ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Las Emergencias en Espacios de Gran Afluencia (Centros Comerciales, Estaciones y Recintos): Características y Agentes Implicados

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Especialízate con este Curso de Formación Permanente que te capacitará para comprender y gestionar las situaciones de emergencia que pueden producirse en espacios donde se concentran grandes cantidades de personas. En ICUFOR hemos diseñado esta formación para profesionales que buscan dominar los aspectos críticos de la seguridad en centros comerciales, estaciones de transporte y recintos de espectáculos, entornos que presentan retos únicos por su elevada ocupación y complejidad estructural.

A lo largo del programa, profundizarás en el marco normativo aplicable, desde la Ley del Sistema Nacional de Protección Civil hasta el Código Técnico de la Edificación, y aprenderás a realizar análisis de riesgos mediante metodologías reconocidas como el método Mosler.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual, tipológico y normativo de las emergencias en espacios de gran afluencia, identificando la legislación y los principales desarrollos reglamentarios aplicables a la seguridad en entornos de pública concurrencia.

Identificar a los agentes públicos y privados implicados en el ciclo de gestión de emergencias, diferenciando sus competencias, responsabilidades y mecanismos de coordinación y colaboración interinstitucional.

Dominar los fundamentos de la planificación de emergencias y la autoprotección, elaborando instrumentos de planificación conformes a la Norma Básica de Autoprotección y a su integración en el sistema público de protección civil.

Conocer las amenazas emergentes y las estrategias de seguridad integral, relacionando las dimensiones física, lógica y operativa en la protección de infraestructuras de alta concurrencia frente a amenazas intencionadas y ciberataques.

Analizar los riesgos específicos de centros comerciales, estaciones de transporte y recintos de espectáculos, aplicando metodologías de evaluación cualitativa y cuantitativa para la elaboración de mapas integrales de riesgos.

Comprender la dinámica de multitudes y el comportamiento humano en situaciones de emergencia, distinguiendo los factores desencadenantes del pánico colectivo y las estrategias de comunicación adaptada a poblaciones vulnerables.

Aplicar los principios de coordinación operativa, evacuación y gestión de la respuesta en espacios de alta ocupación, describiendo los protocolos de actuación y triaje ante incidentes con múltiples víctimas.

Analizar emergencias reales y lecciones aprendidas, fundamentando propuestas de mejora continua orientadas al fortalecimiento de la cultura de seguridad y la resiliencia organizativa.

Temario

01 Marco conceptual, tipológico y normativo de las emergencias en espacios de gran afluencia

1.1. Concepto y delimitación de los espacios de gran afluencia de público
1.2. Tipología de las emergencias en entornos de alta ocupación
1.3. Marco normativo aplicable a la seguridad y las emergencias en espacios de pública concurrencia
1.4. Evolución histórica de la gestión de emergencias en espacios de pública concurrencia y su impacto en la regulación actual

Temario

02 Caracterización y análisis de riesgos específicos en centros comerciales, estaciones de transporte y recintos de espectáculos

2.1. Centros comerciales: configuración espacial, flujos de personas y riesgos inherentes
2.2. Estaciones de transporte: nodos intermodales, flujos dinámicos y vulnerabilidades críticas
2.3. Recintos de espectáculos, deportivos y de ocio: características y riesgos diferenciados
2.4. Factores condicionantes y agravantes de las emergencias en espacios de alta ocupación
2.5. Metodologías de análisis y evaluación de riesgos aplicadas a espacios de gran afluencia
2.6. El papel de las nuevas tecnologías en la detección temprana y monitorización continua de riesgos
2.7. Interacción entre riesgos y efectos cascada en espacios de gran afluencia

Temario

03 Agentes implicados en la prevención y la respuesta ante emergencias en espacios de gran afluencia

3.1. Clasificación general de los agentes intervinientes en el ciclo de gestión de emergencias
3.2. Agentes públicos del sistema de protección civil y emergencias
3.3. Agentes privados vinculados a la seguridad y la autoprotección del espacio
3.4. Otros agentes relevantes en la gestión integral de emergencias
3.5. El ciudadano como agente activo en la emergencia: cultura preventiva y actuación como primer interviniente
3.6. Relaciones interinstitucionales y marcos de colaboración público-privada en la seguridad de espacios concurridos

Temario

04 Dinámica de multitudes y comportamiento humano en emergencias en espacios de gran afluencia

4.1. Fundamentos del comportamiento humano en situaciones de emergencia en entornos de alta densidad
4.2. Dinámica de multitudes: modelos teóricos y análisis del comportamiento colectivo
4.3. El pánico colectivo: factores desencadenantes, mecanismos de propagación y consecuencias
4.4. Percepción del riesgo y procesos de toma de decisiones de los ocupantes durante la emergencia
4.5. Factores de vulnerabilidad de la población y estrategias de comunicación adaptada

Temario

05 Planificación de emergencias y autoprotección en espacios de pública concurrencia

5.1. Fundamentos de la planificación de emergencias en espacios de gran afluencia de público
5.2. El Plan de Autoprotección: elaboración, contenido obligatorio y tramitación administrativa
5.3. Planes de emergencia de ámbito público: planes territoriales y planes especiales
5.4. Integración del Plan de Autoprotección en el sistema público de protección civil
5.5. Medios materiales y recursos técnicos para la respuesta ante emergencias
5.6. Mantenimiento, revisión periódica y actualización de los instrumentos de planificación
5.7. Programas de formación del personal y diseño de simulacros de emergencia

Temario

06 Coordinación operativa, evacuación y gestión de la respuesta ante emergencias en espacios de gran afluencia

6.1. Principios de la coordinación operativa en emergencias complejas con múltiples agentes
6.2. Centros y órganos de coordinación operativa
6.3. La gestión de la evacuación en espacios de gran afluencia de público
6.4. Técnicas operativas de gestión y control de multitudes
6.5. Sistemas de alerta y comunicación de emergencia con la población presente en el espacio
6.6. Gestión de incidentes con múltiples víctimas en espacios de gran afluencia
6.7. Intervención psicosocial inmediata y atención integral a las personas afectadas en las primeras horas
6.8. Desactivación operativa y restablecimiento de la normalidad en el espacio afectado

Temario

07 Amenazas emergentes, seguridad integral y protección de infraestructuras de alta concurrencia

7.1. El concepto de seguridad integral: convergencia de las dimensiones física, lógica y operativa
7.2. Amenazas terroristas en espacios de gran afluencia: tipología, evolución reciente y modus operandi
7.3. Evaluación de la vulnerabilidad y medidas de protección frente a amenazas intencionadas
7.4. Ciberseguridad y protección de los sistemas tecnológicos de gestión del espacio
7.5. Protección de infraestructuras críticas vinculadas a espacios de gran afluencia
7.6. Inteligencia aplicada, innovación tecnológica y sistemas de alerta temprana ante amenazas

08 Lecciones aprendidas, estudios de caso y mejora continua en la gestión de emergencias en espacios de gran afluencia

8.1. Metodología de análisis de incidentes y extracción sistemática de lecciones aprendidas
8.2. Estudio de casos de emergencias en espacios de gran afluencia
8.3. Tendencias futuras y desafíos emergentes en la seguridad de espacios de gran afluencia
8.4. La cultura de seguridad y resiliencia como eje vertebrador de la mejora continua en las organizaciones

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

