ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

IA para la Planificación y Gestión de Servicios de Ayuda a Domicilio y Residencias

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en IA para la Planificación y Gestión de Servicios de Ayuda a Domicilio y Residencias de ICUFOR, una propuesta académica diseñada para profesionales del sector sociosanitario que buscan liderar la transformación digital en sus organizaciones. La inteligencia artificial está revolucionando la atención a personas dependientes, optimizando recursos y mejorando la calidad asistencial, por lo que resulta imprescindible adquirir competencias especializadas para implementar estas tecnologías de manera ética y eficaz.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial y sus principales ramas técnicas, identificando su aplicabilidad específica en los servicios de ayuda a domicilio y centros residenciales.

Dominar los principios de gestión, integración y análisis de datos en entornos asistenciales, aplicando herramientas de business intelligence y cuadros de mando inteligentes para la toma de decisiones basada en evidencia.

Aplicar sistemas inteligentes a la gestión operativa y asistencial de centros residenciales, utilizando herramientas de IA para la planificación de cuidados individualizados, la monitorización de la salud del residente y la automatización de procesos de soporte.

Conocer el marco normativo, ético y de protección de datos que regula el uso de sistemas de IA en el ámbito sociosanitario, diferenciando las obligaciones legales según el nivel de riesgo y la tipología de datos tratados.

Diseñar soluciones de planificación y optimización del servicio de ayuda a domicilio mediante algoritmos de IA, incorporando modelos de asignación de profesionales, optimización de rutas y predicción de demanda.

Analizar las posibilidades de la IA en la optimización de recursos humanos, elaborando cuadrantes de turnos automatizados y desarrollando modelos predictivos de absentismo y cargas de trabajo para un dimensionamiento eficiente de plantillas.

Objetivos del curso

Identificar y evaluar las plataformas tecnológicas y soluciones de IA disponibles en el mercado sociosanitario, relacionando sus funcionalidades con las necesidades específicas de cada servicio y calculando su retorno de inversión.

Desarrollar estrategias de implantación, gestión del cambio y escalabilidad de proyectos de IA en organizaciones de atención a la dependencia, integrando planes de formación del personal y mecanismos de mejora continua de las soluciones desplegadas.

Temario

01 Fundamentos de la inteligencia artificial aplicada al sector sociosanitario y de atención a la dependencia

1.1. Concepto, evolución histórica y estado actual de la inteligencia artificial
1.2. Ramas y técnicas de la inteligencia artificial con mayor aplicabilidad en servicios de atención
1.3. Panorama actual de la digitalización en los servicios de ayuda a domicilio y centros residenciales
1.4. Casos de uso representativos y competencias digitales para la gestión sociosanitaria

02 Marco normativo, ético y de protección de datos en la aplicación de IA a servicios de atención a personas

2.1. Regulación europea de la inteligencia artificial: el Reglamento Europeo de IA (AI Act)
2.2. Normativa estatal y autonómica aplicable a los servicios de ayuda a domicilio y residencias
2.3. Protección de datos personales y datos de salud en entornos asistenciales digitalizados
2.4. Dimensión ética del uso de IA en la atención a personas vulnerables
2.5. Consentimiento informado y derechos digitales de las personas usuarias y sus familias
2.6. Gobernanza ética de la IA en organizaciones de servicios sociales y sociosanitarios

Temario

03 Gestión, integración y análisis de datos en servicios de ayuda a domicilio y centros residenciales

3.1. Tipología y fuentes de datos en los servicios de atención domiciliaria y residencial
3.2. Ciclo de vida del dato en organizaciones de servicios de atención a la dependencia
3.3. Arquitecturas de datos e infraestructuras tecnológicas para el sector sociosanitario
3.4. Herramientas de business intelligence, visualización de datos y análisis predictivo aplicados a la gestión asistencial
3.5. Cuadros de mando inteligentes para la dirección de servicios

Temario

04 Inteligencia artificial para la planificación y optimización del servicio de ayuda a domicilio (SAD)

4.1. Estructura organizativa y procesos operativos del servicio de ayuda a domicilio
4.2. Algoritmos de optimización para la asignación inteligente de profesionales a personas usuarias
4.3. Optimización de rutas y desplazamientos mediante IA
4.4. Planificación dinámica de agendas y gestión de incidencias con herramientas de IA
4.5. Modelos predictivos de demanda del servicio de ayuda a domicilio
4.6. Monitorización del cumplimiento del plan individual de atención mediante IA
4.7. Coordinación inteligente entre el SAD y otros recursos del sistema de atención a la dependencia
4.8. Casos prácticos y simulaciones de planificación inteligente del SAD

Temario

05 Inteligencia artificial para la gestión operativa y asistencial en centros residenciales

5.1. Modelo de gestión integral del centro residencial y áreas susceptibles de transformación digital
5.2. Sistemas inteligentes de apoyo a la planificación de cuidados individualizados
5.3. Aplicaciones de IA en la gestión de la salud y la seguridad del residente
5.4. Gestión inteligente de la cadena de suministro, farmacia y alimentación en residencias
5.5. Automatización de registros asistenciales y documentación clínica mediante IA generativa
5.6. Integración de robótica social y asistentes virtuales en el entorno residencial
5.7. Gestión inteligente de infraestructuras, mantenimiento y sostenibilidad energética del centro

Temario

06 Optimización de la gestión de recursos humanos, turnos y cargas de trabajo mediante inteligencia artificial

6.1. Problemática de la gestión de personal en servicios de ayuda a domicilio y residencias
6.2. Algoritmos de generación automática de cuadrantes de turnos
6.3. Modelos predictivos de absentismo y necesidades de cobertura
6.4. Análisis de cargas de trabajo y dimensionamiento óptimo de plantillas con IA
6.5. IA aplicada a la selección, formación y desarrollo profesional del personal asistencial
6.6. Bienestar laboral y prevención del burnout con apoyo de herramientas de IA

Temario

07 Sistemas inteligentes de monitorización, teleasistencia avanzada y atención personalizada

7.1. Evolución de la teleasistencia tradicional hacia modelos de atención proactiva basados en IA
7.2. Internet de las cosas (IoT) y sensorización en el hogar y en el centro residencial
7.3. Análisis inteligente de patrones de actividad y detección de anomalías
7.4. Asistentes virtuales conversacionales para el acompañamiento y la estimulación cognitiva
7.5. Modelos de atención personalizada basados en el análisis longitudinal de datos del usuario

08 Inteligencia artificial aplicada a la mejora de la calidad asistencial y la evaluación de resultados

8.1. Marcos conceptuales de calidad en servicios de atención a la dependencia
8.2. Análisis automatizado de indicadores de calidad asistencial mediante IA
8.3. Análisis de sentimiento y procesamiento del lenguaje natural aplicados a la satisfacción de usuarios y familias
8.4. IA para la gestión del riesgo y la seguridad del paciente en centros residenciales
8.5. Benchmarking inteligente y elaboración automatizada de informes de evaluación

Temario

09 Herramientas tecnológicas, plataformas y soluciones de IA disponibles para la gestión de servicios de atención

9.1. Mapa tecnológico del sector: principales categorías de soluciones de IA para SAD y residencias
9.2. Plataformas de gestión integral (ERP sociosanitario) con capacidades de inteligencia artificial
9.3. Soluciones especializadas de planificación de rutas, turnos y asignación de recursos
9.4. Plataformas de teleasistencia avanzada y monitorización remota con IA integrada
9.5. Herramientas de IA generativa aplicadas a la documentación y comunicación asistencial
9.6. Herramientas de analítica avanzada y machine learning accesibles para gestores no técnicos
9.7. Evaluación del retorno de inversión (ROI) y del impacto de la implantación de soluciones de IA

Temario

10 Estrategia de implantación, gestión del cambio y escalabilidad de proyectos de IA en servicios de atención a domicilio y residencias

10.1. Diseño de una estrategia de transformación digital con IA para organizaciones de atención a la dependencia
10.2. Metodologías de gestión de proyectos de IA en el ámbito sociosanitario
10.3. Gestión del cambio organizacional y cultural ante la incorporación de la IA
10.4. Formación y capacitación digital del personal de atención directa y de gestión
10.5. Escalabilidad, sostenibilidad y mejora continua de las soluciones de IA implantadas
10.6. Tendencias futuras y prospectiva: hacia un modelo de atención a la dependencia aumentado por la inteligencia artificial

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

