ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Herramientas Digitales e IA para la Orientación Laboral en los Servicios Públicos de Empleo

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Herramientas Digitales e IA para la Orientación Laboral en los Servicios Públicos de Empleo de ICUFOR, una formación diseñada para profesionales que desean liderar la transformación digital en el ámbito de la intermediación y el acompañamiento laboral. En un contexto donde la tecnología redefine los procesos de atención al ciudadano, contar con competencias actualizadas resulta imprescindible para ofrecer un servicio eficaz y de calidad.

A lo largo del programa, abordarás desde los fundamentos de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático hasta su aplicación práctica en tareas como el perfilado de demandantes, la gestión de itinerarios personalizados o la elaboración de documentos de candidatura optimizados.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender la transformación digital de los Servicios Públicos de Empleo, analizando su evolución histórica, marco normativo-estratégico y tendencias tecnológicas emergentes.

Conocer los fundamentos de la inteligencia artificial, diferenciando sus tipologías, técnicas de aprendizaje automático y aplicaciones en el ámbito del empleo y la orientación laboral.

Utilizar plataformas digitales y recursos en línea de manera estratégica, aplicando herramientas de inteligencia artificial generativa, ingeniería de prompts y asistentes virtuales a los procesos de orientación profesional.

Implementar estrategias de automatización de procesos y atención digital multicanal, equilibrando la eficiencia tecnológica con la personalización en la atención al demandante de empleo.

Desarrollar las competencias digitales del orientador laboral, aplicando el marco europeo DigComp y estrategias de autodiagnóstico y actualización profesional continua.

Dominar herramientas digitales para el diagnóstico, diseño y seguimiento de itinerarios personalizados de inserción, incorporando técnicas de perfilado y segmentación automatizada del demandante de empleo.

Analizar datos del mercado de trabajo mediante herramientas de visualización y analítica predictiva, traduciendo los resultados en orientaciones prácticas y comprensibles para los usuarios.

Fundamentar el uso ético y responsable de la inteligencia artificial en los servicios de empleo, identificando los marcos regulatorios, riesgos de sesgo y estrategias de gestión del cambio para una implementación efectiva y sostenible.

Temario

01 Transformación digital de los Servicios Públicos de Empleo: marco conceptual y contexto actual

1.1. Evolución histórica de los Servicios Públicos de Empleo y su progresiva adaptación tecnológica
1.2. Marco normativo y estratégico de la digitalización en los servicios de empleo
1.3. Diagnóstico del nivel de madurez digital actual en los Servicios Públicos de Empleo
1.4. Tendencias tecnológicas emergentes con impacto directo en la orientación laboral
1.5. El nuevo rol del orientador laboral en el ecosistema digital y los retos de la transformación para la atención al demandante de empleo

Temario

02 Competencias digitales del profesional de la orientación laboral

2.1. Marco europeo de competencias digitales (DigComp) aplicado al perfil profesional del orientador laboral
2.2. Herramientas de autodiagnóstico y evaluación de competencias digitales profesionales
2.3. Competencias para la comunicación y la colaboración digital con usuarios y equipos
2.4. Competencias para la creación y gestión de contenidos digitales orientados al empleo
2.5. Competencias en seguridad digital y protección de la información en el entorno profesional del orientador
2.6. Alfabetización en datos e inteligencia artificial como competencia transversal del orientador laboral
2.7. Estrategias de formación continua y actualización tecnológica para equipos de orientación en los servicios públicos

Temario

03 Fundamentos de la inteligencia artificial aplicada al ámbito del empleo y la orientación laboral

3.1. Conceptos esenciales de inteligencia artificial: definiciones, tipologías y alcance actual
3.2. Aprendizaje automático y aprendizaje profundo: fundamentos operativos
3.3. Procesamiento del lenguaje natural y modelos generativos de gran escala
3.4. Panorama general de las aplicaciones de inteligencia artificial en el mercado de trabajo
3.5. Sistemas de recomendación y matching aplicados a la intermediación laboral
3.6. Visión artificial, analítica predictiva y otras tecnologías de inteligencia artificial con potencial en los servicios de orientación
3.7. Criterios técnicos y funcionales para la evaluación y selección de soluciones de inteligencia artificial en los servicios públicos

Temario

04 Herramientas digitales para la gestión y el seguimiento de itinerarios de inserción laboral

4.1. Herramientas de diagnóstico y perfilado digital del demandante de empleo
4.2. Sistemas de gestión integral de usuarios en los Servicios Públicos de Empleo: funcionalidades, interoperabilidad y requisitos técnicos
4.3. Diseño y gestión de itinerarios personalizados de inserción laboral con soporte de herramientas digitales
4.4. Herramientas para el seguimiento y la trazabilidad de las acciones de orientación realizadas
4.5. Plataformas digitales para la gestión de talleres, sesiones grupales y programas de mejora de la empleabilidad
4.6. Indicadores digitales de resultado y herramientas de evaluación del impacto de las intervenciones de orientación

Temario

05 Plataformas digitales y recursos en línea para la orientación profesional y la búsqueda de empleo

5.1. Portales públicos de empleo y su integración con los servicios de orientación laboral
5.2. Plataformas privadas de empleo y redes profesionales como recurso del orientador laboral
5.3. Plataformas de formación en línea y sistemas de microcredenciales para la mejora de la empleabilidad
5.4. Herramientas digitales para la elaboración de documentos de candidatura y la estrategia de marca personal digital
5.5. Simuladores y plataformas de preparación de entrevistas de trabajo con soporte de tecnología digital
5.6. Recursos digitales específicos para la atención a colectivos prioritarios de los Servicios Públicos de Empleo

Temario

06 Aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial en los procesos de orientación profesional

6.1. Panorama de aplicaciones de la inteligencia artificial generativa en la práctica de la orientación laboral
6.2. Ingeniería de prompts aplicada a la orientación laboral: técnicas y buenas prácticas profesionales
6.3. Uso de modelos de inteligencia artificial generativa para la redacción y optimización de documentos de candidatura
6.4. Chatbots y asistentes virtuales en la atención al demandante de empleo
6.5. Inteligencia artificial para el análisis de competencias, la detección de brechas formativas y la recomendación de itinerarios
6.6. Herramientas de inteligencia artificial para la prospección del mercado de trabajo y la identificación de tendencias ocupacionales
6.7. Inteligencia artificial aplicada a la generación de informes y documentación técnica de orientación
6.8. Evaluación de resultados y garantía de calidad en la aplicación de inteligencia artificial a los procesos de orientación

Temario

07 Análisis de datos e inteligencia del mercado de trabajo mediante herramientas digitales

7.1. Fuentes de datos del mercado de trabajo
7.2. Indicadores clave del mercado de trabajo para la toma de decisiones fundamentada en la orientación
7.3. Herramientas de visualización y análisis de datos laborales accesibles para orientadores
7.4. Análisis predictivo de tendencias del empleo y de la demanda de competencias profesionales
7.5. Traducción de los datos del mercado laboral en orientaciones prácticas y comprensibles para los usuarios

08 Automatización de procesos y atención digital multicanal en los servicios de empleo

8.1. Identificación y priorización de procesos susceptibles de automatización en la orientación laboral
8.2. Automatización robótica de procesos (RPA) en tareas administrativas del servicio de empleo
8.3. Estrategias de atención digital multicanal: presencial, telefónica, web y dispositivos móviles
8.4. Videoconferencia y herramientas digitales para la prestación de orientación laboral a distancia
8.5. Sistemas de gestión de citas, flujos de trabajo automatizados y notificaciones inteligentes
8.6. Equilibrio entre automatización y atención personalizada: criterios de decisión para el orientador y la organización

Temario

09 Ética, protección de datos y uso responsable de la inteligencia artificial en la orientación laboral

9.1. Marco ético de la inteligencia artificial en los servicios públicos: principios fundamentales
9.2. Marco regulatorio de la inteligencia artificial y protección de datos personales en los servicios de empleo
9.3. Riesgos específicos del uso de herramientas de inteligencia artificial en la toma de decisiones sobre personas desempleadas
9.4. Gobernanza de datos y algoritmos y buenas prácticas para el uso responsable de la inteligencia artificial

Temario

10 Estrategias de implementación, gestión del cambio y evaluación de herramientas digitales e IA en los Servicios Públicos de Empleo

10.1. Planificación estratégica de la incorporación de herramientas digitales e inteligencia artificial en los servicios de orientación
10.2. Gestión del cambio organizacional ante la transformación digital de los servicios de empleo
10.3. Formación y capacitación de los equipos de orientación en el uso de nuevas herramientas digitales e inteligencia artificial
10.4. Metodologías de evaluación del impacto de la digitalización en la calidad y eficacia de la orientación laboral
10.5. Experiencias y casos de éxito en la digitalización de servicios públicos de empleo
10.6. Prospectiva y tendencias futuras en la evolución de la orientación laboral digital en los servicios públicos de empleo

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

