ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Grupos de Apoyo y Ayuda Mutua: Fundamentos de Funcionamiento

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Curso de Formación Permanente en Grupos de Apoyo y Ayuda Mutua: Fundamentos de Funcionamiento de ICUFOR te ofrece una oportunidad única para adentrarte en el estudio riguroso de una de las herramientas de intervención psicosocial más relevantes en la actualidad. Estos espacios de encuentro entre personas que comparten experiencias similares se han consolidado como recursos fundamentales dentro de los sistemas de salud y bienestar social, contribuyendo al empoderamiento ciudadano y a la democratización de la atención comunitaria.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Definir los fundamentos conceptuales e históricos de los grupos de apoyo y ayuda mutua, diferenciando sus modalidades respecto a otras formas de intervención grupal y comunitaria.

Clasificar las distintas tipologías de grupos de apoyo y ayuda mutua, distinguiendo sus características diferenciales según la problemática abordada, el grado de estructuración y la población destinataria.

Dominar las habilidades comunicativas y relacionales esenciales para la participación y facilitación en contextos de ayuda mutua, aplicando técnicas de escucha activa, contención emocional y comunicación asertiva.

Desarrollar competencias para la evaluación de procesos, resultados e impacto de los grupos de apoyo, utilizando metodologías e instrumentos cuantitativos, cualitativos y participativos adaptados al contexto de la ayuda entre iguales.

Analizar las bases teóricas y los modelos explicativos del funcionamiento de los grupos de ayuda mutua, identificando los factores terapéuticos y mecanismos de cambio que operan en ellos.

Comprender la dinámica grupal y los procesos psicosociales implicados en los grupos de ayuda mutua, describiendo sus fases evolutivas, roles, fenómenos de cohesión y estrategias de gestión de conflictos.

Diseñar e implementar grupos de apoyo y ayuda mutua, elaborando proyectos grupales fundamentados que integren análisis de necesidades, planificación de sesiones, estrategias de captación y coordinación interinstitucional.

Fundamentar la práctica de los grupos de apoyo y ayuda mutua desde un marco ético y normativo riguroso, incorporando los retos contemporáneos, las innovaciones metodológicas y las adaptaciones a entornos digitales.

Temario

01 Fundamentos conceptuales e históricos de los grupos de apoyo y ayuda mutua

1.1. Delimitación conceptual de los grupos de apoyo y ayuda mutua en el marco de la intervención psicosocial
1.2. Evolución histórica del movimiento de ayuda mutua desde sus orígenes hasta la actualidad
1.3. Desarrollo del paradigma de la ayuda mutua en el contexto internacional y en el ámbito hispanohablante
1.4. El papel de los grupos de apoyo y ayuda mutua en los sistemas de bienestar social y salud
1.5. Marco terminológico y conceptos clave para el estudio de los grupos de apoyo

02 Bases teóricas y modelos explicativos del funcionamiento de los grupos de apoyo y ayuda mutua

2.1. Teorías psicológicas fundamentales aplicadas a la comprensión de los procesos de ayuda mutua
2.2. Modelos sociológicos y comunitarios de referencia para los grupos de ayuda mutua
2.3. Factores terapéuticos y mecanismos de cambio en los grupos de apoyo según la literatura especializada
2.4. El modelo del helper therapy principle de Riessman y sus implicaciones prácticas
2.5. Integración teórica: hacia un modelo comprensivo del funcionamiento de los grupos de ayuda mutua

Temario

03 Tipología, clasificación y características diferenciales de los grupos de apoyo y ayuda mutua

3.1. Criterios de clasificación de los grupos de apoyo y ayuda mutua según diferentes variables
3.2. Grupos de ayuda mutua en el ámbito de la salud mental y las adicciones
3.3. Grupos de apoyo para personas con enfermedades crónicas, degenerativas y situaciones de discapacidad
3.4. Grupos de apoyo en procesos de duelo, pérdida y transiciones vitales significativas
3.5. Grupos de ayuda mutua para cuidadores familiares y personas en situación de sobrecarga asistencial
3.6. Grupos de apoyo orientados a situaciones de violencia, trauma y victimización
3.7. Nuevos formatos emergentes y poblaciones recientemente incorporadas al movimiento de ayuda mutua

Temario

04 Estructura organizativa y elementos constitutivos del funcionamiento grupal

4.1. Componentes estructurales básicos de un grupo de apoyo y ayuda mutua
4.2. Estructura tipo de una sesión: apertura, desarrollo temático y cierre
4.3. Normas de funcionamiento, acuerdos de convivencia y regulación interna del grupo
4.4. Procesos de toma de decisiones y gobernanza participativa dentro del grupo
4.5. Espacios físicos y condiciones ambientales facilitadoras del encuentro grupal
4.6. Recursos materiales, organizativos e institucionales necesarios para el sostenimiento del grupo

Temario

05 Dinámica grupal y procesos psicosociales en los grupos de apoyo y ayuda mutua

5.1. Fases de desarrollo y evolución del grupo de ayuda mutua a lo largo del tiempo
5.2. Cohesión grupal y sentido de pertenencia como factores determinantes del funcionamiento
5.3. Roles y posiciones que adoptan los miembros dentro del grupo de ayuda mutua
5.4. Procesos de influencia social, conformidad y liderazgo informal en el grupo
5.5. Gestión de la diversidad interna: diferencias culturales, generacionales y de género en la dinámica grupal
5.6. Fenómenos de resistencia, estancamiento y crisis en la vida del grupo
5.7. Relaciones entre el grupo y el entorno social de los participantes

Temario

06 Procesos comunicativos y habilidades relacionales en el contexto de la ayuda mutua

6.1. La comunicación como eje vertebrador de la experiencia grupal de ayuda mutua
6.2. Habilidades de escucha activa y presencia empática en los procesos de apoyo mutuo
6.3. La narrativa personal como herramienta de transformación: contar y escuchar historias de vida
6.4. Gestión de emociones intensas en el espacio grupal
6.5. Comunicación asertiva y manejo constructivo de desacuerdos entre miembros del grupo
6.6. Barreras comunicativas frecuentes en los grupos de apoyo y estrategias para superarlas

Temario

07 El rol del facilitador o coordinador en los grupos de apoyo y ayuda mutua

7.1. Definición, alcance y delimitación del rol de facilitador en los grupos de ayuda mutua
7.2. Competencias y habilidades esenciales para la facilitación efectiva de grupos de apoyo
7.3. Funciones del facilitador en las distintas fases de vida del grupo
7.4. Estilos de facilitación y su impacto en la dinámica y los resultados del grupo
7.5. Manejo de situaciones complejas y desafiantes durante las sesiones grupales
7.6. Formación y desarrollo profesional continuo del facilitador de grupos de apoyo
7.7. Autocuidado del facilitador: prevención del desgaste emocional y fatiga por compasión
7.8. Supervisión, intervisión y apoyo entre facilitadores como recurso de mejora de la práctica

Temario

08 Diseño, planificación e implementación de grupos de apoyo y ayuda mutua

8.1. Análisis de necesidades y estudio de viabilidad previo a la creación de un grupo
8.2. Diseño del proyecto grupal: objetivos, metodología, estructura y cronograma
8.3. Estrategias de captación, difusión y primera acogida de los participantes
8.4. Puesta en marcha del grupo: primeras sesiones y consolidación del espacio grupal
8.5. Incorporación de nuevos miembros en grupos abiertos y gestión de las ausencias y abandonos
8.6. Coordinación interinstitucional y trabajo en red con servicios sociosanitarios y comunitarios
8.7. Documentación, registro y sistematización de la actividad grupal

Temario

09 Evaluación de procesos, resultados e impacto en los grupos de apoyo y ayuda mutua

9.1. Fundamentos y sentido de la evaluación en los grupos de apoyo y ayuda mutua
9.2. Dimensiones evaluables en los grupos de ayuda mutua: proceso, resultados e impacto
9.3. Metodologías e instrumentos de evaluación aplicables a los grupos de apoyo
9.4. Retos y limitaciones específicas de evaluar intervenciones basadas en la participación entre iguales
9.5. Análisis, interpretación y devolución de resultados al grupo y a las entidades vinculadas

10 Marco ético, normativo y deontológico de los grupos de apoyo y ayuda mutua

10.1. Principios éticos fundamentales aplicables a la práctica de la ayuda mutua
10.2. Confidencialidad, protección de datos personales y privacidad en los grupos de apoyo
10.3. Consentimiento informado, voluntariedad y derecho de los participantes a la retirada
10.4. Dilemas éticos frecuentes en la práctica de los grupos de apoyo y ayuda mutua
10.5. Límites de la actuación no profesional y criterios de derivación a servicios especializados
10.6. Responsabilidad legal de facilitadores, entidades promotoras y participantes

Temario

11 Grupos de apoyo y ayuda mutua en entornos digitales: modalidades virtuales y tecnologías aplicadas

11.1. Evolución y consolidación de los grupos de ayuda mutua en línea como modalidad legítima de apoyo
11.2. Modalidades de grupos virtuales: sincrónicos, asincrónicos e híbridos
11.3. Facilitación de grupos de apoyo en entornos virtuales: competencias y adaptaciones específicas
11.4. Aspectos éticos, de seguridad y privacidad en los grupos de ayuda mutua virtuales
11.5. Accesibilidad, brecha digital e inclusión de poblaciones con dificultades tecnológicas

12 Retos actuales, innovaciones y perspectivas de futuro de los grupos de apoyo y ayuda mutua

12.1. Principales desafíos contemporáneos para los grupos de apoyo y ayuda mutua
12.2. Integración de los grupos de ayuda mutua en las políticas públicas de salud y bienestar social
12.3. Innovaciones metodológicas y nuevos enfoques en la facilitación de grupos de apoyo
12.4. Perspectivas de futuro: hacia un modelo integrado de apoyo comunitario basado en la reciprocidad

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

