ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Gestión Profesional de Viviendas de Uso Turístico: Calidad del Servicio, Convivencia Vecinal y Relación con la Administración

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Gestión Profesional de Viviendas de Uso Turístico: Calidad del Servicio, Convivencia Vecinal y Relación con la Administración de ICUFOR. En un sector en constante evolución y cada vez más regulado, la profesionalización se ha convertido en un requisito indispensable para quienes desean gestionar alojamientos turísticos con garantías de éxito. Este programa responde a la creciente demanda de profesionales capacitados para afrontar los retos normativos, operativos y relacionales que plantea esta actividad.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y la evolución del sector de las viviendas de uso turístico, identificando los actores implicados y las claves de su profesionalización.

Diseñar protocolos de gestión operativa integral del alojamiento, aplicando estándares de servicio y herramientas tecnológicas para la optimización de los procesos.

Identificar las problemáticas de convivencia vecinal derivadas de la actividad turística, aplicando estrategias preventivas y técnicas de mediación comunitaria para la resolución de conflictos.

Elaborar estrategias de comercialización, marketing digital y gestión económico-financiera, utilizando herramientas de revenue management y modelos contractuales adecuados.

Dominar el marco normativo y regulatorio aplicable en España, diferenciando las competencias autonómicas, municipales y europeas que inciden en la actividad.

Desarrollar estrategias de calidad y gestión de la reputación online, implementando técnicas de comunicación efectiva y mejora continua de la experiencia del huésped.

Conocer las obligaciones fiscales, tributarias y de protección de datos del gestor profesional, describiendo los procedimientos de relación e interlocución con la administración pública.

Fundamentar la integración de prácticas sostenibles y de responsabilidad social en la gestión del alojamiento, analizando las tendencias emergentes y los escenarios de futuro del sector.

Temario

01 Marco conceptual, evolución del fenómeno y profesionalización de las viviendas de uso turístico

1.1. Definición y delimitación conceptual de la vivienda de uso turístico
1.2. Evolución histórica del alojamiento en viviendas y factores impulsores del modelo actual
1.3. Panorama actual del sector de las viviendas de uso turístico en España y en los principales mercados europeos
1.4. Actores implicados en el ecosistema de las viviendas de uso turístico y sus roles
1.5. Profesionalización del sector: perfil competencial, funciones y retos del gestor de viviendas de uso turístico

Temario

02 Marco normativo y regulatorio aplicable a las viviendas de uso turístico en España

2.1. Distribución competencial en materia de alojamiento turístico dentro del ordenamiento jurídico español
2.2. Legislación autonómica comparada sobre viviendas de uso turístico
2.3. Regulación municipal: ordenanzas, planes urbanísticos especiales y licencias de actividad
2.4. Normativa de propiedad horizontal y su incidencia directa en la actividad de alojamiento turístico
2.5. Obligaciones registrales y procedimientos administrativos de alta y mantenimiento de la actividad
2.6. Régimen sancionador aplicable: tipología de infracciones, cuantía de sanciones y procedimiento
2.7. Normativa europea y su transposición al ordenamiento jurídico español

Temario

03 Gestión operativa integral y estándares de servicio en viviendas de uso turístico

3.1. Planificación y puesta en marcha de una vivienda de uso turístico
3.2. Diseño e implantación de protocolos operativos de check-in y check-out
3.3. Gestión profesional de la limpieza, desinfección y mantenimiento del alojamiento
3.4. Gestión de lencería, suministros de cortesía y aprovisionamiento periódico del alojamiento
3.5. Herramientas tecnológicas para la optimización de la gestión operativa
3.6. Gestión de incidencias, averías y resolución de problemas urgentes durante la estancia del huésped
3.7. Coordinación, supervisión y evaluación de equipos de trabajo y proveedores de servicios externos
3.8. Seguros y coberturas específicas para la actividad de alojamiento en viviendas de uso turístico

Temario

04 Calidad del servicio, experiencia del huésped y gestión de la reputación online

4.1. El concepto de calidad en el sector del alojamiento turístico y su aplicación específica a las viviendas de uso turístico
4.2. Diseño, personalización y diferenciación de la experiencia del huésped
4.3. Comunicación efectiva con el huésped a lo largo del customer journey
4.4. Gestión estratégica de valoraciones, reseñas y reputación online en plataformas de alojamiento
4.5. Atención al cliente en contextos multiculturales y comunicación en entornos multilingües
4.6. Sistemas de evaluación interna y mejora continua de la calidad del servicio

Temario

05 Convivencia vecinal, prevención de conflictos y estrategias de mediación comunitaria

5.1. Identificación y análisis de las problemáticas más frecuentes en la convivencia entre actividad turística y uso residencial
5.2. Marco jurídico de la convivencia en comunidades de propietarios con viviendas de uso turístico
5.3. Estrategias preventivas para minimizar el impacto de la actividad turística en la comunidad de vecinos
5.4. Gestión proactiva y constructiva de la relación con la comunidad de propietarios
5.5. Técnicas de mediación y vías de resolución de conflictos entre propietarios, vecinos y huéspedes
5.6. Buenas prácticas y análisis de casos de éxito en convivencia entre actividad turística y residencial

Temario

06 Relación con la administración pública: obligaciones fiscales, tributarias, de información y protección de datos

6.1. Obligaciones tributarias del propietario y del gestor profesional de viviendas de uso turístico
6.2. Tasas turísticas autonómicas y tributos locales aplicables según la comunidad autónoma y el municipio
6.3. Obligaciones de información y presentación de declaraciones ante la administración tributaria
6.4. Procedimientos de inspección administrativa y turística aplicables a viviendas de uso turístico
6.5. Comunicación obligatoria de datos de viajeros a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
6.6. Protección de datos personales en la gestión profesional de viviendas de uso turístico
6.7. Relaciones institucionales con organismos de turismo y participación en procesos de regulación sectorial

Temario

07 Comercialización, marketing digital y gestión económico-financiera de la actividad

7.1. Estrategias de comercialización y canales de distribución del alojamiento turístico
7.2. Marketing digital aplicado a la promoción de viviendas de uso turístico
7.3. Fotografía profesional, home staging y técnicas de presentación visual para maximizar el atractivo del alojamiento
7.4. Revenue management y estrategias dinámicas de fijación de precios en alojamientos turísticos
7.5. Gestión económico-financiera integral de la actividad de alojamiento turístico
7.6. Modelos de negocio y formalización de la relación contractual entre propietarios y gestores profesionales

08 Sostenibilidad, responsabilidad social y tendencias de futuro en el sector de las viviendas de uso turístico

8.1. Impacto socioeconómico y territorial de las viviendas de uso turístico en los entornos urbanos y rurales
8.2. Gestión medioambiental y aplicación de prácticas sostenibles en el alojamiento turístico
8.3. Responsabilidad social del gestor profesional, accesibilidad universal y turismo inclusivo
8.4. Tendencias emergentes y visión prospectiva del sector

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

