ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Herramientas Digitales e IA para la Gestión de Casos en Protección a la Infancia

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Herramientas Digitales e IA para la Gestión de Casos en Protección a la Infancia de ICUFOR. La transformación digital está revolucionando los servicios sociales, y los profesionales dedicados a la protección de menores necesitan actualizar sus competencias para responder a los nuevos desafíos del sector. En ICUFOR te ofrecemos una formación integral que te permitirá liderar esta transición tecnológica con rigor ético y eficacia profesional.

A lo largo del programa, explorarás desde el marco normativo actualizado —incluyendo la LOPIVI— hasta las aplicaciones más avanzadas de inteligencia artificial, como modelos predictivos de riesgo, sistemas de apoyo a la decisión y herramientas de IA generativa para la elaboración de informes.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual y normativo de la protección a la infancia, identificando las fases, actores y principales retos del proceso de gestión de casos.

Dominar las herramientas digitales de gestión documental, seguimiento de expedientes y sistemas de información integrados, aplicando criterios de selección, automatización e interoperabilidad en los flujos de trabajo profesional.

Utilizar herramientas de análisis de datos y visualización de información, diseñando cuadros de mando e indicadores clave para la mejora de la intervención protectora.

Fundamentar el uso de tecnologías digitales e IA en principios éticos y normativos, identificando sesgos algorítmicos y estrategias de protección de datos de menores.

Analizar el alcance de la transformación digital en los servicios de protección infantil, distinguiendo los factores organizacionales, culturales y competenciales que condicionan su adopción.

Conocer los fundamentos de la inteligencia artificial y los modelos predictivos de apoyo a la decisión, diferenciando sus técnicas, capacidades y limitaciones en contextos de protección infantil.

Aplicar herramientas de inteligencia artificial generativa a la práctica profesional, elaborando prompts eficaces y protocolos de uso responsable con datos sensibles de menores.

Desarrollar competencias para la implementación de proyectos de innovación tecnológica en servicios de protección, integrando metodologías de gestión del cambio, coordinación interinstitucional digital y evaluación de soluciones en escenarios reales.

Temario

01 Marco conceptual y normativo de la protección a la infancia y la gestión de casos

1.1. Fundamentos teóricos del sistema de protección a la infancia en el contexto actual
1.2. Marco jurídico-normativo internacional, europeo y estatal en materia de protección a la infancia
1.3. El proceso de gestión de casos en los servicios de protección infantil: fases, actores y flujos de trabajo
1.4. Principales retos y necesidades de modernización en la gestión de casos de protección infantil
1.5. El papel de los profesionales en la integración de nuevas tecnologías en el ámbito protector

Temario

02 Transformación digital en los servicios sociales de protección a la infancia

2.1. Concepto y alcance de la transformación digital en los servicios sociales públicos
2.2. Estado actual de la adopción tecnológica en los sistemas de protección a la infancia a nivel nacional e internacional
2.3. Beneficios y limitaciones de la digitalización para la gestión de casos en protección infantil
2.4. Factores organizacionales y culturales que condicionan el éxito de la transformación digital
2.5. Competencias digitales necesarias para los profesionales de la protección a la infancia
2.6. Infraestructura tecnológica básica y requisitos para la implementación de herramientas digitales en entornos de protección

Temario

03 Herramientas digitales para la gestión documental y el seguimiento de expedientes de protección

3.1. Gestión electrónica de expedientes en el ámbito de la protección a la infancia
3.2. Plataformas de gestión de casos: tipologías, funcionalidades y criterios de selección
3.3. Herramientas de trabajo colaborativo para equipos multidisciplinares de protección
3.4. Automatización de procesos administrativos y documentales en la gestión de casos
3.5. Firma electrónica, sellado de tiempo y validez jurídica de la documentación digital
3.6. Digitalización, archivo y conservación a largo plazo de la documentación de protección infantil
3.7. Integración de herramientas de gestión documental con los sistemas de información institucionales

Temario

04 Sistemas de información integrados y bases de datos especializadas en protección infantil

4.1. Arquitectura de los sistemas de información en los servicios de protección a la infancia
4.2. Principales sistemas de información en uso en el ámbito de la protección infantil en España
4.3. Diseño, estructuración y gobernanza de bases de datos en el ámbito de la protección a la infancia
4.4. Interoperabilidad entre sistemas de información de diferentes administraciones y entidades
4.5. Consultas, explotación estadística y generación de indicadores a partir de los sistemas de información
4.6. Seguridad de la información y control de accesos en sistemas que gestionan datos de menores

05 Fundamentos de la inteligencia artificial aplicados al ámbito de la protección a la infancia

5.1. Conceptos esenciales de inteligencia artificial para profesionales del ámbito social
5.2. Principales técnicas de aprendizaje automático con aplicabilidad en la gestión de casos
5.3. El ciclo de vida de un proyecto de inteligencia artificial en el contexto de los servicios sociales
5.4. Panorama internacional de iniciativas de IA aplicadas a la protección infantil
5.5. Condiciones institucionales y técnicas necesarias para la adopción de IA en sistemas de protección

Temario

06 Modelos predictivos y sistemas de apoyo a la decisión basados en inteligencia artificial para la protección infantil

6.1. Sistemas de apoyo a la decisión (DSS): concepto, tipología y papel en el juicio profesional
6.2. Modelos predictivos de riesgo de maltrato y desprotección infantil
6.3. Herramientas de cribado y priorización automatizada de notificaciones y derivaciones
6.4. Sistemas de IA para la recomendación de medidas de protección y recursos de intervención
6.5. Supervisión humana, capacidad de veto y mantenimiento del juicio clínico profesional
6.6. Interacción profesional-sistema: confianza, formación y apropiación de las herramientas de apoyo a la decisión
6.7. Evaluación continua del impacto y la eficacia de los sistemas de IA implementados
6.8. Marco para la toma de decisiones sobre la adopción, continuidad o discontinuación de sistemas de IA en protección

Temario

07 Análisis de datos y visualización de información para la mejora de la intervención protectora

7.1. El análisis de datos como herramienta estratégica en la gestión de servicios de protección a la infancia
7.2. Fuentes de datos relevantes para el análisis en protección infantil y estrategias de integración
7.3. Herramientas y plataformas de análisis de datos accesibles para profesionales del ámbito social
7.4. Diseño de cuadros de mando e indicadores clave de rendimiento (KPIs) en servicios de protección
7.5. Análisis de tendencias, patrones territoriales y perfiles de riesgo a partir de datos agregados
7.6. Uso del análisis de datos para la evaluación de programas y la rendición de cuentas

Temario

08 Herramientas de inteligencia artificial generativa aplicadas a la práctica profesional en protección infantil

8.1. Modelos de lenguaje de gran escala (LLM) y su potencial en el trabajo social de protección
8.2. Aplicación de IA generativa a la redacción, síntesis y revisión de documentos profesionales
8.3. Diseño de prompts eficaces y flujos de trabajo con IA generativa en el contexto de protección
8.4. Asistentes virtuales y chatbots para la atención a familias y profesionales
8.5. Riesgos específicos de la IA generativa: alucinaciones, sesgos de generación y confidencialidad
8.6. Protocolo de uso responsable de IA generativa en entornos con datos sensibles de menores
8.7. Evaluación y selección de herramientas de IA generativa para su incorporación en servicios de protección

Temario

09 Ética, privacidad y protección de datos en el uso de herramientas digitales e inteligencia artificial

9.1. Marco ético para el uso de tecnologías digitales e IA en la protección a la infancia
9.2. Sesgos algorítmicos y riesgo de discriminación en los sistemas de IA aplicados a la protección infantil
9.3. Protección de datos personales y especialmente protegidos de menores en entornos digitales
9.4. El Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial (AI Act) y su aplicación a los sistemas de alto riesgo en protección social
9.5. Transparencia, explicabilidad y rendición de cuentas en los sistemas de IA utilizados en la toma de decisiones
9.6. Gobernanza ética de la IA en las organizaciones de protección: comités, protocolos y mecanismos de supervisión

Temario

10 Coordinación interinstitucional digital y comunicación segura en la red de protección a la infancia

10.1. La red de protección a la infancia como sistema interinstitucional: actores, flujos de información y necesidades de coordinación
10.2. Plataformas digitales de coordinación interinstitucional para la protección infantil
10.3. Comunicación electrónica segura entre profesionales e instituciones de la red de protección
10.4. Retos de la coordinación digital en contextos de protección transfronteriza y movilidad de menores

11 Implementación de proyectos de innovación tecnológica en servicios de protección a la infancia

11.1. Metodologías para el diseño e implementación de proyectos de innovación tecnológica en el ámbito social
11.2. Análisis de necesidades y diagnóstico tecnológico previo a la implementación
11.3. Gestión del cambio organizacional asociado a la incorporación de herramientas digitales e IA
11.4. Pilotaje, evaluación y escalado de soluciones tecnológicas en entornos de protección infantil
11.5. Sostenibilidad técnica, económica e institucional de los proyectos de innovación tecnológica
11.6. Colaboración con el sector tecnológico: contratación pública de soluciones digitales e IA para servicios de protección

Temario

12 Casos prácticos integradores y escenarios de aplicación de herramientas digitales e IA en la protección a la infancia

12.1. Caso práctico 1: Diseño e implementación de un sistema de gestión de casos digital en un servicio de protección municipal
12.2. Caso práctico 2: Aplicación de un modelo predictivo de riesgo de maltrato infantil en un servicio de atención primaria
12.3. Caso práctico 3: Uso de herramientas de IA generativa para la elaboración de informes y documentación profesional
12.4. Caso práctico 4: Diseño de un cuadro de mando y coordinación interinstitucional digital ante una situación de desprotección grave con múltiples actores implicados
12.5. Reflexión crítica final: límites, responsabilidades y horizonte futuro de la tecnología en la protección a la infancia

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.


EUNEIZ

El Rector de Universidad EUNEIZ

considerando que, conforme a la legislación y normativa universitaria vigente,

con nº de identificación , ha superado los estudios correspondientes y conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, a las Normas de Organización y Funcionamiento de Universidad EUNEIZ, en colaboración con expide el presente título de

dirigido a Enfermería, realizado entre el 05 de abril de 2023 y el 31 de mayo de 2023, con una asignación de 375 horas (15 créditos ECTS), por haber acreditado convenientemente los requisitos exigidos por la normativa vigente aplicable.

Dado en Vitoria-Gasteiz, a 31 de mayo de 2023

La interesada

El Rector
(Por asignación R.R. de 01/04/23)

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Nº Registro: 4250

Director del Centro de Extensión Universitaria

Titulación Propia de Universidad EUNEIZ

Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

