ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Inteligencia Emocional para Profesionales Sanitarios y de Servicios Sociales: Regulación Emocional en la Relación Asistencial

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este programa diseñado específicamente para profesionales que trabajan en entornos de alta exigencia emocional. En ICUFOR comprendemos que quienes dedican su carrera al cuidado de otros necesitan herramientas concretas para gestionar el impacto afectivo inherente a la relación asistencial. La inteligencia emocional se ha consolidado como una competencia esencial que determina tanto la calidad del acompañamiento ofrecido como el bienestar sostenible del propio profesional.

A lo largo de la formación, profundizarás en los fundamentos neurobiológicos de la experiencia emocional, los modelos de regulación validados científicamente y las estrategias de intervención aplicables a situaciones complejas: comunicación de malas noticias, acompañamiento en duelo, gestión de usuarios con alta reactividad o coordinación en equipos multidisciplinares.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la práctica asistencial en los principales modelos teóricos de inteligencia emocional, identificando su aplicabilidad en contextos sanitarios y de servicios sociales.

Identificar las demandas emocionales específicas del trabajo asistencial, diferenciando los factores de riesgo y los factores protectores que configuran la vivencia emocional del profesional.

Dominar modelos y estrategias de regulación emocional basados en la evidencia, utilizando técnicas cognitivas, fisiológicas y de aceptación adaptadas a los escenarios asistenciales complejos.

Comprender las bases neurobiológicas y psicofisiológicas de la experiencia emocional, relacionando los mecanismos cerebrales implicados con los procesos de regulación emocional en la interacción profesional-usuario.

Desarrollar competencias emocionales intrapersonales e interpersonales, aplicando estrategias de conciencia emocional, empatía clínica y comunicación efectiva en situaciones de alta carga emocional.

Distinguir los síndromes de desgaste emocional profesional —burnout, fatiga por compasión y trauma vicario—, implementando estrategias de prevención e intervención fundamentadas en la inteligencia emocional, el mindfulness y la autocompasión.

Objetivos del curso

Diseñar planes personalizados de autocuidado y bienestar emocional, incorporando herramientas de autoevaluación, prácticas contemplativas y mecanismos de seguimiento ajustados al perfil y contexto profesional.

Aplicar de forma integrada las competencias emocionales adquiridas al análisis y resolución de casos prácticos en contextos sanitarios y de servicios sociales, elaborando propuestas de intervención emocionalmente fundamentadas.

Temario

01 Fundamentos teóricos y evolución conceptual de la inteligencia emocional

1.1. Aproximación histórica al estudio de las emociones en las ciencias humanas y de la salud
1.2. Definición, dimensiones y delimitación conceptual de la inteligencia emocional
1.3. Modelos teóricos de referencia en inteligencia emocional
1.4. Instrumentos y métodos de evaluación de la inteligencia emocional
1.5. Estado actual de la investigación, limitaciones y perspectivas críticas del constructo de inteligencia emocional

02 Bases neurobiológicas y psicofisiológicas de la experiencia emocional

2.1. Neuroanatomía funcional de las emociones: estructuras cerebrales implicadas
2.2. Neuroquímica de las emociones: neurotransmisores y sistemas hormonales
2.3. Respuestas psicofisiológicas asociadas a la activación emocional
2.4. Neuroplasticidad y aprendizaje emocional: bases para la modificabilidad de las competencias emocionales
2.5. Correlatos neurobiológicos de la interacción social y la relación asistencial

Temario

03 La experiencia emocional en el ejercicio profesional sanitario y de servicios sociales

3.1. Naturaleza y especificidad del trabajo emocional en las profesiones asistenciales
3.2. Demandas emocionales específicas del contexto sanitario
3.3. Demandas emocionales específicas del contexto de servicios sociales
3.4. Cultura organizacional y normas implícitas sobre la expresión emocional en instituciones asistenciales
3.5. Emociones más prevalentes en los profesionales asistenciales: compasión, culpa, impotencia, satisfacción y gratitud
3.6. Factores de riesgo y factores protectores en la vivencia emocional de los profesionales

Temario

04 Competencias emocionales intrapersonales: conciencia emocional y autoconocimiento

4.1. Conciencia emocional como competencia nuclear de la inteligencia emocional
4.2. Alfabetización emocional y vocabulario afectivo: nombrar para comprender
4.3. Procesos de autoobservación y metacognición emocional en la práctica profesional
4.4. Autoconcepto profesional y su relación con la experiencia emocional
4.5. Interocepción, señales corporales y patrones emocionales recurrentes en el ejercicio asistencial

Temario

05 Modelos, estrategias y procesos de regulación emocional

5.1. Conceptualización de la regulación emocional: definición, alcance y diferenciación de constructos relacionados
5.2. El modelo procesual de regulación emocional de Gross
5.3. Modelo de regulación emocional adaptativa y desadaptativa de Gratz y Roemer
5.4. Flexibilidad en la regulación emocional: adecuación de las estrategias al contexto asistencial
5.5. Estrategias de regulación emocional basadas en la evidencia con aplicación profesional
5.6. Corregulación emocional: procesos regulatorios diádicos en la relación profesional-usuario
5.7. Patrones de desregulación emocional y su identificación en el contexto asistencial
5.8. Evaluación de las capacidades de regulación emocional en profesionales asistenciales

Temario

06 Competencias emocionales interpersonales: empatía, comunicación emocional y habilidades relacionales

6.1. La empatía como competencia esencial en la relación asistencial
6.2. Fatiga empática y estrategias de preservación de la capacidad empática
6.3. Comunicación emocional efectiva en contextos sanitarios y sociales
6.4. Asertividad y establecimiento de límites emocionales saludables en la práctica profesional
6.5. Gestión emocional en las relaciones interprofesionales y el trabajo en equipo
6.6. Influencia de la diversidad cultural en la expresión, interpretación y regulación emocional
6.7. Desarrollo y entrenamiento de competencias emocionales interpersonales en la formación profesional

Temario

07 La regulación emocional en la relación asistencial: dinámicas, retos y buenas prácticas

7.1. La relación asistencial como espacio emocional: encuadre conceptual y dimensiones clave
7.2. Procesos de transferencia y contratransferencia emocional en la práctica asistencial
7.3. Regulación emocional ante perfiles de usuarios de especial complejidad emocional
7.4. La toma de decisiones clínicas y sociales bajo impacto emocional
7.5. Dilemas éticos con carga emocional: regulación emocional en la deliberación moral
7.6. Gestión emocional del error profesional y los eventos adversos en la relación asistencial
7.7. Buenas prácticas y protocolos institucionales para la gestión emocional en la relación asistencial

Temario

08 Fatiga por compasión, desgaste profesional y burnout: prevención e intervención desde la inteligencia emocional

8.1. Conceptualización y diferenciación de los síndromes de desgaste emocional profesional
8.2. Epidemiología y prevalencia del desgaste emocional en profesionales sanitarios y de servicios sociales
8.3. Factores de riesgo individuales, relacionales y organizacionales
8.4. Señales de alerta y herramientas de detección temprana del desgaste emocional
8.5. Satisfacción por compasión como factor protector: cultivo y potenciación
8.6. Estrategias de prevención e intervención basadas en el desarrollo de la inteligencia emocional
8.7. Responsabilidad organizacional en la prevención del desgaste: políticas institucionales de cuidado al profesional

Temario

09 Mindfulness, autocompasión y prácticas contemplativas aplicadas al contexto asistencial

9.1. Fundamentos teóricos y evidencia científica del mindfulness en el ámbito de la salud y los servicios sociales
9.2. Mecanismos de acción del mindfulness sobre la regulación emocional
9.3. Prácticas de mindfulness adaptadas a la jornada laboral asistencial
9.4. La autocompasión como recurso regulatorio para profesionales asistenciales
9.5. Integración de prácticas contemplativas en los planes de autocuidado profesional
9.6. Precauciones, contraindicaciones y limitaciones del uso de mindfulness en contextos de alta exigencia emocional

Temario

10 Programas de desarrollo de la inteligencia emocional en organizaciones sanitarias y de servicios sociales

10.1. Justificación y evidencia de la eficacia de los programas de inteligencia emocional en contextos asistenciales
10.2. Diseño de programas de educación emocional para profesionales asistenciales
10.3. Metodologías formativas experienciales y participativas
10.4. La supervisión emocional y los espacios de cuidado al cuidador como dispositivos formativos permanentes
10.5. Evaluación de programas de inteligencia emocional: indicadores, instrumentos y diseños evaluativos
10.6. Sostenibilidad e institucionalización de la formación en inteligencia emocional: de la intervención puntual a la cultura organizacional emocional

Temario

11 Autocuidado profesional y construcción de planes personalizados de bienestar emocional

11.1. El autocuidado como responsabilidad profesional y ética en las profesiones asistenciales
11.2. Dimensiones del autocuidado integral
11.3. Diseño de un plan personalizado de autocuidado y bienestar emocional
11.4. El papel de los rituales de cierre y las transiciones conscientes entre la vida laboral y personal
11.5. Compromiso profesional sostenible: estrategias para mantener la motivación, el sentido y el engagement a largo plazo

12 Casos prácticos, integración de competencias y aplicación transversal de la inteligencia emocional en la práctica asistencial

12.1. Metodología para el análisis de casos prácticos desde la perspectiva de la inteligencia emocional
12.2. Casos prácticos en el ámbito sanitario
12.3. Casos prácticos en el ámbito de los servicios sociales y situaciones transversales
12.4. Integración reflexiva de competencias adquiridas y prospectiva de la inteligencia emocional en el ámbito asistencial

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

