ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Intervención Psicológica con Familiares en Incidentes con Múltiples Víctimas para Profesionales de la Psicología

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Intervención Psicológica con Familiares en Incidentes con Múltiples Víctimas para Profesionales de la Psicología de ICUFOR. En contextos de emergencias masivas, los familiares de las víctimas requieren una atención especializada que contemple sus necesidades emocionales, cognitivas y relacionales desde los primeros momentos. Este programa está diseñado para dotar a los profesionales de la psicología de las competencias necesarias para intervenir eficazmente en estos escenarios de alta complejidad.

A lo largo del programa, abordarás los fundamentos conceptuales de los incidentes con múltiples víctimas, el impacto psicológico en el sistema familiar y el marco jurídico-ético que regula estas intervenciones.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Definir los fundamentos conceptuales de los incidentes con múltiples víctimas, diferenciando sus tipologías, fases temporales y modelos teóricos de respuesta psicológica.

Analizar el impacto psicológico de los incidentes con múltiples víctimas en el sistema familiar, identificando reacciones esperables, factores de riesgo y protección, y psicopatología asociada.

Conocer el marco jurídico, ético y deontológico de la intervención psicológica con familiares en emergencias, distinguiendo normativas vigentes, principios éticos y responsabilidades profesionales.

Comprender la organización de la respuesta psicológica ante incidentes con múltiples víctimas, describiendo dispositivos de atención a familiares y mecanismos de coordinación interinstitucional.

Dominar los primeros auxilios psicológicos y la comunicación de malas noticias a familiares, aplicando protocolos de acogida, triaje psicológico, estabilización emocional y notificación de fallecimiento.

Diseñar intervenciones psicológicas adaptadas a las fases aguda y subaguda y a poblaciones de especial vulnerabilidad, utilizando técnicas específicas de abordaje individual, familiar y grupal.

Fundamentar la intervención en duelo traumático a medio y largo plazo, aplicando abordajes psicoterapéuticos basados en la evidencia y acompañamiento en procesos de reconstrucción de significado.

Desarrollar competencias de autocuidado profesional y preparación operativa, implementando estrategias de prevención de la traumatización secundaria y sistemas de evaluación de la calidad de la intervención.

Temario

01 Fundamentos conceptuales y tipología de los incidentes con múltiples víctimas

1.1. Definición, delimitación y características diferenciales de los incidentes con múltiples víctimas
1.2. Tipología de los incidentes con múltiples víctimas según su origen y naturaleza
1.3. Fases temporales de un incidente con múltiples víctimas y respuesta escalonada de los servicios intervinientes
1.4. El concepto ampliado de víctima: tipologías y categorías en incidentes con múltiples víctimas
1.5. Evolución histórica y principales modelos teóricos de la respuesta psicológica ante emergencias masivas

Temario

02 Impacto psicológico de los incidentes con múltiples víctimas en el sistema familiar

2.1. Reacciones psicológicas normales y esperables en familiares durante las primeras horas y días tras el incidente
2.2. Factores de riesgo y factores de protección en la respuesta psicológica de los familiares
2.3. Impacto diferencial según la naturaleza del incidente: accidentes, atentados y catástrofes naturales
2.4. El sistema familiar como unidad de impacto: desorganización de roles, alteración de la dinámica relacional y procesos de reorganización
2.5. Psicopatología asociada a la exposición traumática en familiares de víctimas
2.6. Impacto psicológico específico en familiares ante la incertidumbre: personas desaparecidas y pérdida ambigua
2.7. Repercusiones psicosociales a medio y largo plazo en el sistema familiar: funcionamiento social, laboral y relacional

Temario

03 Marco jurídico, ético y deontológico de la intervención psicológica con familiares en situaciones de emergencia

3.1. Legislación española aplicable a la atención a víctimas y familiares en incidentes con múltiples víctimas
3.2. Marco normativo internacional y directrices de organismos supranacionales
3.3. Principios éticos fundamentales y dilemas deontológicos en la intervención con familiares en contextos de crisis
3.4. El derecho a la información de los familiares y la gestión de la comunicación institucional
3.5. Responsabilidad profesional y marco competencial del psicólogo de emergencias en España

Temario

04 Organización de la respuesta psicológica y coordinación interinstitucional en incidentes con múltiples víctimas

4.1. Estructura organizativa de la respuesta ante incidentes con múltiples víctimas en España
4.2. Agentes y dispositivos de intervención psicológica en incidentes con múltiples víctimas
4.3. El Centro de Atención a Familiares y Allegados: diseño, organización y funcionamiento
4.4. Coordinación interinstitucional y trabajo en red con otros servicios intervinientes
4.5. Sistemas de mando, comunicación interna y gestión de la información en el operativo de emergencia
4.6. Integración del psicólogo en la cadena de mando: funciones, roles y límites operativos

Temario

05 Primeros auxilios psicológicos y atención inmediata a familiares en las primeras horas tras el incidente

5.1. Fundamentos conceptuales y evidencia científica de los primeros auxilios psicológicos
5.2. Protocolo de actuación con familiares en las primeras horas: contacto, estabilización y evaluación de necesidades
5.3. Competencias y habilidades del profesional de la psicología en la atención inicial a familiares
5.4. Intervención con familiares en espera de información: gestión de la incertidumbre y la angustia anticipatoria
5.5. Estrategias de intervención grupal con familiares en espacios de acogida colectiva
5.6. Actuaciones específicas durante el proceso de reconocimiento e identificación de víctimas mortales
5.7. Gestión de las necesidades básicas y logísticas de los familiares durante la fase de atención inmediata

Temario

06 Comunicación de malas noticias y notificación de fallecimiento a familiares en el contexto de incidentes con múltiples víctimas

6.1. Marco conceptual de la comunicación de malas noticias en situaciones de emergencia masiva
6.2. Modelos y protocolos estructurados para la comunicación de malas noticias
6.3. Habilidades comunicativas específicas del psicólogo en la notificación de fallecimiento
6.4. Notificación en circunstancias especiales
6.5. Coordinación con los equipos responsables de la notificación y errores frecuentes en la comunicación de malas noticias

Temario

07 Intervención psicológica con familiares durante la fase aguda y subaguda del incidente

7.1. Objetivos terapéuticos y principios rectores de la intervención psicológica en la fase aguda y subaguda
7.2. Evaluación psicológica continuada: instrumentos de cribado y detección de riesgo en familiares
7.3. Técnicas de intervención individual con familiares en la fase aguda
7.4. Intervención con el sistema familiar como unidad de abordaje terapéutico
7.5. Intervención en situaciones de alta complejidad emocional durante la fase aguda
7.6. Facilitación de rituales de despedida, conmemoración y apoyo espiritual en coordinación con los familiares
7.7. Intervención en la fase subaguda: transición desde la atención de emergencia hacia los recursos normalizados de salud mental
7.8. Cierre de la intervención de emergencia y transferencia del caso a dispositivos de atención continuada

Temario

08 Intervención psicológica con poblaciones familiares específicas y situaciones de especial vulnerabilidad

8.1. Intervención con menores de edad como familiares de víctimas
8.2. Intervención con personas mayores como familiares de víctimas
8.3. Intervención con familiares con discapacidad intelectual, sensorial o problemas de salud mental previos
8.4. Intervención con familiares de personas desaparecidas: la pérdida ambigua y sus implicaciones clínicas
8.5. Intervención con familiares de origen extranjero y contextos de diversidad cultural
8.6. Intervención con familiares en incidentes con componente intencional: atentados terroristas y actos de violencia masiva

Temario

09 Duelo traumático e intervención psicológica a medio y largo plazo con familiares de víctimas

9.1. Marco conceptual del duelo en el contexto de los incidentes con múltiples víctimas
9.2. Características específicas del duelo traumático en familiares de víctimas de incidentes masivos
9.3. Abordajes psicoterapéuticos con evidencia para el tratamiento del duelo traumático
9.4. Intervención psicológica con familias a medio plazo: grupos de apoyo mutuo y programas psicoeducativos
9.5. Acompañamiento psicológico en el marco de procesos judiciales, conmemorativos e institucionales
9.6. Crecimiento postraumático y procesos de reconstrucción de significado en familiares de víctimas

10 Preparación operativa, formación mediante simulacros y evaluación de la calidad en la intervención psicológica con familiares

10.1. Formación especializada del psicólogo para la intervención con familiares en incidentes con múltiples víctimas
10.2. Diseño y ejecución de simulacros y ejercicios de entrenamiento en la atención a familiares
10.3. Evaluación de la calidad de la intervención psicológica con familiares en incidentes con múltiples víctimas
10.4. Planes de mejora continua y actualización de protocolos de actuación con familiares

Temario

11 Autocuidado profesional y prevención de la traumatización secundaria y vicaria en el psicólogo interviniente

11.1. Riesgos psicológicos específicos del profesional de la psicología que interviene con familiares de víctimas
11.2. Factores de protección y variables moduladoras del impacto en el profesional
11.3. Estrategias de autocuidado individual antes, durante y después de la intervención
11.4. Dispositivos organizacionales de apoyo al profesional interviniente
11.5. Plan integral de prevención de riesgos psicosociales para equipos de intervención psicológica en emergencias

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate **Más información**



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

