ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Herramientas Digitales para el Seguimiento de Personas Mayores desde los Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Herramientas Digitales para el Seguimiento de Personas Mayores desde los Servicios Sociales de ICUFOR. El envejecimiento demográfico plantea desafíos sin precedentes para los profesionales del ámbito social, que deben responder a necesidades cada vez más complejas con recursos limitados y dispersión territorial. La transformación digital emerge como aliada imprescindible para optimizar la atención y garantizar un seguimiento efectivo de este colectivo vulnerable.

A lo largo del programa, profundizarás en el análisis demográfico y el marco normativo que regula la digitalización en servicios sociales, incluyendo la legislación sobre protección de datos y teleasistencia.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Analizar el envejecimiento demográfico y sus implicaciones para los servicios sociales, identificando las necesidades sociosanitarias de las personas mayores y los retos actuales de la atención pública.

Comprender los fundamentos, estrategias y barreras de la transformación digital de los servicios sociales, distinguiendo los factores críticos de éxito para su implementación efectiva.

Identificar las herramientas de teleasistencia, monitorización remota y comunicación digital, describiendo sus componentes tecnológicos y criterios de aplicación en el seguimiento de personas mayores.

Conocer las aplicaciones de la inteligencia artificial y las tecnologías emergentes en la atención a personas mayores, relacionando sus posibilidades con la coordinación sociosanitaria, la ética profesional y la ciberseguridad.

Conocer el marco normativo y jurídico que regula la digitalización en la atención social a personas mayores, diferenciando la legislación aplicable en materia de dependencia, administración electrónica y protección de datos.

Dominar los sistemas de información y gestión de expedientes electrónicos en servicios sociales, aplicando criterios de calidad del dato, interoperabilidad y buenas prácticas de registro.

Utilizar herramientas digitales de valoración, diagnóstico social y planificación de la intervención, incorporando escalas digitalizadas, sistemas de cribado y mapeo de recursos comunitarios.

Desarrollar competencias digitales profesionales y sistemas de evaluación de resultados, empleando indicadores de calidad y cuadros de mando para la mejora continua del seguimiento digital.

Temario

01 Envejecimiento demográfico y marco de atención a las personas mayores desde los servicios sociales

1.1. Análisis del envejecimiento poblacional y sus implicaciones para los servicios sociales
1.2. Caracterización de las necesidades sociosanitarias de las personas mayores
1.3. Estructura y organización del sistema público de servicios sociales en la atención a personas mayores
1.4. El seguimiento profesional de personas mayores como función esencial de los servicios sociales
1.5. Retos actuales de los servicios sociales ante el envejecimiento: sobrecarga, dispersión territorial y brecha digital

Temario

02 Marco normativo y jurídico de la digitalización en la atención social a personas mayores

2.1. Legislación estatal y autonómica en materia de servicios sociales y atención a la dependencia
2.2. Marco normativo de la administración electrónica aplicado a los servicios sociales
2.3. Regulación europea y estatal en materia de protección de datos personales
2.4. Derechos digitales de las personas mayores: accesibilidad, inclusión y no discriminación
2.5. Normativa específica sobre teleasistencia, dispositivos de monitorización y consentimiento informado
2.6. Responsabilidad profesional y garantías jurídicas en el uso de herramientas digitales de seguimiento

03 Transformación digital de los servicios sociales: fundamentos, estrategias y barreras

3.1. Concepto y alcance de la transformación digital en el ámbito de la intervención social
3.2. Estrategias nacionales y europeas de digitalización del sector social
3.3. Barreras y resistencias a la digitalización en los servicios sociales
3.4. Factores críticos de éxito y el papel del profesional como agente de cambio digital

Temario

04 Sistemas de información y gestión de expedientes electrónicos en servicios sociales

4.1. Concepto, tipología y funciones de los sistemas de información social
4.2. El expediente electrónico social: estructura, componentes y ciclo de vida
4.3. Funcionalidades clave de las plataformas de gestión de casos para el seguimiento de personas mayores
4.4. Criterios de calidad del dato y buenas prácticas en el registro de información social
4.5. Interoperabilidad de los sistemas de información social con otras bases de datos públicas
4.6. Análisis comparativo de plataformas de gestión de casos disponibles en el mercado social
4.7. Migración de datos y transición desde sistemas analógicos o heredados a plataformas digitales

Temario

05 Herramientas de teleasistencia y monitorización remota de personas mayores

5.1. Evolución histórica y conceptualización de la teleasistencia en el contexto de los servicios sociales
5.2. Componentes tecnológicos de los sistemas de teleasistencia domiciliaria
5.3. Teleasistencia avanzada y dispositivos de monitorización remota
5.4. Integración de los datos de teleasistencia en el expediente social y en el plan de seguimiento individualizado
5.5. Criterios para la prescripción, instalación y evaluación de los dispositivos de monitorización
5.6. Aceptación y adaptación de las personas mayores y sus familias a la tecnología de monitorización
5.7. Experiencias innovadoras y buenas prácticas en teleasistencia avanzada en España y Europa

Temario

06 Plataformas de comunicación digital y herramientas colaborativas para la intervención con personas mayores

6.1. Herramientas de comunicación digital entre profesionales de servicios sociales y personas mayores
6.2. Plataformas de comunicación y coordinación con familias cuidadoras y redes de apoyo informal
6.3. Herramientas colaborativas para la coordinación entre profesionales de servicios sociales
6.4. Redes sociales y comunidades virtuales como recurso para la prevención del aislamiento social en personas mayores
6.5. Consideraciones éticas y profesionales en la comunicación digital con personas mayores en situación de vulnerabilidad

Temario

07 Herramientas digitales para la valoración, el diagnóstico social y la planificación de la intervención

7.1. Instrumentos digitales de valoración de la situación social y funcional de las personas mayores
7.2. Sistemas de cribado y detección precoz de situaciones de riesgo mediante herramientas digitales
7.3. Herramientas digitales para la elaboración y gestión del plan individualizado de atención
7.4. Informes sociales digitales: generación automatizada, plantillas normalizadas y firma electrónica
7.5. Mapeo digital de recursos comunitarios y servicios disponibles para la derivación y coordinación
7.6. Herramientas digitales para la valoración y el seguimiento de personas mayores en el medio rural
7.7. Integración de resultados de valoración digital en la toma de decisiones profesionales

Temario

08 Inteligencia artificial, análisis de datos y tecnologías emergentes aplicadas al seguimiento de personas mayores

8.1. Fundamentos de la inteligencia artificial aplicada a la atención social de personas mayores
8.2. Sistemas de análisis predictivo para la detección de situaciones de riesgo
8.3. Internet de las cosas y entornos inteligentes para la vida independiente de las personas mayores
8.4. Robótica social y asistentes virtuales como herramientas de apoyo en el seguimiento
8.5. Aplicaciones de big data y explotación masiva de datos en la planificación de servicios sociales
8.6. Consideraciones éticas específicas del uso de inteligencia artificial en la atención a personas mayores

Temario

09 Coordinación e interoperabilidad digital entre los servicios sociales y el sistema sanitario

9.1. Fundamentos de la coordinación sociosanitaria en la atención a personas mayores
9.2. Plataformas de historia sociosanitaria compartida y acceso a información clínica relevante
9.3. Protocolos digitales de derivación, comunicación y seguimiento conjunto entre profesionales sociales y sanitarios
9.4. Estándares de interoperabilidad técnica y semántica aplicados al ámbito sociosanitario
9.5. Experiencias de éxito en la coordinación sociosanitaria digital: análisis de casos nacionales e internacionales

Temario

10 Protección de datos, ciberseguridad y ética digital en el seguimiento de personas mayores

10.1. Aplicación práctica del Reglamento General de Protección de Datos en el seguimiento digital de personas mayores
10.2. Evaluaciones de impacto en la protección de datos aplicadas a herramientas digitales de seguimiento
10.3. Medidas de ciberseguridad en los sistemas de información de servicios sociales
10.4. Consentimiento informado digital y capacidad de las personas mayores con deterioro cognitivo
10.5. Dilemas éticos en el uso de tecnologías de monitorización y vigilancia de personas mayores
10.6. Códigos de buenas prácticas y marcos éticos para el uso profesional de herramientas digitales en servicios sociales

Temario

11 Competencias digitales del profesional de servicios sociales en la atención a personas mayores

11.1. Marco europeo de competencias digitales (DigComp) aplicado al profesional de la intervención social
11.2. Diagnóstico de competencias digitales en los equipos de servicios sociales
11.3. Estrategias de formación continua y acompañamiento digital para profesionales
11.4. El rol del profesional como facilitador digital en la relación con las personas mayores
11.5. Prevención de la fatiga tecnológica y gestión saludable de las herramientas digitales en el desempeño profesional

12 Evaluación de resultados, indicadores de calidad y mejora continua mediante herramientas digitales

12.1. Diseño de sistemas de indicadores para la evaluación del seguimiento digital de personas mayores
12.2. Cuadros de mando digitales y herramientas de visualización de datos para la gestión y la supervisión
12.3. Explotación de datos agregados para la planificación estratégica, la asignación de recursos y la elaboración de memorias institucionales
12.4. Ciclos de mejora continua basados en la evidencia digital y mecanismos de retroalimentación

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

