ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Humanización de la Atención Sanitaria Digital: Chatbots, Cita Online y Brecha Digital en Mayores

2 ECTS | 50 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa de ICUFOR diseñado para profesionales que desean liderar la transformación digital del sector sanitario sin perder de vista el componente humano esencial en la relación con el paciente. En un contexto donde la tecnología avanza a pasos agigantados, surge la necesidad de equilibrar la eficiencia de las herramientas digitales con un trato cercano, empático y accesible para todos los colectivos, especialmente aquellos más vulnerables ante la brecha digital.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos de la humanización digital, el funcionamiento de chatbots sanitarios, sistemas de cita online, teleconsulta y portales del paciente. Aprenderás a diseñar interacciones conversacionales empáticas, evaluar la experiencia del usuario y aplicar principios éticos en entornos digitales de salud.

Duración
50 horas

Créditos
2 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la humanización sanitaria, analizando su evolución histórica y su integración en el contexto de la transformación digital del sistema de salud.

Clasificar las principales herramientas digitales sanitarias, diferenciando las funcionalidades, tipologías y limitaciones de chatbots, sistemas de cita online, teleconsulta y portales del paciente.

Analizar la brecha digital en personas mayores, identificando sus dimensiones, barreras y consecuencias en el acceso efectivo a los servicios de salud.

Fundamentar el rol de los profesionales sanitarios como facilitadores de la inclusión digital, describiendo las competencias necesarias para el acompañamiento humanizado al paciente con baja competencia digital.

Conocer el marco ético y normativo de la atención sanitaria digital, identificando los principios bioéticos, de protección de datos y de transparencia algorítmica aplicables.

Aplicar principios de diseño conversacional humanizado en chatbots sanitarios, incorporando criterios de empatía, personalización del lenguaje y protocolos de escalada a atención humana.

Diseñar estrategias de intervención para la inclusión digital sanitaria, integrando accesibilidad universal, alfabetización digital en salud y atención multicanal dirigida a personas mayores.

Temario

01 Fundamentos de la humanización en el contexto de la transformación digital sanitaria

1.1. Concepto y evolución histórica de la humanización de la atención sanitaria
1.2. Transformación digital del sistema sanitario: marco conceptual y alcance
1.3. Tensiones y sinergias entre eficiencia tecnológica y trato humanizado al paciente
1.4. Marco ético y normativo de la atención sanitaria digital

Temario

02 Herramientas digitales en la atención sanitaria: chatbots, cita online y plataformas de interacción con el paciente

2.1. Sistemas de cita online en los servicios de salud: funcionamiento y tipologías
2.2. Chatbots y asistentes virtuales aplicados al ámbito sanitario
2.3. Diseño humanizado de interacciones conversacionales en chatbots sanitarios
2.4. Portales del paciente y aplicaciones móviles de salud
2.5. Teleconsulta y videoconsulta como complemento a la atención presencial
2.6. Integración y coordinación de canales digitales en la atención al paciente
2.7. Evaluación de la experiencia del paciente en la interacción con herramientas digitales sanitarias
2.8. Buenas prácticas y casos de éxito en la implementación de herramientas digitales humanizadas en sistemas de salud

Temario

03 La brecha digital en personas mayores: barreras, consecuencias y determinantes en el acceso a la sanidad digital

3.1. Conceptualización y dimensiones de la brecha digital en el ámbito sanitario
3.2. Perfil y características de las personas mayores ante la digitalización sanitaria
3.3. Consecuencias de la exclusión digital en el acceso efectivo a los servicios de salud
3.4. El papel de los cuidadores y del entorno familiar como mediadores digitales en la relación con el sistema sanitario
3.5. Evidencia científica y datos epidemiológicos sobre la relación entre brecha digital y resultados en salud

Temario

04 Estrategias de intervención para la humanización digital y la reducción de la brecha digital en personas mayores

4.1. Diseño inclusivo y accesibilidad universal en plataformas sanitarias digitales
4.2. Programas de alfabetización digital en salud dirigidos a personas mayores
4.3. Estrategias organizativas para garantizar la atención multicanal en los servicios de salud
4.4. El rol de los profesionales sanitarios como facilitadores de la inclusión digital del paciente
4.5. Políticas públicas e iniciativas institucionales para la reducción de la brecha digital sanitaria
4.6. Herramientas de evaluación y mejora continua de la humanización en entornos sanitarios digitales
4.7. Tendencias emergentes y retos futuros en la convergencia entre humanización, tecnología y envejecimiento

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 2 créditos ECTS y 50 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

