ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión por Procesos y Mejora Continua: Lean y Herramientas de Calidad

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión por Procesos y Mejora Continua: Lean y Herramientas de Calidad y adquiere las competencias más demandadas por las organizaciones que buscan optimizar su rendimiento operativo. En ICUFOR te ofrecemos una formación integral que te permitirá transformar la manera en que las empresas gestionan sus actividades, eliminando ineficiencias y generando valor real para el cliente.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos de la gestión por procesos, desde su identificación y documentación hasta la aplicación de sistemas de gestión de calidad basados en normativas como ISO 9001 y modelos de excelencia EFQM. Dominarás la filosofía Lean y sus herramientas clave como Value Stream Mapping, 5S, Kanban y SMED, además de técnicas avanzadas de análisis como AMFE, QFD y control estadístico de procesos.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la gestión por procesos, identificando sus elementos constitutivos, tipologías y beneficios para la organización.

Conocer los principales marcos normativos y modelos de referencia en gestión de la calidad, diferenciando sus requisitos, estructura y ámbitos de aplicación.

Aplicar las herramientas Lean y las herramientas clásicas y avanzadas de calidad, seleccionando las más adecuadas para la optimización del flujo y la resolución estructurada de problemas.

Diseñar sistemas de indicadores de rendimiento y cuadros de mando, vinculando la medición de los procesos con los objetivos estratégicos de la organización.

Dominar las técnicas de identificación, análisis y documentación de procesos, utilizando herramientas de modelización y representación gráfica normalizadas.

Analizar los principios y la filosofía del pensamiento Lean, clasificando los tipos de desperdicios y las fuentes de ineficiencia presentes en los procesos.

Distinguir las principales metodologías de mejora continua, justificando su selección según el contexto organizacional y la naturaleza del problema abordado.

Desarrollar competencias para la implantación y sostenibilidad de la mejora continua, incorporando estrategias de gestión del cambio y herramientas digitales de gestión por procesos.

Temario

01 Fundamentos de la gestión por procesos en las organizaciones

1.1. Concepto y evolución histórica de la gestión por procesos
1.2. Elementos constitutivos de un proceso: entradas, salidas, recursos y controles
1.3. Tipología de procesos organizacionales: estratégicos, operativos y de soporte
1.4. El mapa de procesos como representación integral de la actividad organizacional
1.5. Beneficios organizacionales y retos asociados a la implantación de la gestión por procesos

02 Identificación, análisis y documentación de procesos

2.1. Metodología para la identificación y delimitación de procesos
2.2. Técnicas de modelización y representación gráfica de procesos
2.3. Análisis del valor añadido en las actividades del proceso
2.4. La ficha de proceso: estructura, contenido y utilidad como instrumento de gestión
2.5. Documentación de procesos: procedimientos, instrucciones de trabajo y registros
2.6. Herramientas digitales para la modelización y gestión documental de procesos

Temario

03 Sistemas de gestión de la calidad y marcos normativos de referencia

3.1. Evolución histórica del concepto de calidad: de la inspección a la excelencia organizacional
3.2. La norma ISO 9001 como marco de referencia para la gestión de la calidad
3.3. Modelos de excelencia empresarial: el modelo EFQM y otros marcos de referencia
3.4. Costes de calidad y costes de no calidad: clasificación y análisis económico
3.5. Auditorías de calidad: tipología, planificación y ejecución
3.6. Integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad laboral
3.7. Certificación y acreditación: procesos, organismos y valor añadido para la organización

Temario

04 Principios y filosofía del pensamiento Lean

4.1. Orígenes del Lean: del Toyota Production System a la gestión contemporánea
4.2. Los cinco principios fundamentales del pensamiento Lean
4.3. Identificación y clasificación de los ocho desperdicios (mudas) en los procesos
4.4. Conceptos complementarios: mura (variabilidad) y muri (sobrecarga) como fuentes de ineficiencia
4.5. La cultura Lean: liderazgo, respeto por las personas y aprendizaje organizacional
4.6. Aplicación del Lean en diferentes sectores: manufactura, servicios, sanidad y administración pública

Temario

05 Herramientas Lean para la optimización del flujo y la eliminación de desperdicios

5.1. Value Stream Mapping (VSM): análisis y diseño de la cadena de valor
5.2. Metodología 5S: organización y estandarización del entorno de trabajo
5.3. Sistemas Kanban y gestión visual del flujo de trabajo
5.4. SMED (Single-Minute Exchange of Die): reducción sistemática de tiempos de cambio y preparación
5.5. Estandarización del trabajo (Standardized Work) como base para la mejora sostenida
5.6. Sistemas Poka-Yoke y Jidoka: diseño de mecanismos a prueba de errores y autonomización de procesos ante anomalías
5.7. Mantenimiento Productivo Total (TPM): maximización de la disponibilidad y fiabilidad de equipos
5.8. Heijunka: nivelación de la producción y equilibrado de la carga de trabajo

Temario

06 Herramientas clásicas de calidad para el análisis y la resolución de problemas

6.1. Las siete herramientas básicas de la calidad: visión de conjunto y criterios de selección
6.2. Diagrama de Ishikawa (causa-efecto) para el análisis estructurado de causas raíz
6.3. Diagrama de Pareto: priorización de problemas y causas mediante el principio 80/20
6.4. Herramientas descriptivas: histogramas, hojas de verificación y diagramas de dispersión
6.5. Estratificación de datos como técnica complementaria para el análisis segmentado de la información
6.6. Gráficos de control: fundamentos del control estadístico de procesos (SPC)
6.7. Aplicación integrada de las herramientas básicas en ciclos de análisis y resolución de problemas

Temario

07 Herramientas avanzadas y técnicas complementarias de análisis de calidad

7.1. Las siete nuevas herramientas de gestión y planificación de la calidad
7.2. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) como herramienta preventiva
7.3. Despliegue de la Función de Calidad (QFD): la Casa de la Calidad como herramienta de traducción de requisitos del cliente
7.4. Análisis de capacidad de procesos: interpretación de los índices Cp, Cpk, Pp y Ppk
7.5. Introducción al Diseño de Experimentos (DOE) aplicado a la optimización de procesos
7.6. Los cinco porqués (5 Whys) y el informe A3 como metodologías estructuradas de resolución de problemas

Temario

08 Metodologías de mejora continua: ciclos, modelos y enfoques sistemáticos

8.1. El ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) como motor fundamental de la mejora continua
8.2. La filosofía Kaizen: mejora continua incremental y participativa
8.3. Introducción a la metodología Six Sigma y su enfoque basado en datos
8.4. Lean Six Sigma: integración sinérgica de Lean y Six Sigma
8.5. Metodología 8D (Eight Disciplines) para la resolución estructurada de problemas complejos
8.6. Innovación de procesos y reingeniería (BPR): criterios para la aplicación de mejora radical frente a mejora incremental
8.7. Selección de la metodología adecuada según el contexto organizacional y la naturaleza del problema

Temario

09 Indicadores de rendimiento y cuadros de mando para la gestión por procesos

9.1. Fundamentos de la medición y el seguimiento del rendimiento de los procesos
9.2. Diseño de indicadores clave de rendimiento (KPI) para la gestión por procesos
9.3. Cuadro de mando integral (Balanced Scorecard) aplicado a la gestión por procesos
9.4. La voz del cliente (VOC): métodos para captar, analizar y traducir las expectativas del cliente en requisitos del proceso
9.5. Revisión por la dirección y toma de decisiones basada en datos y evidencias

10 Digitalización y tecnologías aplicadas a la gestión por procesos

10.1. Transformación digital y gestión por procesos: marco conceptual y tendencias
10.2. Plataformas BPM (Business Process Management) y automatización de procesos
10.3. Process mining: descubrimiento y análisis de procesos a partir de datos reales
10.4. Analítica de datos e inteligencia artificial aplicadas a la mejora continua de procesos

Temario

11 Implantación, gestión del cambio y sostenibilidad de la mejora continua en la organización

11.1. Planificación estratégica de la implantación de la gestión por procesos y la mejora continua
11.2. Gestión del cambio organizacional: modelos teóricos y factores críticos de éxito
11.3. Liderazgo, compromiso de la dirección y desarrollo de competencias para la mejora continua
11.4. Estructura organizativa para la mejora: comités de calidad, equipos de mejora y definición de roles
11.5. Sostenibilidad de las mejoras: estandarización, seguimiento sistemático y prevención de retrocesos
11.6. Casos prácticos integradores: aplicación de la gestión por procesos, Lean y herramientas de calidad en entornos organizacionales reales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

