ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Inteligencia Artificial Aplicada al Trabajo Social: Informes, Gestión de Casos y Ética

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Inteligencia Artificial Aplicada al Trabajo Social: Informes, Gestión de Casos y Ética. En ICUFOR te ofrecemos una propuesta formativa diseñada para profesionales del ámbito social que desean incorporar las posibilidades de la inteligencia artificial a su práctica diaria, sin renunciar a los principios éticos y deontológicos que caracterizan la profesión.

A lo largo del programa abordarás desde los fundamentos técnicos de la IA generativa y el marco normativo europeo, hasta la aplicación práctica en la elaboración de informes sociales, la gestión integral de casos y el apoyo a la toma de decisiones. Aprenderás a diseñar prompts efectivos, automatizar procesos administrativos, detectar sesgos algorítmicos y garantizar la protección de datos en cada intervención.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial, identificando sus tipologías, capacidades y competencias digitales necesarias para la práctica del trabajo social.

Dominar las herramientas de IA generativa y las técnicas de ingeniería de prompts, aplicándolas a la documentación y la rutina profesional del trabajo social.

Aplicar herramientas de IA a la gestión de casos, al diagnóstico social y al apoyo a la toma de decisiones, abarcando desde la valoración inicial hasta la evaluación de resultados.

Fundamentar éticamente el uso de la IA en el trabajo social, analizando sesgos algorítmicos, dilemas deontológicos y principios de justicia social y equidad.

Conocer el marco normativo europeo y nacional aplicable al uso de IA en servicios sociales, diferenciando las obligaciones en materia de protección de datos, transparencia y responsabilidad profesional.

Elaborar y mejorar informes sociales con asistencia de inteligencia artificial, incorporando protocolos de revisión, anonimización y validación profesional.

Identificar procesos administrativos automatizables en los servicios sociales, diseñando flujos de trabajo inteligentes que optimicen la gestión institucional.

Diseñar estrategias de implementación organizacional de la IA en servicios sociales, incorporando planes de formación, evaluación de impacto y gestión del cambio.

Temario

01 Fundamentos de la inteligencia artificial para profesionales del trabajo social

1.1. Concepto, evolución histórica y estado actual de la inteligencia artificial
1.2. Tipologías y enfoques técnicos de la inteligencia artificial relevantes para el trabajo social
1.3. Relación entre la inteligencia artificial y las disciplinas del ámbito social y comunitario
1.4. Competencias digitales necesarias para la adopción de la IA en la práctica del trabajo social
1.5. Barreras y facilitadores para la incorporación de la inteligencia artificial en los servicios sociales

02 Marco normativo, protección de datos y regulación de la IA en el ámbito de los servicios sociales

2.1. Marco jurídico europeo de la inteligencia artificial: el Reglamento Europeo de IA (AI Act)
2.2. Protección de datos personales en el uso de herramientas de IA en trabajo social
2.3. Regulación sectorial de los servicios sociales y compatibilidad con el uso de sistemas de IA
2.4. Derechos digitales de las personas usuarias de los servicios sociales
2.5. Responsabilidad profesional e institucional derivada del uso de sistemas de inteligencia artificial
2.6. Principios de gobernanza de datos en organizaciones de acción social

Temario

03 Herramientas de IA generativa: funcionamiento, capacidades y limitaciones para la práctica profesional

3.1. Fundamentos técnicos de la inteligencia artificial generativa y los modelos de lenguaje de gran escala
3.2. Principales plataformas y herramientas de IA generativa aplicables al trabajo social
3.3. Ingeniería de prompts aplicada al trabajo social: diseño de instrucciones efectivas
3.4. Capacidades reales y limitaciones prácticas de la IA generativa en contextos de intervención social
3.5. Criterios para la selección y evaluación de herramientas de IA en entornos profesionales de trabajo social
3.6. Estrategias de verificación, contraste y validación de los contenidos generados por IA
3.7. Flujos de trabajo con IA generativa: integración en la rutina profesional del trabajador social

Temario

04 Elaboración y mejora de informes sociales mediante inteligencia artificial

4.1. Tipología, estructura y requisitos formales de los informes en trabajo social
4.2. Sistematización y organización de la información recogida en la intervención para su procesamiento por IA
4.3. Uso de la IA generativa como asistente en la redacción de informes sociales
4.4. Revisión crítica, edición profesional y supervisión humana de los informes generados con asistencia de IA
4.5. Confidencialidad y anonimización de datos personales en el uso de herramientas de IA para la elaboración de informes
4.6. Mejora de la calidad redaccional y argumentativa de los informes sociales mediante inteligencia artificial
4.7. Casos prácticos de elaboración de informes sociales asistidos por inteligencia artificial

Temario

05 Gestión de casos y seguimiento de intervenciones sociales asistidas por IA

5.1. Fundamentos de la gestión de casos en trabajo social y oportunidades de integración tecnológica
5.2. Aplicación de la IA en la fase de acogida, valoración inicial y cribado de demandas
5.3. Diseño y planificación de intervenciones sociales con apoyo de herramientas de IA
5.4. Monitorización, seguimiento y registro continuo de la intervención mediante herramientas inteligentes
5.5. Evaluación de resultados de la intervención y cierre del caso con apoyo de inteligencia artificial
5.6. Coordinación multiprofesional e interinstitucional facilitada por herramientas de IA
5.7. Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional a partir de la sistematización de casos
5.8. Limitaciones y riesgos de la automatización en la gestión de casos con personas en situación de vulnerabilidad

Temario

06 Evaluación, diagnóstico social y apoyo a la toma de decisiones con herramientas de IA

6.1. El diagnóstico social como proceso profesional: fundamentos y exigencias metodológicas
6.2. Modelos predictivos y analítica de datos aplicados a la evaluación de necesidades sociales
6.3. Sistemas de apoyo a la decisión profesional basados en inteligencia artificial
6.4. Análisis cualitativo asistido por IA: procesamiento de entrevistas, narrativas y documentación social
6.5. Riesgos específicos de la automatización del diagnóstico social: despersonalización, reduccionismo y falsos negativos
6.6. Evaluación de programas y servicios sociales mediante técnicas de inteligencia artificial

Temario

07 Automatización de procesos administrativos y optimización de la gestión en servicios sociales

7.1. Identificación y mapeo de procesos administrativos automatizables en los servicios sociales
7.2. Automatización robótica de procesos y flujos de trabajo inteligentes en organizaciones sociales
7.3. Generación automatizada de memorias, estadísticas e informes de actividad institucional
7.4. Herramientas de IA para la gestión del tiempo, la agenda profesional y la carga de trabajo
7.5. Chatbots y asistentes virtuales para la atención, orientación e información a la ciudadanía
7.6. Impacto de la automatización en las condiciones laborales y el rol profesional del trabajador social

Temario

08 Ética profesional y deontología en la integración de la inteligencia artificial en el trabajo social

8.1. Principios éticos del trabajo social y su relación con el uso de tecnologías de inteligencia artificial
8.2. El principio de supervisión humana significativa en las decisiones asistidas por IA
8.3. Consentimiento informado y transparencia algorítmica en la relación con las personas usuarias
8.4. Dilemas éticos frecuentes en la aplicación de IA al trabajo social: análisis de casos
8.5. Marcos de reflexión ética y herramientas de evaluación del impacto ético de la IA en servicios sociales
8.6. Responsabilidad profesional y rendición de cuentas en contextos de decisión compartida entre humanos y algoritmos
8.7. Construcción de una cultura ética organizacional en torno al uso de la inteligencia artificial

Temario

09 Sesgos algorítmicos, justicia social y equidad en los sistemas de inteligencia artificial

9.1. Naturaleza y tipología de los sesgos en los sistemas de inteligencia artificial
9.2. Impacto diferencial de los sesgos algorítmicos en colectivos en situación de vulnerabilidad
9.3. Estrategias y herramientas para la detección y mitigación de sesgos algorítmicos
9.4. El papel del trabajador social como agente de vigilancia ética y defensa de la equidad ante la IA
9.5. Experiencias y casos documentados de sesgos algorítmicos en sistemas de servicios sociales y protección social

10 Implementación organizacional, evaluación de resultados y prospectiva de la IA en el trabajo social

10.1. Estrategias para la implementación de proyectos de inteligencia artificial en organizaciones de servicios sociales
10.2. Formación continua y desarrollo de competencias digitales de los equipos profesionales
10.3. Evaluación del impacto de la integración de la IA en la calidad de la atención y los resultados de la intervención
10.4. Tendencias emergentes y prospectiva de la inteligencia artificial en el trabajo social

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

