ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Intervención Social en Situaciones de Crisis: Primeros Auxilios Psicosociales en Servicios Sociales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Intervención Social en Situaciones de Crisis: Primeros Auxilios Psicosociales en Servicios Sociales de ICUFOR, una propuesta formativa diseñada para profesionales del ámbito social que desean especializarse en la atención inmediata a personas y comunidades afectadas por emergencias. En un contexto donde las crisis sanitarias, los desastres naturales y las situaciones de vulnerabilidad sobrevenida son cada vez más frecuentes, contar con competencias específicas en intervención psicosocial resulta imprescindible para ofrecer una respuesta profesional eficaz y humanizada.

Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos teóricos de las crisis y emergencias psicosociales, analizando los principales conceptos, tipologías y marcos teóricos de referencia para la intervención profesional.

Identificar el impacto psicológico y social de las situaciones de crisis, diferenciando las reacciones adaptativas de las manifestaciones de trauma y duelo en personas, familias y comunidades.

Conocer los principios y modelos de referencia de los primeros auxilios psicosociales, distinguiendo su alcance respecto de la intervención psicoterapéutica especializada.

Aplicar procedimientos de valoración y evaluación psicosocial en contextos de crisis, utilizando instrumentos de cribado rápido y criterios de triaje profesional para la detección de necesidades y personas vulnerables.

Dominar las técnicas nucleares de intervención en primeros auxilios psicosociales, implementando estrategias de estabilización emocional, comunicación en crisis, activación de redes de apoyo y planificación del seguimiento.

Diseñar intervenciones adaptadas a poblaciones específicas y tipologías concretas de crisis, incorporando criterios de accesibilidad, diversidad cultural y perspectiva de género.

Definir el papel de los servicios sociales en la gestión de emergencias, describiendo sus protocolos de actuación y los mecanismos de coordinación interinstitucional y trabajo en red.

Desarrollar una práctica profesional ética y sostenible en la intervención en crisis, aplicando el marco jurídico-deontológico vigente y las estrategias de autocuidado y prevención del desgaste profesional.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales de las crisis y las emergencias psicosociales

1.1. Delimitación conceptual de crisis, emergencia, desastre y catástrofe en el ámbito psicosocial
1.2. Evolución histórica de la intervención en crisis y los primeros auxilios psicosociales
1.3. Principales marcos teóricos aplicados a la comprensión e intervención en las crisis
1.4. Tipología de las crisis: individuales, familiares, comunitarias y colectivas
1.5. Fases y dinámicas temporales de las situaciones de crisis

02 Impacto psicológico y social de las situaciones de crisis en personas y comunidades

2.1. Reacciones psicológicas normales ante situaciones de crisis y emergencia
2.2. Impacto de las crisis en la estructura y dinámica del sistema familiar
2.3. Dimensión comunitaria y social del impacto de las crisis
2.4. Factores de riesgo y factores protectores en la respuesta individual y colectiva ante situaciones de crisis
2.5. Trauma psicosocial: concepto, manifestaciones y consecuencias a medio y largo plazo
2.6. Duelo y pérdida en contextos de crisis y emergencias

Temario

03 Primeros auxilios psicosociales: marco conceptual, principios y modelos de referencia

3.1. Definición y alcance de los primeros auxilios psicosociales en el contexto de los servicios sociales
3.2. Principios fundamentales de los primeros auxilios psicosociales
3.3. Modelos de referencia internacional en primeros auxilios psicosociales
3.4. Diferenciación entre primeros auxilios psicosociales e intervención psicoterapéutica especializada
3.5. El continuo de la atención psicosocial: desde la respuesta inmediata hasta la recuperación
3.6. Evidencia científica sobre la eficacia de los primeros auxilios psicosociales
3.7. Adaptación de los modelos internacionales al contexto institucional de los servicios sociales en España

Temario

04 Valoración y evaluación psicosocial en situaciones de crisis desde los servicios sociales

4.1. Objetivos y principios rectores de la evaluación psicosocial en contextos de crisis
4.2. Evaluación rápida de necesidades psicosociales en las primeras horas y días tras la crisis
4.3. Valoración del nivel de riesgo y detección de personas especialmente vulnerables
4.4. Evaluación de recursos personales, familiares y comunitarios disponibles para la recuperación
4.5. Diagnóstico social en situaciones de emergencia: adaptaciones metodológicas necesarias
4.6. Registro, documentación y sistematización de la intervención en situaciones de emergencia

Temario

05 Técnicas y estrategias nucleares de intervención en primeros auxilios psicosociales

5.1. Establecimiento del contacto inicial y construcción del vínculo de ayuda en contextos de crisis
5.2. Estabilización emocional y técnicas de regulación del estrés agudo
5.3. Facilitación de información práctica y orientación en el acceso a recursos disponibles
5.4. Comunicación en situaciones de crisis: malas noticias y psicoeducación
5.5. Activación y fortalecimiento de las redes de apoyo social de la persona afectada
5.6. Derivación y conexión con servicios especializados del sistema de atención
5.7. Intervención en crisis con grupos y comunidades afectadas
5.8. Planificación del seguimiento y garantía de la continuidad de la atención psicosocial

Temario

06 Intervención psicosocial con poblaciones específicas en situaciones de crisis

6.1. Infancia y adolescencia en situaciones de crisis y emergencia
6.2. Personas mayores en situaciones de crisis y emergencia
6.3. Personas con discapacidad y necesidades de apoyo especial en contextos de emergencia
6.4. Personas migrantes, refugiadas y solicitantes de protección internacional
6.5. Víctimas de violencia de género en contextos de crisis y emergencia
6.6. Personas en situación de sinhogarismo y exclusión social grave
6.7. Personas con trastorno mental grave y adicciones en situaciones de crisis

Temario

07 Intervención psicosocial ante tipologías específicas de crisis y emergencias

7.1. Crisis derivadas de desastres naturales y fenómenos meteorológicos extremos
7.2. Crisis sanitarias y pandemias: lecciones aprendidas para los servicios sociales
7.3. Crisis derivadas de actos de violencia colectiva y terrorismo
7.4. Emergencias tecnológicas e industriales y su impacto en las comunidades afectadas
7.5. Crisis socioeconómicas y su impacto en la demanda de los servicios sociales

08 El papel de los servicios sociales en el sistema de respuesta ante crisis y emergencias

8.1. Marco institucional de los servicios sociales en la gestión integral de emergencias
8.2. Funciones específicas del profesional del trabajo social en situaciones de crisis
8.3. Protocolos de activación y actuación de los servicios sociales ante emergencias
8.4. Centros de atención y acogida de emergencia: organización, funcionamiento y gestión
8.5. Intervención social en las fases de recuperación y reconstrucción posterior a la crisis
8.6. Preparación y capacitación de los servicios sociales ante futuras crisis

Temario

09 Coordinación interinstitucional y trabajo en red en contextos de emergencia psicosocial

9.1. Principios y modelos de coordinación interinstitucional en la respuesta integral a emergencias
9.2. Sistemas de mando, control y coordinación en emergencias: el papel del sector social
9.3. Trabajo en red con recursos sanitarios, educativos, judiciales y del tercer sector
9.4. El papel de las organizaciones no gubernamentales y el voluntariado en la respuesta psicosocial
9.5. Comunicación institucional y gestión de la información pública en situaciones de crisis social

10 Marco ético, jurídico y deontológico de la intervención en crisis desde los servicios sociales

10.1. Principios éticos fundamentales de la intervención profesional en situaciones de crisis y emergencia
10.2. Marco normativo de la intervención social en crisis y emergencias
10.3. Protección de datos personales y confidencialidad en contextos de emergencia
10.4. Consentimiento informado, capacidad de decisión y responsabilidad profesional en situaciones de crisis

Temario

11 Autocuidado profesional y prevención del desgaste en la intervención en crisis

11.1. Impacto psicológico de la intervención en crisis sobre los profesionales de servicios sociales
11.2. Estrategias de autocuidado personal del profesional de la intervención en crisis
11.3. Cuidado del equipo: estrategias organizacionales de prevención y apoyo colectivo
11.4. Programas institucionales de salud laboral y prevención de riesgos psicosociales en intervinientes
11.5. Resiliencia profesional, crecimiento postraumático y diseño del plan personal de autocuidado

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

