ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Indicadores y Evaluación de Resultados en Servicios Públicos de Atención a las Adicciones

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa formativo diseñado para profesionales que desean liderar procesos de mejora continua en los servicios públicos de atención a las adicciones. En ICUFOR entendemos que la evaluación rigurosa y el uso estratégico de indicadores son elementos fundamentales para garantizar la calidad asistencial y optimizar los recursos destinados a esta área sociosanitaria tan relevante.

A lo largo de esta formación, abordarás desde los fundamentos conceptuales de las adicciones y la organización de la red asistencial española hasta el diseño e implantación de sistemas integrales de evaluación. Profundizarás en la construcción y validación de indicadores específicos, el manejo de instrumentos estandarizados de medida y la explotación de sistemas de información y registros.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender el marco conceptual de las adicciones y la organización de la red pública asistencial, identificando los modelos explicativos, los niveles de atención, las fuentes epidemiológicas y la normativa vigente.

Clasificar los distintos tipos de indicadores de gestión y resultados en el ámbito sociosanitario, distinguiendo sus propiedades, funciones y marcos de referencia internacionales.

Conocer los instrumentos de medida estandarizados y los sistemas de información disponibles, identificando sus propiedades psicométricas, las fuentes de datos relevantes y los requisitos ético-legales de su manejo.

Analizar e interpretar datos de evaluación, utilizando técnicas estadísticas, métodos cualitativos, herramientas de visualización y análisis de eficiencia económica para fundamentar la toma de decisiones basada en resultados.

Fundamentar los principios de la evaluación de programas y la gestión de la calidad en servicios de adicciones, diferenciando los principales modelos, tipologías evaluativas y enfoques participativos.

Diseñar y validar indicadores específicos para servicios de atención a las adicciones, aplicando la metodología de construcción, elaborando fichas técnicas y desarrollando cuadros de mando integral.

Aplicar metodologías de evaluación de resultados en programas de prevención, tratamiento, rehabilitación y reducción de daños, diferenciando los indicadores y diseños apropiados para cada ámbito de intervención.

Diseñar e implementar un sistema integral de evaluación de resultados en un servicio público de adicciones, incorporando estrategias de comunicación, rendición de cuentas, benchmarking y mejora continua.

Temario

01 Marco conceptual de las adicciones y organización de los servicios públicos de atención

1.1. Evolución del concepto de adicción: del modelo moral al modelo biopsicosocial
1.2. Epidemiología del consumo de sustancias y las conductas adictivas en el contexto español y europeo
1.3. Estructura y organización de la red pública de atención a las adicciones en España
1.4. Marco normativo y planes estratégicos que regulan la atención a las adicciones
1.5. El continuo asistencial en adicciones y los retos actuales ante las nuevas realidades del consumo

02 Fundamentos de la evaluación y la gestión de la calidad en servicios de atención a las adicciones

2.1. Concepto y dimensiones de la calidad asistencial aplicadas al ámbito de las adicciones
2.2. Principales modelos y marcos de referencia para la gestión de la calidad en servicios públicos
2.3. Fundamentos teóricos de la evaluación de programas y servicios
2.4. Cultura evaluativa en las organizaciones públicas: barreras, facilitadores y estrategias de implantación
2.5. Participación de las personas usuarias y sus familias en los procesos de evaluación

Temario

03 Teoría y tipología de los indicadores de gestión y resultados en el ámbito sociosanitario

3.1. Concepto de indicador: definición, funciones y propiedades deseables
3.2. Clasificación de los indicadores según su naturaleza y finalidad
3.3. Indicadores centrados en la persona: resultados informados y reportados por el paciente
3.4. Indicadores compuestos e índices sintéticos para la evaluación global de servicios
3.5. Marcos internacionales de indicadores aplicables a servicios de adicciones
3.6. Indicadores de equidad y perspectiva de género en la evaluación de servicios de adicciones
3.7. Limitaciones y riesgos asociados al uso inadecuado de indicadores en servicios públicos

Temario

04 Diseño, construcción y validación de indicadores específicos para servicios de atención a las adicciones

4.1. Metodología para la identificación y selección de indicadores relevantes
4.2. Definición operativa y ficha técnica del indicador
4.3. Construcción de indicadores de proceso asistencial en servicios de adicciones
4.4. Construcción de indicadores de resultado clínico y funcional
4.5. Construcción de indicadores de resultado en programas de reducción de daños y riesgos
4.6. Validación de indicadores: pruebas piloto, análisis de viabilidad y ajuste iterativo
4.7. Construcción de indicadores adaptados a poblaciones y contextos específicos
4.8. Cuadros de mando integral (Balanced Scorecard) adaptados a servicios de adicciones

Temario

05 Instrumentos de medida y herramientas estandarizadas para la evaluación de resultados en adicciones

5.1. Criterios para la selección de instrumentos de medida: propiedades psicométricas, factibilidad y adecuación al contexto asistencial
5.2. Instrumentos de cribado y evaluación de la gravedad del trastorno adictivo
5.3. Instrumentos de medida de resultados clínicos y funcionales
5.4. Instrumentos para la evaluación de la satisfacción y la experiencia del usuario
5.5. Instrumentos para la evaluación de resultados en poblaciones específicas
5.6. Integración de instrumentos en sistemas de medición de resultados rutinaria (ROM)

Temario

06 Sistemas de información, registros y fuentes de datos en la red de atención a las adicciones

6.1. Arquitectura de los sistemas de información en los servicios públicos de adicciones
6.2. El indicador de admisiones a tratamiento y los registros asistenciales estandarizados
6.3. Calidad del registro: estrategias para mejorar la completitud, consistencia y fiabilidad de los datos
6.4. Fuentes de datos complementarias para la evaluación de resultados
6.5. Protección de datos personales y marco ético-legal en el manejo de información sensible en servicios de adicciones

07 Metodologías de evaluación de resultados en programas de prevención de adicciones

7.1. Especificidades de la evaluación de resultados en el ámbito preventivo
7.2. Diseños de investigación evaluativa aplicados a programas de prevención
7.3. Indicadores de resultado para programas de prevención de adicciones
7.4. Evaluación de la implementación y la fidelidad como complemento de la evaluación de resultados
7.5. Estándares europeos de calidad en prevención de drogas (EDPQS) y su aplicación evaluativa
7.6. Análisis de casos prácticos: evaluación de resultados de programas preventivos basados en la evidencia

Temario

08 Metodologías de evaluación de resultados en programas de tratamiento, rehabilitación y reducción de daños

8.1. El paradigma de recuperación y sus implicaciones para la evaluación de resultados en adicciones
8.2. Evaluación de resultados en programas ambulatorios de tratamiento
8.3. Evaluación de resultados en programas residenciales y comunidades terapéuticas
8.4. Evaluación de resultados en programas de mantenimiento con agonistas opiáceos
8.5. Evaluación de resultados en programas de reducción de daños y riesgos
8.6. Evaluación de resultados en programas de incorporación social y empleo
8.7. Diseños metodológicos para la evaluación de efectividad en condiciones de práctica real

Temario

09 Análisis e interpretación de datos para la toma de decisiones basada en resultados

9.1. Técnicas de análisis estadístico aplicadas a la evaluación de indicadores y resultados
9.2. Métodos cualitativos y mixtos como complemento del análisis cuantitativo de resultados
9.3. Técnicas de visualización de datos y comunicación gráfica de resultados
9.4. Interpretación contextualizada de resultados
9.5. De los datos a las decisiones: ciclo de mejora continua, priorización de acciones y reasignación de recursos
9.6. Herramientas informáticas de apoyo al análisis y la gestión de indicadores en el ámbito sociosanitario

10 Evaluación económica y análisis de eficiencia en los servicios públicos de atención a las adicciones

10.1. Fundamentos de la evaluación económica en el ámbito sanitario y sociosanitario
10.2. Estimación de costes y medidas de resultado en la evaluación económica de programas de adicciones
10.3. Evidencia disponible sobre coste-efectividad de las principales intervenciones en adicciones
10.4. Integración de la evaluación económica en la toma de decisiones y la asignación de recursos públicos

Temario

11 Comunicación, rendición de cuentas y uso estratégico de los resultados de la evaluación

11.1. La rendición de cuentas como obligación ética y democrática de los servicios públicos de adicciones
11.2. Elaboración de informes y memorias de evaluación de resultados
11.3. Comunicación de resultados a las personas usuarias, familias y comunidad
11.4. Retroalimentación a los equipos profesionales y uso de la evaluación en la defensa de la inversión pública en adicciones
11.5. Benchmarking y comparación de resultados entre servicios

Temario

12 Diseño e implantación de un sistema integral de evaluación de resultados en un servicio público de atención a las adicciones

12.1. Planificación estratégica del sistema de evaluación: análisis de situación y definición de objetivos
12.2. Selección y organización del panel de indicadores
12.3. Definición de los circuitos de recogida de datos, responsabilidades y calendario de evaluación
12.4. Implantación progresiva del sistema y gestión del cambio organizacional
12.5. Monitorización, revisión y actualización periódica del sistema de indicadores
12.6. Estudio de caso aplicado: diseño completo de un sistema de evaluación de resultados para un centro de atención integral a las adicciones

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

