 Herramientas y metodologías Lean aplicadas a la mejora de procesos asistenciales

4.1. Herramientas de diagnóstico y análisis de la situación actual de los procesos sanitarios
4.2. Herramientas de organización y estandarización del entorno de trabajo sanitario
4.3. Herramientas de gestión del flujo y de la demanda asistencial
4.4. Eventos Kaizen y proyectos de mejora rápida en entornos sanitarios
4.5. Metodología A3 como herramienta de resolución estructurada de problemas en la práctica sanitaria
4.6. El ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) como motor sistemático de la mejora continua en sanidad
4.7. Herramientas complementarias de análisis, priorización y prevención de errores
4.8. Integración y combinación de herramientas Lean en proyectos de mejora complejos y multidimensionales

Temario

05 Gestión de la calidad y seguridad del paciente a través de la gestión por procesos y Lean Healthcare

5.1. Relación entre la gestión por procesos, la calidad asistencial y la seguridad del paciente
5.2. Modelos y marcos de referencia para la gestión de la calidad en organizaciones sanitarias
5.3. Gestión de riesgos en los procesos asistenciales: enfoque proactivo y reactivo
5.4. Reducción de la variabilidad clínica mediante la estandarización de procesos asistenciales
5.5. La experiencia del paciente como indicador de calidad integrado en la gestión por procesos
5.6. Integración de la cultura de seguridad del paciente en los proyectos de mejora Lean Healthcare

Temario

06 Liderazgo, gestión del cambio e implantación de proyectos Lean Healthcare en centros sanitarios

6.1. Estrategia de implantación de la gestión por procesos y Lean Healthcare en una organización sanitaria
6.2. Liderazgo transformacional y su papel en el impulso de una cultura de mejora continua
6.3. Gestión del cambio organizacional en instituciones sanitarias
6.4. Creación y dinamización de equipos de mejora multidisciplinares en el entorno sanitario
6.5. Formación y desarrollo de competencias Lean en los profesionales de la salud
6.6. Gobernanza y estructura organizativa para sostener la mejora continua a largo plazo
6.7. Planificación, ejecución y evaluación de proyectos de mejora en centros sanitarios

Temario

07 Medición del rendimiento, indicadores clave y sostenibilidad de la mejora continua

7.1. Diseño de sistemas de medición y cuadros de mando para la gestión por procesos sanitarios
7.2. Tipología de indicadores de eficiencia, efectividad y calidad en procesos asistenciales
7.3. Herramientas de control estadístico de procesos aplicadas a la monitorización sanitaria
7.4. Monitorización, auditoría interna y revisión periódica de los procesos mejorados
7.5. Sostenibilidad de las mejoras y soporte tecnológico a la gestión por procesos y Lean Healthcare

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

