ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Herramientas Digitales para la Intervención Socioeducativa: Registro, Seguimiento y Comunicación

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Adquiere las herramientas necesarias para impulsar tu práctica profesional en el ámbito socioeducativo con este programa formativo diseñado en ICUFOR. La transformación digital ha redefinido los procesos de intervención con personas y comunidades, exigiendo a los profesionales del sector dominar recursos tecnológicos que optimicen su trabajo diario. Este curso responde a esa necesidad formativa, proporcionándote competencias digitales especializadas para gestionar de manera eficiente cada fase de tu labor profesional.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual de la transformación digital en la intervención socioeducativa, identificando sus beneficios, limitaciones y el impacto de la brecha digital en la práctica profesional.

Dominar el marco normativo y ético de protección de datos en entornos digitales, distinguiendo las obligaciones legales derivadas del RGPD y la LOPDGDD en el tratamiento de información sensible de personas usuarias.

Aplicar sistemas de información y bases de datos a la gestión de casos, implementando software especializado y garantizando la interoperabilidad y la calidad de los datos entre instituciones.

Desarrollar las competencias digitales del profesional socioeducativo, aplicando el marco europeo DigComp al autodiagnóstico, la alfabetización informacional y la planificación de itinerarios formativos.

Utilizar herramientas digitales de registro y documentación profesional, diseñando formularios, informes estandarizados y sistemas de almacenamiento en la nube adaptados al contexto socioeducativo.

Diseñar sistemas de seguimiento y evaluación de procesos socioeducativos, elaborando indicadores, cuadros de mando y flujos de gestión de proyectos mediante plataformas digitales accesibles.

Objetivos del curso

Implementar herramientas digitales de comunicación profesional, interinstitucional y con personas usuarias, diferenciando canales, protocolos y estrategias de inclusión digital según el destinatario y la finalidad comunicativa.

Analizar datos procedentes de la intervención socioeducativa e incorporar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, fundamentando la toma de decisiones en evidencias y evaluando críticamente las implicaciones éticas de su uso en los servicios.

Temario

01 Marco conceptual de la transformación digital en la intervención socioeducativa

1.1. Evolución histórica de la incorporación tecnológica en los servicios socioeducativos
1.2. La transformación digital como paradigma de innovación en la acción socioeducativa
1.3. Beneficios y limitaciones de la digitalización en contextos de intervención con personas y comunidades
1.4. La brecha digital como factor de exclusión y su impacto en la práctica profesional

02 Competencias digitales del profesional de la intervención socioeducativa

2.1. Marco europeo de competencias digitales (DigComp) y su adaptación al perfil socioeducativo
2.2. Alfabetización informacional y gestión de fuentes de información especializadas
2.3. Competencias de comunicación y colaboración en entornos digitales profesionales
2.4. Competencias de creación de contenidos digitales orientados a la intervención
2.5. Competencias de seguridad digital y protección de la información sensible
2.6. Planificación de itinerarios formativos para el desarrollo continuo de competencias digitales

Temario

03 Marco normativo, ético y de protección de datos en entornos digitales socioeducativos

3.1. Regulación europea y nacional en materia de protección de datos personales
3.2. Categorías especiales de datos en la intervención socioeducativa y su régimen de protección reforzado
3.3. Consentimiento informado y derechos digitales de las personas usuarias
3.4. Principios éticos del uso de tecnologías en la relación profesional socioeducativa
3.5. Protocolos institucionales de seguridad de la información y responsabilidad profesional

Temario

04 Herramientas digitales para el registro y la documentación de la práctica socioeducativa

4.1. Fundamentos del registro profesional en la intervención socioeducativa y su digitalización
4.2. Formularios digitales para la recogida estructurada de información
4.3. Herramientas de documentación narrativa y elaboración de informes profesionales
4.4. Sistemas de almacenamiento en la nube y organización documental
4.5. Digitalización de documentación preexistente y gestión de archivos mixtos
4.6. Herramientas de registro multimedia: fotografía, audio y vídeo como evidencia de la intervención
4.7. Protocolos de organización, acceso y custodia del registro digital en el servicio socioeducativo

Temario

05 Sistemas de información y bases de datos para la gestión de casos socioeducativos

5.1. Concepto y arquitectura de los sistemas de información en servicios sociales y educativos
5.2. Bases de datos relacionales aplicadas a la gestión de casos: fundamentos y diseño
5.3. Software especializado de gestión de casos en servicios socioeducativos
5.4. Hojas de cálculo avanzadas como herramienta complementaria de gestión de datos de intervención
5.5. Interoperabilidad entre sistemas y estándares de intercambio de datos entre instituciones
5.6. Mantenimiento, actualización y calidad de los datos en los sistemas de información

Temario

06 Herramientas digitales para el seguimiento y la evaluación de procesos socioeducativos

6.1. Marco conceptual del seguimiento y la evaluación en la intervención socioeducativa digitalizada
6.2. Diseño de sistemas de indicadores y cuadros de mando para el seguimiento de intervenciones
6.3. Herramientas de gestión de proyectos aplicadas al seguimiento de planes de intervención
6.4. Herramientas digitales para la recogida sistemática de datos de seguimiento
6.5. Calendarios digitales y sistemas de gestión de citas para la organización del seguimiento
6.6. Alertas, recordatorios y automatizaciones para garantizar la continuidad del seguimiento
6.7. Elaboración de informes de seguimiento y evaluación mediante herramientas digitales

Temario

07 Plataformas y herramientas digitales para la comunicación profesional e interinstitucional

7.1. La comunicación profesional en el ecosistema digital: principios y buenas prácticas
7.2. Correo electrónico profesional: gestión eficiente y protocolos de comunicación institucional
7.3. Plataformas de mensajería instantánea y videoconferencia en contextos profesionales
7.4. Espacios colaborativos digitales para la coordinación interinstitucional y el trabajo en red
7.5. Intranets, plataformas institucionales y gestión documental compartida entre profesionales e instituciones

Temario

08 Herramientas digitales para la comunicación con personas usuarias, familias y comunidad

8.1. Principios de la comunicación digital centrada en la persona en contextos socioeducativos
8.2. Aplicaciones de mensajería y canales digitales para la comunicación directa con personas usuarias y familias
8.3. Plataformas educativas y portales de participación para personas usuarias y familias
8.4. Herramientas de creación de contenidos informativos y de sensibilización dirigidos a la comunidad
8.5. Redes sociales institucionales como herramienta de comunicación comunitaria y visibilización del servicio
8.6. Estrategias de inclusión digital para garantizar el acceso comunicativo de personas con limitaciones tecnológicas

Temario

09 Análisis de datos y visualización de resultados orientados a la toma de decisiones socioeducativas

9.1. Fundamentos del análisis de datos en la práctica socioeducativa profesional
9.2. Tratamiento y depuración de datos procedentes de registros y sistemas de información
9.3. Técnicas de análisis descriptivo aplicadas al seguimiento de indicadores socioeducativos
9.4. Herramientas de visualización de datos para la elaboración de informes y presentaciones
9.5. Elaboración de informes de resultados y memorias de actividad con soporte de datos

10 Inteligencia artificial y tecnologías emergentes en la intervención socioeducativa

10.1. Panorama de las tecnologías emergentes aplicables a la intervención socioeducativa
10.2. Herramientas de inteligencia artificial generativa como apoyo a la práctica profesional
10.3. Implicaciones éticas y limitaciones del uso de inteligencia artificial en servicios socioeducativos
10.4. Prospectiva tecnológica y preparación profesional ante la evolución digital continua

Temario

11 Diseño, implementación y evaluación de flujos de trabajo digitales en servicios socioeducativos

11.1. Concepto de flujo de trabajo digital y su relevancia para la eficiencia de los servicios socioeducativos
11.2. Herramientas de automatización de tareas repetitivas y conexión entre aplicaciones
11.3. Diseño de flujos de trabajo integrados que conecten registro, seguimiento y comunicación
11.4. Estrategias de implementación y gestión del cambio en equipos y organizaciones socioeducativas
11.5. Evaluación de la eficacia y la eficiencia de las herramientas y flujos digitales implementados
11.6. Estudio de casos y buenas prácticas en la digitalización de servicios socioeducativos de referencia

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

