ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Humanización de la Asistencia Sanitaria: el Papel del Celador

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Amplía tu formación con este programa especializado que posiciona al celador como agente fundamental en la experiencia del paciente dentro del sistema sanitario. En ICUFOR comprendemos que la humanización de la atención no es responsabilidad exclusiva del personal clínico, sino un compromiso transversal donde cada profesional contribuye al bienestar integral de quienes atraviesan momentos de vulnerabilidad. Este curso responde a la creciente demanda de profesionales capacitados para ofrecer un trato digno, empático y centrado en la persona.



Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos conceptuales e históricos de la humanización sanitaria, analizando la evolución del modelo biomédico tradicional al enfoque biopsicosocial y centrado en la persona.

Conocer el marco normativo, las funciones y las competencias del celador, describiendo su papel en los distintos ámbitos asistenciales y su contribución a la experiencia del paciente.

Dominar estrategias de gestión de conflictos y de abordaje de situaciones de especial complejidad comunicativa, utilizando técnicas de desescalada y protocolos de actuación específicos.

Conocer las estrategias de autocuidado emocional y prevención del desgaste profesional, identificando factores de riesgo de burnout y fatiga por compasión, así como los recursos institucionales de apoyo disponibles.

Identificar los principios éticos y valores fundamentales de la atención humanizada, relacionando dignidad, autonomía, empatía, equidad y compasión con la práctica asistencial cotidiana.

Desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal, aplicando técnicas de escucha activa, empatía y asertividad en la interacción con pacientes, familiares y profesionales del equipo interdisciplinar.

Aplicar protocolos y buenas prácticas de humanización en las funciones habituales del celador, incorporando criterios de dignidad, intimidad y respeto en áreas de especial sensibilidad como urgencias, pediatría, cuidados paliativos y mortuorio.

Elaborar propuestas de mejora individual orientadas a la humanización del desempeño profesional, utilizando herramientas de práctica reflexiva y mejora continua como vía de desarrollo competencial permanente.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y marco de referencia de la humanización de la asistencia sanitaria

1.1. Concepto y evolución histórica de la humanización en el ámbito sanitario
1.2. Principios éticos y valores fundamentales de la atención sanitaria humanizada
1.3. Marco normativo y planes estratégicos de humanización en el sistema sanitario español
1.4. Dimensiones de la humanización: entorno, organización, relación interpersonal y cultura institucional

02 El celador en el sistema sanitario: funciones, competencias y contribución a la humanización

2.1. Definición, marco normativo y encuadre profesional del celador dentro del sistema sanitario
2.2. Funciones y tareas específicas del celador en los distintos ámbitos asistenciales
2.3. El celador como agente clave en la experiencia del paciente durante su paso por el centro sanitario
2.4. Competencias relacionales y actitudinales del celador en el marco de la atención humanizada
2.5. El trabajo en equipo interdisciplinar y el papel del celador como facilitador de la coordinación asistencial
2.6. El celador en la relación con familiares y acompañantes del paciente
2.7. Retos y dificultades del celador para el ejercicio de una práctica profesional humanizada

Temario

03 Habilidades de comunicación y relación interpersonal del celador en la atención humanizada

3.1. Fundamentos de la comunicación en el contexto sanitario y su relevancia para el celador
3.2. Comunicación verbal y no verbal aplicada a las funciones del celador
3.3. Escucha activa, empatía y asertividad como herramientas relacionales esenciales
3.4. Comunicación con pacientes en situaciones de especial complejidad
3.5. Gestión de conflictos y situaciones difíciles en la interacción con pacientes y familiares
3.6. El autocuidado emocional del celador: prevención del desgaste profesional y de la fatiga por compasión

04 Aplicación práctica de la humanización en la actividad cotidiana del celador

4.1. Protocolos y buenas prácticas de humanización aplicados a las funciones habituales del celador
4.2. Humanización en áreas asistenciales de especial sensibilidad para la actuación del celador
4.3. Experiencias y planes de humanización en centros sanitarios: análisis de casos y evidencias
4.4. Herramientas de reflexión y mejora continua en la práctica profesional del celador
4.5. Hacia un modelo integral de celador humanizador: síntesis de competencias y propuestas de futuro

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

