ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Guardianes en Servicios Públicos: Detección y Derivación del Riesgo Suicida en Atención al Ciudadano

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Guardianes en Servicios Públicos: Detección y Derivación del Riesgo Suicida en Atención al Ciudadano, un programa diseñado para profesionales que desean adquirir competencias esenciales en la prevención del suicidio desde su puesto de trabajo en la administración pública. El suicidio representa un problema de salud pública de primer orden, y los profesionales de atención ciudadana ocupan una posición privilegiada para identificar señales de alerta y facilitar el acceso a recursos especializados.

A través de este curso, profundizarás en el modelo de guardianes comunitarios (*gatekeeper*), aprenderás a reconocer factores de riesgo y protección, y desarrollarás habilidades comunicativas para abordar conversaciones sensibles con empatía y seguridad.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual del suicidio, identificando la terminología esencial, los datos epidemiológicos actualizados y los mitos que obstaculizan la prevención.

Diferenciar los factores de riesgo y los factores protectores asociados a la conducta suicida, clasificando sus niveles de influencia y su interacción dinámica en la escalada hacia la crisis.

Identificar las señales de alerta verbales, conductuales, emocionales y contextuales del riesgo suicida, aplicando una metodología de observación estructurada en los distintos puntos de atención al ciudadano.

Fundamentar el modelo de guardianes (gatekeeper) en la prevención del suicidio, analizando los programas internacionales con evidencia científica y su adaptación al contexto de los servicios públicos españoles.

Conocer el marco jurídico, ético y deontológico aplicable a la actuación del guardián, delimitando los derechos del ciudadano, los límites de la intervención no clínica y los supuestos de ruptura legítima de la confidencialidad.

Dominar las habilidades comunicativas y relacionales necesarias para el abordaje de personas en posible riesgo suicida, utilizando técnicas de escucha activa y formulación escalonada de preguntas de forma segura y empática.

Objetivos del curso

Aplicar herramientas de valoración no clínica y protocolos de intervención y derivación, distinguiendo los niveles de riesgo y activando los recursos asistenciales y de emergencia correspondientes a cada situación.

Desarrollar estrategias de autocuidado profesional y de implementación institucional del programa de guardianes, incorporando indicadores de evaluación, formación continuada y mecanismos de apoyo emocional para los profesionales implicados.

Temario

01 Marco conceptual del suicidio: dimensiones epidemiológicas, terminológicas y desmitificación

1.1. Aproximación histórica y sociocultural al fenómeno del suicidio
1.2. Terminología esencial en suicidología: conceptos y definiciones actualizadas
1.3. Epidemiología del suicidio a nivel mundial, europeo y nacional
1.4. Mitos y creencias erróneas sobre el suicidio y su impacto negativo en la prevención
1.5. El suicidio como problema de salud pública: estrategias internacionales de prevención

Temario

02 El modelo de guardianes (gatekeeper) en la prevención del suicidio: fundamentos teóricos y evidencia científica

2.1. Origen y evolución del concepto de gatekeeper en la prevención del suicidio
2.2. Modelos teóricos que sustentan la formación de guardianes en la comunidad
2.3. Principales programas internacionales de formación de guardianes con evidencia empírica
2.4. El rol específico del profesional de servicios públicos como guardián comunitario
2.5. Evidencia científica sobre la eficacia y limitaciones de los programas de guardianes
2.6. Adaptación del modelo de guardianes al contexto de los servicios públicos españoles

Temario

03 Factores de riesgo y factores protectores asociados a la conducta suicida

3.1. Conceptualización de los factores de riesgo: clasificación y niveles de influencia
3.2. Factores de riesgo individuales y biológicos vinculados a la conducta suicida
3.3. Factores de riesgo psicosociales y contextuales de la conducta suicida
3.4. Factores de riesgo ambientales y accesibilidad a medios letales
3.5. Factores protectores individuales, familiares y comunitarios frente al suicidio
3.6. Interacción dinámica entre factores de riesgo y protección: modelos explicativos integrados
3.7. Señales precipitantes y acumulación de factores de riesgo como indicadores de urgencia

04 Marco jurídico, ético y deontológico de la actuación ante el riesgo suicida en servicios públicos

4.1. Marco normativo aplicable a la detección y derivación del riesgo suicida en servicios públicos
4.2. Derechos del ciudadano en situación de vulnerabilidad y responsabilidad del profesional guardián
4.3. Dilemas éticos frecuentes en la práctica cotidiana del guardián en servicios públicos
4.4. Protección de datos personales, confidencialidad y registro de actuaciones ante riesgo detectado

Temario

05 Señales de alerta y detección del riesgo suicida en el contexto de la atención al ciudadano

5.1. Señales verbales directas e indirectas de riesgo suicida en la interacción con el ciudadano
5.2. Señales conductuales observables en el contexto de la atención pública
5.3. Señales emocionales y estados afectivos frecuentemente asociados al riesgo suicida
5.4. Señales contextuales y situacionales identificables durante trámites y gestiones públicas
5.5. Diferenciación entre niveles de riesgo: bajo, moderado y alto en la detección inicial
5.6. Barreras para la detección y errores frecuentes del profesional no clínico
5.7. Integración de señales y metodología de observación estructurada en el puesto de atención

Temario

06 Habilidades comunicativas y relacionales para el abordaje de personas en posible riesgo suicida

6.1. Principios fundamentales de la comunicación empática en situaciones de crisis emocional
6.2. Técnicas de escucha activa aplicadas al contexto de atención al ciudadano
6.3. Cómo preguntar directamente sobre ideación y planes suicidas de forma segura
6.4. Estrategias para mantener el vínculo y la confianza durante la conversación de detección
6.5. Comunicación verbal y no verbal: coherencia, seguridad y calidez en el abordaje
6.6. Errores comunicativos frecuentes y expresiones contraproducentes que se deben evitar
6.7. Gestión de situaciones complejas durante la conversación de detección
6.8. Simulaciones y ejercicios prácticos de conversaciones con personas en posible riesgo

Temario

07 Herramientas de valoración del riesgo suicida para profesionales no clínicos en servicios públicos

7.1. Principios y alcance de la valoración del riesgo realizada por profesionales no especialistas
7.2. Instrumentos de cribado breve aplicables en el entorno de los servicios públicos
7.3. Guías estructuradas de preguntas para la valoración rápida del nivel de riesgo
7.4. Criterios para la clasificación del nivel de urgencia y la toma de decisiones sobre derivación
7.5. Registro, documentación y limitaciones de la valoración no clínica del riesgo suicida

Temario

08 Protocolos de intervención y derivación ante situaciones de riesgo suicida detectadas en la atención pública

8.1. Principios generales de actuación del guardián ante la detección de riesgo suicida
8.2. Actuación ante riesgo bajo: acompañamiento informativo y facilitación del acceso a recursos
8.3. Actuación ante riesgo moderado: derivación activa y acompañada a servicios especializados
8.4. Actuación ante riesgo alto o inminente: activación inmediata de servicios de emergencia
8.5. Red de recursos y servicios de derivación disponibles en el territorio
8.6. Coordinación interinstitucional y comunicación efectiva entre los profesionales implicados en el proceso
8.7. Plan de seguridad básico: colaboración con la persona en riesgo para su elaboración inicial

Temario

09 Poblaciones específicas y contextos de especial vulnerabilidad en la atención pública

9.1. Adolescentes y jóvenes: señales específicas de riesgo y estrategias de abordaje diferencial
9.2. Personas mayores: invisibilización del riesgo suicida y oportunidades de detección en servicios públicos
9.3. Personas en situación de desempleo, exclusión social y pobreza
9.4. Personas migrantes y refugiadas: barreras culturales y lingüísticas en la detección del riesgo
9.5. Víctimas de violencia, personas con discapacidad y personas con enfermedad crónica o terminal
9.6. Profesionales de servicios públicos como población de riesgo suicida

10 Autocuidado profesional y bienestar emocional del guardián en servicios públicos

10.1. Impacto emocional de la exposición continuada al sufrimiento y al riesgo suicida de los ciudadanos
10.2. Estrategias individuales de autocuidado y gestión emocional del profesional guardián
10.3. Apoyo institucional y supervisión profesional en contextos de atención pública
10.4. Gestión del impacto emocional ante el suicidio consumado de un ciudadano atendido
10.5. Construcción de equipos resilientes y detección del desgaste profesional

Temario

11 Implementación, seguimiento y evaluación de programas de guardianes en instituciones de servicio público

11.1. Diseño e implementación de programas de guardianes en instituciones públicas
11.2. Indicadores de proceso y resultado para la evaluación integral del programa
11.3. Formación continuada, reciclaje de conocimientos y actualización periódica de los guardianes
11.4. Buenas prácticas, retos actuales y líneas de futuro en la prevención del suicidio desde los servicios públicos

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

