ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Intervención Psicológica en Riesgos Psicosociales en la Administración Pública para Profesionales de la Psicología

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Intervención Psicológica en Riesgos Psicosociales en la Administración Pública para Profesionales de la Psicología de ICUFOR. En un contexto donde las condiciones laborales del sector público demandan cada vez mayor atención especializada, este programa responde a la necesidad de profesionales capaces de abordar problemáticas como el estrés crónico, el burnout o el acoso laboral en entornos administrativos con características organizacionales únicas.

A lo largo de la formación, profundizarás en los modelos teóricos que explican el impacto de los factores psicosociales sobre la salud, dominarás el marco normativo específico aplicable a las Administraciones Públicas españolas y desarrollarás competencias para evaluar riesgos mediante metodologías reconocidas como FPSICO o CoPsoQ-ISTAS21.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar la intervención psicosocial en la Administración Pública identificando los principales modelos teóricos explicativos del impacto de los riesgos psicosociales sobre la salud de los empleados públicos.

Analizar las características organizacionales y los factores psicosociales específicos de la Administración Pública distinguiendo los perfiles de exposición al riesgo según ámbitos funcionales, categorías profesionales y modalidades de trabajo.

Identificar las manifestaciones del estrés laboral, el síndrome de burnout y el acoso psicológico en el entorno público utilizando instrumentos validados de evaluación y criterios diagnósticos diferenciados.

Implementar estrategias de intervención psicológica con empleados públicos afectados por riesgos psicosociales incorporando técnicas cognitivo-conductuales, contextuales y de intervención en crisis adaptadas al contexto laboral público.

Dominar el marco normativo y regulatorio aplicable a la prevención de riesgos psicosociales en el sector público diferenciando la legislación internacional, europea y española, así como los protocolos institucionales vigentes.

Aplicar los métodos e instrumentos estandarizados de evaluación de riesgos psicosociales adaptando el proceso evaluativo a las particularidades estructurales y funcionales de las organizaciones públicas.

Diseñar programas de intervención psicosocial a nivel organizacional, grupal e individual fundamentando las propuestas en la evidencia científica y en los niveles de intervención primaria, secundaria y terciaria.

Desarrollar sistemas de seguimiento, evaluación de resultados y promoción de la salud psicológica organizacional integrando indicadores de bienestar, procesos de mejora continua y cultura preventiva en la gestión de las Administraciones Públicas.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de los riesgos psicosociales en el contexto laboral

1.1. Evolución histórica del concepto de riesgo psicosocial en el ámbito del trabajo
1.2. Delimitación conceptual de los factores y riesgos psicosociales en el trabajo
1.3. Modelos teóricos explicativos del impacto de los riesgos psicosociales sobre la salud
1.4. Consecuencias de los riesgos psicosociales en la salud física, psicológica y organizacional
1.5. El papel específico del profesional de la psicología en la gestión de riesgos psicosociales

Temario

02 Marco normativo y regulatorio de la prevención de riesgos psicosociales en la Administración Pública española

2.1. Marco internacional y europeo de referencia en materia de riesgos psicosociales
2.2. Legislación española en prevención de riesgos laborales aplicable a los riesgos psicosociales
2.3. Normativa específica de prevención de riesgos laborales en las Administraciones Públicas
2.4. Responsabilidades legales de la Administración Pública como empleadora en materia psicosocial
2.5. Protocolos institucionales frente al acoso laboral y sexual en la Administración Pública
2.6. Criterios técnicos y notas técnicas de prevención del INSST aplicables a riesgos psicosociales

Temario

03 Características organizacionales y factores psicosociales específicos de la Administración Pública

3.1. Estructura, cultura organizacional y particularidades del empleo público en España
3.2. Factores psicosociales de riesgo prevalentes en el sector público
3.3. Factores psicosociales emergentes en la Administración Pública contemporánea
3.4. Diferencias en la exposición a riesgos psicosociales según ámbitos funcionales de la Administración
3.5. Relaciones laborales, representación sindical y negociación colectiva como moduladores del riesgo psicosocial
3.6. Factores organizacionales protectores y recursos psicosociales en el empleo público
3.7. Datos epidemiológicos sobre condiciones psicosociales y salud laboral en la Administración Pública española

Temario

04 Evaluación e identificación de riesgos psicosociales en entornos de la Administración Pública

4.1. Principios metodológicos y marco de referencia para la evaluación de riesgos psicosociales en organizaciones públicas
4.2. Planificación y diseño del proceso evaluativo en la Administración Pública
4.3. Métodos e instrumentos estandarizados de evaluación de factores psicosociales
4.4. Técnicas cualitativas complementarias para la evaluación psicosocial en la Administración Pública
4.5. Adaptación del proceso de evaluación a las especificidades de la Administración Pública
4.6. Análisis e interpretación de resultados: del dato estadístico a la comprensión del riesgo psicosocial
4.7. Elaboración del informe de evaluación de riesgos psicosociales y propuesta de medidas preventivas
4.8. Dificultades habituales y errores frecuentes en la evaluación psicosocial en el sector público

Temario

05 Estrés laboral, síndrome de burnout y fatiga en el personal de la Administración Pública

5.1. Conceptualización y mecanismos psicofisiológicos del estrés laboral
5.2. Factores desencadenantes y mantenedores del estrés laboral en contextos de la Administración Pública
5.3. Síndrome de burnout en profesionales de la Administración Pública
5.4. Fatiga laboral, fatiga por compasión y desgaste emocional en profesionales de servicios públicos
5.5. Consecuencias del estrés crónico y el burnout en el desempeño profesional y la calidad del servicio público
5.6. Estrategias de prevención e intervención frente al estrés y el burnout en la Administración Pública

Temario

06 Acoso psicológico en el trabajo, conflictos interpersonales y violencia laboral en la Administración Pública

6.1. Delimitación conceptual del acoso psicológico en el trabajo (mobbing)
6.2. Factores organizacionales facilitadores del acoso laboral en la Administración Pública
6.3. Evaluación e investigación de situaciones de acoso psicológico en el entorno público
6.4. Consecuencias psicológicas, físicas y laborales del acoso en las víctimas
6.5. Intervención psicológica con víctimas de acoso laboral en la Administración Pública
6.6. Conflictos interpersonales y violencia de terceros en el servicio público
6.7. Actuación del psicólogo en los comités de investigación y en la activación de protocolos institucionales

Temario

07 Diseño, planificación e implementación de programas de intervención psicosocial en la Administración Pública

7.1. Fundamentos metodológicos del diseño de programas de intervención psicosocial en organizaciones
7.2. Diagnóstico organizacional previo y definición de objetivos de intervención
7.3. Diseño de intervenciones a nivel organizacional y de las condiciones de trabajo
7.4. Diseño de intervenciones a nivel grupal e interpersonal en equipos de trabajo público
7.5. Planificación de la implementación: cronograma, recursos, agentes implicados y gestión del cambio
7.6. Barreras y facilitadores específicos de la implementación de programas psicosociales en la Administración Pública

Temario

08 Estrategias de intervención psicológica individual y grupal con empleados públicos

8.1. Evaluación psicológica individual del empleado público afectado por riesgos psicosociales
8.2. Intervención cognitivo-conductual aplicada a problemas derivados de riesgos psicosociales
8.3. Intervenciones basadas en mindfulness y terapias contextuales en el ámbito laboral público
8.4. Intervención psicológica grupal con equipos de trabajo en la Administración Pública
8.5. Intervención en situaciones de crisis y eventos traumáticos en el ámbito del empleo público
8.6. Acompañamiento psicológico en procesos de reincorporación laboral tras baja por causa psicosocial
8.7. Derivación a recursos especializados y coordinación con el sistema sanitario

Temario

09 Promoción de la salud psicológica, bienestar organizacional y cultura preventiva en las organizaciones públicas

9.1. Evolución del enfoque preventivo al enfoque de promoción de la salud psicológica en el trabajo
9.2. Desarrollo de una cultura preventiva integral en materia psicosocial en la Administración Pública
9.3. Liderazgo saludable y desarrollo de competencias directivas para la gestión psicosocial
9.4. Programas de bienestar y promoción de la salud psicológica en el entorno laboral público
9.5. Construcción de entornos laborales psicológicamente seguros y participación activa de los empleados en la gestión de su salud psicosocial

10 Seguimiento, evaluación de resultados y mejora continua de las intervenciones psicosociales en la Administración Pública

10.1. Fundamentos de la evaluación de programas de intervención psicosocial en contextos organizacionales
10.2. Indicadores de evaluación y diseños de investigación evaluativa aplicables en la Administración Pública
10.3. Retroalimentación de resultados y comunicación a los grupos de interés
10.4. Procesos de mejora continua y benchmarking entre Administraciones Públicas

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

