ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Indicadores de Gestión y Cuadros de Mando para Mandos Intermedios

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Indicadores de Gestión y Cuadros de Mando para Mandos Intermedios de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales que desean potenciar su capacidad de análisis y toma de decisiones basada en datos. En el entorno empresarial actual, los mandos intermedios desempeñan un papel fundamental como enlace entre la dirección estratégica y la operación diaria, lo que exige dominar herramientas que permitan medir, interpretar y comunicar el rendimiento organizacional de forma efectiva.

A lo largo del programa, profundizarás en el diseño y construcción de indicadores clave de rendimiento (KPI), aprenderás a desarrollar Cuadros de Mando Integral bajo el modelo Balanced Scorecard y dominarás la creación de dashboards operativos con herramientas tecnológicas actuales como Power BI o Tableau.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos del control de gestión, identificando el rol y las competencias del mando intermedio como nexo entre la dirección estratégica y la operación.

Dominar el modelo Balanced Scorecard de Kaplan y Norton, elaborando mapas estratégicos y desplegando cuadros de mando integral en cascada hacia los distintos niveles organizacionales.

Analizar e interpretar los resultados de los indicadores, aplicando técnicas de análisis de tendencias, desviaciones y benchmarking que sustenten una toma de decisiones basada en evidencia.

Planificar la implantación de un sistema de indicadores y cuadros de mando, incorporando estrategias de gestión del cambio, formación de equipos y superación de resistencias organizacionales.

Diseñar indicadores clave de rendimiento (KPI), aplicando criterios de selección, construcción técnica y validación que garanticen su alineación con los objetivos estratégicos y operativos de la organización.

Construir cuadros de mando operativos eficaces, utilizando principios de visualización de datos y herramientas tecnológicas adecuadas para la comunicación clara de la información de gestión.

Gestionar el rendimiento de equipos a través de indicadores, desarrollando estrategias de comunicación, retroalimentación y seguimiento adaptadas a los distintos niveles y audiencias de la organización.

Integrar el sistema de indicadores en el ciclo de mejora continua, evaluando periódicamente la vigencia, utilidad y coherencia de las métricas seleccionadas ante la evolución de la estrategia organizacional.

Temario

01 Fundamentos del control de gestión y el rol del mando intermedio en la organización

1.1. Concepto y evolución del control de gestión en las organizaciones modernas
1.2. El mando intermedio como agente clave en la cadena de gestión organizacional
1.3. La planificación estratégica como marco de referencia para el control de gestión
1.4. Sistemas de información para la gestión: tipología y funciones principales
1.5. Marco conceptual de la medición del desempeño organizacional

Temario

02 Diseño y construcción de indicadores de gestión (KPI)

2.1. Concepto, naturaleza y tipología de los indicadores de gestión
2.2. Metodología para la identificación y selección de indicadores clave de rendimiento
2.3. Construcción técnica del indicador: ficha técnica y especificaciones
2.4. Fuentes de datos y garantía de calidad de la información
2.5. Construcción de árboles de indicadores y relaciones causa-efecto entre métricas
2.6. Errores frecuentes en el diseño de indicadores y estrategias para evitarlos
2.7. Casos prácticos de diseño de indicadores para áreas funcionales clave

Temario

03 El Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) como sistema de gestión estratégica

3.1. Origen, fundamentos y evolución del modelo Balanced Scorecard de Kaplan y Norton
3.2. Las cuatro perspectivas del Cuadro de Mando Integral
3.3. Construcción del mapa estratégico: relaciones causa-efecto entre perspectivas
3.4. Selección y vinculación de indicadores, metas e iniciativas estratégicas
3.5. Despliegue del Cuadro de Mando Integral en cascada hacia los mandos intermedios
3.6. Limitaciones y factores críticos de éxito en la implantación del Balanced Scorecard

04 Diseño, construcción y visualización de cuadros de mando operativos

4.1. Diferencias conceptuales y funcionales entre el cuadro de mando estratégico y el operativo
4.2. Principios de diseño visual para la comunicación eficaz de datos de gestión
4.3. Arquitectura y estructura de un cuadro de mando operativo eficaz
4.4. Herramientas tecnológicas para la construcción de cuadros de mando
4.5. Automatización de la actualización de datos y generación de reportes periódicos
4.6. Diseño de cuadros de mando adaptados a distintas áreas funcionales

Temario

05 Análisis e interpretación de indicadores para la toma de decisiones

5.1. Métodos de análisis de datos aplicados a los indicadores de gestión
5.2. Interpretación contextualizada de los resultados de los indicadores
5.3. Del dato a la acción: procesos de toma de decisiones basados en evidencia
5.4. Sesgos cognitivos y errores habituales en la interpretación de indicadores
5.5. Técnicas de análisis complementarias aplicadas a la gestión por indicadores

06 Gestión del rendimiento de equipos y comunicación de resultados a través de indicadores

6.1. Despliegue de indicadores al nivel de equipo e individual
6.2. Seguimiento del rendimiento del equipo mediante indicadores
6.3. Reuniones de seguimiento y revisión de indicadores: metodología y buenas prácticas
6.4. Comunicación de resultados a distintos niveles de la organización
6.5. Motivación, compromiso y cultura de medición en el equipo

Temario

07 Implantación, seguimiento y mejora continua del sistema de indicadores y cuadros de mando

7.1. Planificación del proyecto de implantación del sistema de indicadores
7.2. Gestión del cambio organizacional asociada a la cultura de medición
7.3. Seguimiento, evaluación y mejora continua del sistema de indicadores
7.4. Casos prácticos integradores: implantación de sistemas de indicadores y cuadros de mando en organizaciones reales

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

