ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Inteligencia Artificial en Ayuntamientos y Administración Local: Casos de Uso

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Inteligencia Artificial en Ayuntamientos y Administración Local: Casos de Uso de ICUFOR. En un contexto donde la transformación digital redefine la gestión pública, los ayuntamientos y entidades locales enfrentan el reto de incorporar tecnologías innovadoras que mejoren la eficiencia de sus servicios y la relación con la ciudadanía. Esta formación te proporcionará las competencias necesarias para liderar proyectos de inteligencia artificial adaptados a las particularidades del ámbito municipal.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos de la IA y su aplicación al sector público, dominando el marco normativo europeo y español, incluyendo el Reglamento de IA y la protección de datos.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial, identificando sus tipologías, evolución histórica y relevancia para la administración local.

Dominar los principios de gestión y calidad del dato municipal, aplicando técnicas de preparación, gobernanza y arquitectura de datos orientadas a proyectos de IA.

Analizar casos de uso de IA en la atención ciudadana, la gestión urbana, los procesos administrativos internos, la seguridad, los servicios sociales, el turismo y la promoción económica local, evaluando su impacto y viabilidad.

Elaborar estrategias de evaluación y escalabilidad de soluciones de IA, utilizando indicadores de impacto, auditoría algorítmica y marcos de transferibilidad entre municipios.

Conocer el marco normativo, ético y de gobernanza aplicable a la IA en el sector público, distinguiendo las obligaciones del Reglamento Europeo, la normativa nacional y los principios de uso responsable.

Identificar las principales tecnologías y herramientas de IA aplicables a la gestión municipal, diferenciando sus funcionalidades, alcance y limitaciones.

Diseñar e implementar proyectos de IA en ayuntamientos, aplicando metodologías de priorización, desarrollo de pruebas de concepto, gestión del cambio y planificación presupuestaria.

Conocer las tendencias tecnológicas emergentes en inteligencia artificial, anticipando su potencial transformador hacia un modelo de gobierno local inteligente y centrado en la ciudadanía.

Temario

01 Fundamentos de la inteligencia artificial y su relevancia para la administración local

1.1. Concepto y evolución histórica de la inteligencia artificial
1.2. Tipologías y ramas de la inteligencia artificial con aplicación al sector público
1.3. La transformación digital como contexto habilitador de la IA en el sector público local
1.4. El papel de los ayuntamientos y las entidades locales en la adopción de la inteligencia artificial
1.5. Panorama actual de la adopción de la IA en la administración local en España y Europa

02 Marco normativo, ético y de gobernanza de la inteligencia artificial en la administración local

2.1. Regulación europea de la inteligencia artificial: el Reglamento Europeo de IA (AI Act)
2.2. Normativa nacional aplicable al uso de la IA en el sector público español
2.3. Protección de datos personales y su interrelación con los sistemas de inteligencia artificial
2.4. Principios éticos para el uso responsable de la IA en el servicio público local
2.5. Modelos de gobernanza de la inteligencia artificial en entidades locales
2.6. Contratación pública de soluciones de inteligencia artificial: aspectos legales y prácticos

Temario

03 Gestión, calidad y gobernanza de los datos en las entidades locales

3.1. El dato como activo estratégico en la administración municipal
3.2. Fuentes de datos disponibles en los ayuntamientos y su tipología
3.3. Calidad de los datos: diagnóstico, limpieza y preparación para sistemas de IA
3.4. Arquitecturas de datos adecuadas para entidades locales
3.5. Gobernanza del dato en el ámbito municipal: políticas, roles y responsabilidades
3.6. Infraestructura tecnológica para el despliegue de soluciones de IA en ayuntamientos

Temario

04 Tecnologías y herramientas de inteligencia artificial aplicables a la gestión municipal

4.1. Aprendizaje automático (machine learning) aplicado a la administración local
4.2. Procesamiento del lenguaje natural para la gestión documental y la atención ciudadana
4.3. Visión artificial y análisis de imagen en el entorno urbano municipal
4.4. Inteligencia artificial generativa y grandes modelos de lenguaje (LLM) en el sector público local
4.5. Automatización robótica de procesos (RPA) combinada con inteligencia artificial
4.6. Analítica avanzada y modelos predictivos para la planificación municipal
4.7. Plataformas y herramientas tecnológicas accesibles para ayuntamientos de distintos tamaños

Temario

05 Casos de uso de la inteligencia artificial en la atención y relación con la ciudadanía

5.1. Asistentes virtuales y chatbots para la atención ciudadana multicanal
5.2. Personalización y proactividad en la prestación de servicios públicos locales
5.3. Análisis de sentimiento y escucha activa en redes sociales y canales digitales municipales
5.4. Accesibilidad e inclusión: inteligencia artificial al servicio de la reducción de la brecha digital
5.5. Participación ciudadana inteligente: análisis automatizado de propuestas y consultas populares
5.6. Gestión inteligente de citas previas, turnos y flujos de atención presencial en oficinas municipales

Temario

06 Casos de uso de la inteligencia artificial en la gestión urbana y las ciudades inteligentes

6.1. Movilidad urbana inteligente y gestión del tráfico mediante inteligencia artificial
6.2. Gestión energética y sostenibilidad en edificios e instalaciones municipales
6.3. Recogida de residuos y limpieza viaria optimizada con inteligencia artificial
6.4. Gestión inteligente del ciclo integral del agua: abastecimiento, saneamiento y riego
6.5. Mantenimiento predictivo de infraestructuras y equipamientos municipales
6.6. Sostenibilidad ambiental: monitorización inteligente del medio ambiente urbano
6.7. Planificación urbanística y territorial asistida por inteligencia artificial

Temario

07 Casos de uso de la inteligencia artificial en la gestión administrativa interna y la optimización de procesos

7.1. Automatización inteligente de la tramitación de expedientes y procesos administrativos
7.2. Gestión presupuestaria y financiera asistida por inteligencia artificial
7.3. Gestión de recursos humanos municipales con herramientas de inteligencia artificial
7.4. Contratación pública inteligente: asistencia en la redacción, evaluación y seguimiento de pliegos
7.5. Gestión documental avanzada: búsqueda semántica y archivo inteligente
7.6. Cuadros de mando y analítica avanzada para la toma de decisiones directivas en el gobierno local

Temario

08 Casos de uso de la inteligencia artificial en seguridad ciudadana, emergencias y servicios sociales

8.1. Inteligencia artificial aplicada a la seguridad ciudadana y la policía local
8.2. Gestión de emergencias y protección civil asistida por inteligencia artificial
8.3. Inteligencia artificial aplicada a los servicios sociales municipales
8.4. IA para la gestión de salud pública y bienestar en el ámbito local
8.5. Integración de datos y coordinación inteligente entre servicios de seguridad, emergencias y atención social

09 Casos de uso de la inteligencia artificial en turismo, cultura y promoción económica local

9.1. Inteligencia artificial aplicada a la gestión y promoción turística municipal
9.2. Gestión inteligente del patrimonio cultural y los equipamientos culturales
9.3. Desarrollo económico local y fomento de la actividad empresarial
9.4. Gestión inteligente de eventos, ferias y actividades de interés municipal
9.5. Comercio local y mercados municipales: herramientas de IA para la dinamización económica del territorio

Temario

10 Metodología de diseño e implementación de proyectos de inteligencia artificial en ayuntamientos

10.1. Identificación y priorización de oportunidades de aplicación de la IA en el municipio
10.2. Diseño del caso de uso: definición del problema, datos necesarios y resultados esperados
10.3. Desarrollo de pruebas de concepto y proyectos piloto en entornos controlados
10.4. Gestión del cambio organizacional y capacitación del personal municipal
10.5. Modelos de colaboración público-privada y ecosistemas de innovación local
10.6. Planificación presupuestaria y financiación de proyectos de IA en entidades locales

11 Evaluación, escalabilidad y tendencias de futuro de la inteligencia artificial en la administración local

11.1. Marcos de evaluación del impacto de las soluciones de IA en los servicios municipales
11.2. Estrategias de escalabilidad y transferencia de soluciones entre municipios
11.3. Monitorización continua y mantenimiento de sistemas de IA en producción
11.4. Tendencias tecnológicas emergentes y visión de futuro para la administración local

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

