ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Intervención Social con Colectivos Vulnerables: Fundamentos, Metodología y Ámbitos de Actuación en Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Intervención Social con Colectivos Vulnerables de ICUFOR y adquiere una preparación integral para desarrollar tu carrera profesional en el ámbito de los servicios sociales. En un contexto marcado por crecientes desigualdades y nuevas realidades de exclusión, la demanda de profesionales cualificados capaces de ofrecer respuestas eficaces y centradas en la persona resulta cada vez más apremiante.

A lo largo de esta formación, profundizarás en los fundamentos teóricos y éticos de la intervención social, el marco normativo de protección y la metodología del proceso profesional. Analizarás los factores que generan vulnerabilidad y exclusión, así como las herramientas técnicas esenciales: entrevista social, diagnóstico, diseño de planes individualizados y trabajo en red.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer los fundamentos teóricos, éticos y conceptuales de la intervención social, identificando los paradigmas de referencia y los principios deontológicos que orientan la práctica profesional con colectivos vulnerables.

Analizar los factores estructurales y los procesos multidimensionales que configuran la vulnerabilidad y la exclusión social, aplicando el enfoque interseccional a la comprensión de las desigualdades y los perfiles emergentes de riesgo.

Aplicar de forma rigurosa la metodología del proceso de intervención social, desarrollando cada una de sus fases —acogida, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y cierre— conforme a modelos basados en derechos y empoderamiento.

Dominar el marco normativo y legislativo de la protección social, diferenciando la regulación internacional, estatal y autonómica aplicable a los distintos colectivos en situación de vulnerabilidad.

Describir la estructura, organización y recursos del sistema público de servicios sociales, distinguiendo los niveles de atención, el catálogo de prestaciones y las fórmulas de coordinación interinstitucional e intersectorial.

Utilizar las herramientas y técnicas profesionales propias de la intervención directa, incorporando la entrevista social, los instrumentos de valoración estandarizados, las técnicas grupales, la mediación y las herramientas digitales a la práctica cotidiana en servicios sociales.

Objetivos del curso

Diseñar estrategias de intervención adaptadas a los ámbitos específicos de actuación, elaborando respuestas profesionales diferenciadas para personas en situación de pobreza y exclusión, personas mayores y dependientes, infancia y familias en riesgo, personas migrantes y minorías étnicas, y víctimas de violencia de género e intrafamiliar.

Fundamentar la evaluación de programas sociales y la mejora continua de la calidad asistencial, implementando indicadores de seguimiento, sistematizando buenas prácticas e integrando la innovación social y la transformación digital en la atención a colectivos vulnerables.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de la intervención social con colectivos vulnerables

1.1. Concepto y evolución histórica de la intervención social como disciplina profesional
1.2. Paradigmas teóricos de referencia en la intervención social
1.3. Principios éticos y deontológicos de la práctica profesional en servicios sociales
1.4. Roles, funciones y competencias de los profesionales de la intervención social
1.5. Interdisciplinariedad y trabajo en red como ejes vertebradores de la acción social

02 Marco normativo y legislativo de la protección social y los servicios sociales

2.1. El derecho a la protección social en el ordenamiento jurídico internacional
2.2. El marco constitucional español y la distribución de competencias en materia de servicios sociales
2.3. Legislación estatal de referencia en el ámbito de la protección social
2.4. Legislación autonómica de servicios sociales: estructura, desarrollos y variabilidad territorial
2.5. Normativa específica de protección dirigida a colectivos en situación de vulnerabilidad
2.6. Planificación estratégica de la inclusión social: planes nacionales y autonómicos

Temario

03 Vulnerabilidad social: conceptualización, factores determinantes y procesos de exclusión

3.1. Delimitación conceptual de la vulnerabilidad, la exclusión social y la marginación
3.2. Factores estructurales y contextuales generadores de situaciones de vulnerabilidad
3.3. Procesos y trayectorias de exclusión social: itinerarios, zonas de riesgo y cronicidad
3.4. Interseccionalidad y acumulación de desventajas en la configuración de la vulnerabilidad
3.5. Indicadores y herramientas de medición de la vulnerabilidad y la exclusión social
3.6. Perfiles emergentes de vulnerabilidad en la sociedad contemporánea

Temario

04 El sistema público de servicios sociales: estructura, organización y recursos disponibles

4.1. Origen y configuración histórica del sistema público de servicios sociales en España
4.2. Niveles de atención en el sistema de servicios sociales
4.3. Catálogo y cartera de prestaciones y servicios del sistema de servicios sociales
4.4. Recursos comunitarios e institucionales para la atención a colectivos vulnerables
4.5. Coordinación interinstitucional e intersectorial en la prestación de servicios sociales
4.6. Financiación y sostenibilidad del sistema público de servicios sociales
4.7. Retos actuales del sistema de servicios sociales ante las nuevas realidades y demandas sociales

Temario

05 Metodología del proceso de intervención social con colectivos vulnerables

5.1. Modelos de intervención social: del enfoque asistencial al modelo de empoderamiento
5.2. Principios metodológicos rectores de la intervención social profesional
5.3. Fases del proceso metodológico de la intervención social
5.4. El diagnóstico social como eje vertebrador de la práctica profesional
5.5. La relación profesional de ayuda y la construcción de la alianza de trabajo con las personas atendidas
5.6. Criterios de elección y complementariedad entre la intervención individual, grupal y comunitaria
5.7. Participación activa de las personas atendidas en el proceso de intervención
5.8. Supervisión profesional y análisis reflexivo de la práctica

Temario

06 Herramientas y técnicas profesionales para la intervención social directa

6.1. La entrevista social como herramienta fundamental de la intervención profesional
6.2. Técnicas de observación sistemática, registro profesional y documentación del caso social
6.3. Herramientas de valoración estandarizadas y escalas de evaluación en servicios sociales
6.4. La mediación social y la gestión constructiva de conflictos en contextos de vulnerabilidad
6.5. Técnicas de trabajo grupal aplicadas a la intervención con colectivos vulnerables
6.6. Herramientas digitales y sistemas de información aplicados a los servicios sociales
6.7. Gestión administrativa y documental del expediente social en el marco de los servicios sociales

Temario

07 Intervención social con personas y familias en situación de pobreza y exclusión social

7.1. Caracterización de la pobreza y la exclusión social en el contexto socioeconómico actual
7.2. Prestaciones económicas y recursos de garantía de ingresos mínimos
7.3. Itinerarios de inserción sociolaboral para personas en situación de exclusión
7.4. Intervención en situaciones de emergencia social y protocolos de atención en crisis
7.5. Programas de acompañamiento social integral y estrategias de inclusión activa
7.6. El papel del tercer sector de acción social en la atención a la pobreza y la exclusión

Temario

08 Intervención social con personas mayores y personas en situación de dependencia

8.1. Envejecimiento demográfico y sus implicaciones para la planificación de los servicios sociales
8.2. El sistema de atención a la dependencia: marco normativo, organización y prestaciones
8.3. Recursos y servicios específicos para la atención integral a personas mayores
8.4. Detección e intervención social ante situaciones de maltrato y desprotección de personas mayores
8.5. Atención a personas cuidadoras: prevención de la sobrecarga y programas de respiro familiar
8.6. Modelos de atención centrada en la persona aplicados al ámbito de la dependencia y el envejecimiento
8.7. Intervención social con personas con discapacidad: especificidades, recursos y apoyos

Temario

09 Intervención social con infancia, adolescencia y familias en situación de vulnerabilidad

9.1. Marco conceptual y normativo del sistema de protección a la infancia y la adolescencia
9.2. Detección, valoración y notificación de situaciones de riesgo y desamparo infantil
9.3. Medidas de protección en el sistema de protección de menores
9.4. Programas de intervención familiar orientados a la preservación y fortalecimiento del entorno familiar
9.5. Intervención con adolescentes en situación de riesgo, conflicto social y conductas disruptivas
9.6. Menores extranjeros no acompañados: marco jurídico, recursos e intervención especializada

Temario

10 Intervención social con personas migrantes, solicitantes de protección internacional y minorías étnicas

10.1. Contexto migratorio actual: principales flujos, tendencias y dinámicas globales
10.2. Marco jurídico de extranjería, asilo y protección internacional en España
10.3. Procesos de integración social y barreras estructurales para la inclusión
10.4. Recursos y programas de acogida, atención humanitaria e integración de personas migrantes
10.5. Intervención social con la comunidad gitana y otras minorías étnicas: enfoques y particularidades

Temario

11 Intervención social en situaciones de violencia de género y violencia intrafamiliar

11.1. Conceptualización y marcos explicativos de la violencia de género
11.2. Marco normativo y mecanismos legales de protección frente a la violencia de género
11.3. Red de recursos y dispositivos de atención integral a víctimas de violencia de género
11.4. Proceso de intervención social con mujeres víctimas de violencia de género
11.5. Intervención con menores expuestos a violencia de género en el entorno familiar
11.6. Violencia intrafamiliar dirigida a otros colectivos vulnerables: personas mayores y personas con discapacidad
11.7. Autocuidado profesional y prevención del desgaste emocional en la atención a víctimas de violencia

Temario

12 Evaluación de programas, calidad asistencial e innovación en la intervención social con colectivos vulnerables

12.1. Fundamentos teóricos y enfoques metodológicos de la evaluación de programas sociales
12.2. Diseño de indicadores y sistemas de seguimiento y monitorización en servicios sociales
12.3. Calidad asistencial y procesos de mejora continua en la intervención social
12.4. Innovación social y nuevas tendencias en la atención a colectivos vulnerables
12.5. Perspectivas de futuro y desafíos emergentes en la intervención social con colectivos vulnerables

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

