ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Lengua de Signos Española para la Atención al Público en Servicios y Administraciones

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Amplía tu formación con el Curso de Formación Permanente en Lengua de Signos Española para la Atención al Público en Servicios y Administraciones de ICUFOR, una propuesta educativa diseñada para profesionales comprometidos con la accesibilidad comunicativa y la inclusión real de las personas sordas. En un contexto donde las administraciones públicas y los servicios de atención ciudadana deben garantizar una comunicación efectiva con todos los usuarios, dominar la lengua de signos española se convierte en una competencia diferenciadora y esencial.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Comprender los fundamentos de la comunidad sorda y la cultura sorda, identificando el marco sociolingüístico y conceptual de la lengua de signos española.

Dominar la estructura lingüística de la lengua de signos española, diferenciando sus componentes querológicos, morfológicos y espaciales.

Desarrollar la competencia gramatical y discursiva en LSE, utilizando recursos sintácticos, pronominales, temporales y de cohesión adecuados al registro profesional.

Incorporar los recursos tecnológicos y los servicios de intermediación comunicativa en la práctica profesional, aplicando herramientas digitales y de videointerpretación en la atención presencial y telemática a personas sordas.

Conocer el marco jurídico y normativo sobre accesibilidad comunicativa y derechos lingüísticos de las personas sordas, distinguiendo las obligaciones legales aplicables a las administraciones y servicios públicos.

Aplicar el léxico fundamental y las estructuras comunicativas básicas de la LSE, construyendo oraciones y expresiones funcionales para la interacción en contextos de atención al público.

Dominar el vocabulario especializado en LSE para servicios administrativos, sanitarios, sociosanitarios, de seguridad, emergencias y justicia, elaborando diálogos adaptados a cada contexto profesional.

Desarrollar habilidades prácticas integradas en LSE mediante la simulación de escenarios reales de atención al público, diseñando un plan personal de mejora continua de la competencia comunicativa.

Temario

01 Fundamentos sobre la comunidad sorda, la cultura sorda y el marco conceptual de la lengua de signos española

1.1. Conceptualización de la sordera desde una perspectiva sociocultural y lingüística
1.2. La comunidad sorda: identidad, valores compartidos y formas de organización social
1.3. Cultura sorda: tradiciones, patrimonio cultural inmaterial y formas de expresión artística
1.4. Historia y reconocimiento de la lengua de signos española como lengua natural y plena
1.5. Mitos, estereotipos y barreras comunicativas que afectan a las personas sordas en el acceso a los servicios públicos

Temario

02 Marco jurídico y normativo sobre accesibilidad comunicativa y derechos lingüísticos de las personas sordas

2.1. La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su impacto en la accesibilidad lingüística
2.2. La Ley 27/2007 de reconocimiento de las lenguas de signos españolas y regulación de los medios de apoyo a la comunicación oral
2.3. Legislación complementaria en materia de accesibilidad y atención al público
2.4. Responsabilidad profesional y buenas prácticas en la atención a usuarios sordos desde el ámbito público

Temario

03 Estructura lingüística de la lengua de signos española: componentes querológicos, morfológicos y espaciales

3.1. Características generales de las lenguas de signos como lenguas visogestuales naturales y completas
3.2. Parámetros formativos del signo: querología de la lengua de signos española
3.3. Procesos morfológicos fundamentales en la lengua de signos española
3.4. El uso del espacio como recurso gramatical imprescindible en la lengua de signos española
3.5. Iconicidad y arbitrariedad en los signos de la lengua de signos española
3.6. El alfabeto dactilológico: función comunicativa, usos convencionales y práctica del deletreo manual
3.7. Diferencias estructurales fundamentales entre la lengua de signos española y la lengua oral española

Temario

04 Léxico fundamental y estructuras comunicativas básicas en lengua de signos española

4.1. Vocabulario básico para la presentación personal, los saludos y las fórmulas de cortesía
4.2. Signos relacionados con los números, el tiempo cronológico, el calendario y las referencias temporales
4.3. Vocabulario relativo a la familia, las relaciones personales y los datos de identificación
4.4. Léxico asociado a lugares, direcciones, medios de transporte y orientación espacial
4.5. Construcción de oraciones simples en lengua de signos española
4.6. Expresiones cotidianas, frases funcionales y estrategias iniciales para la comunicación inmediata en contextos de atención

Temario

05 Gramática aplicada y construcción del discurso en lengua de signos española para la interacción comunicativa

5.1. Estructura sintáctica de la lengua de signos española: orden oracional y recursos de organización informativa
5.2. Sistema pronominal y mecanismos de referencia anafórica en el espacio sígnico
5.3. Expresión de la temporalidad: líneas temporales, marcadores y secuenciación de eventos
5.4. Verbos direccionales, verbos clasificadores y concordancia espacial en la LSE
5.5. Marcadores discursivos y conectores para la cohesión y coherencia del discurso signado
5.6. Expresión de la modalidad en lengua de signos española: posibilidad, obligación, deseo y capacidad
5.7. Registro formal e informal en la lengua de signos española: adecuación al contexto profesional de atención al público
5.8. Estrategias comunicativas para la resolución de malentendidos y la verificación de la comprensión mutua

Temario

06 Comunicación en lengua de signos española aplicada a la atención al público en servicios administrativos y de gestión

6.1. Protocolos de acogida y pautas de atención a personas sordas en entornos administrativos presenciales
6.2. Vocabulario específico para la identificación personal, el registro y la tramitación documental
6.3. Comunicación en servicios de atención ciudadana: información general, cita previa y orientación al usuario
6.4. Léxico y expresiones para la interacción en servicios tributarios y de gestión económica
6.5. Vocabulario y diálogos aplicados a servicios de empleo, prestaciones y seguridad social
6.6. Comunicación en servicios de atención al consumidor, oficinas de reclamaciones y mediación
6.7. Simulación de diálogos tipo en ventanilla y mostrador de atención administrativa

Temario

07 Léxico y comunicación especializada en lengua de signos española para servicios sanitarios y sociosanitarios

7.1. Vocabulario relativo al cuerpo humano, la salud, los síntomas y las enfermedades más frecuentes
7.2. Comunicación en contextos de urgencias sanitarias y primeros auxilios dirigida a personas sordas
7.3. Diálogos tipo en consultas médicas, centros de salud y servicios hospitalarios
7.4. Vocabulario y expresiones aplicadas a los servicios de salud mental dirigidos a personas sordas
7.5. Comunicación en servicios sociales: valoración de dependencia, reconocimiento de discapacidad y recursos asistenciales
7.6. Consideraciones culturales y de accesibilidad específicas en la atención sanitaria y sociosanitaria a personas sordas

Temario

08 Léxico y comunicación especializada en lengua de signos española para servicios de seguridad, emergencias y justicia

8.1. Comunicación en situaciones de emergencia: protección civil, servicios de bomberos y operaciones de rescate
8.2. Vocabulario específico para la comunicación con cuerpos de seguridad del Estado y policía local
8.3. Vocabulario y expresiones para la atención a víctimas sordas de violencia de género y otros delitos
8.4. Léxico judicial y comunicación básica en contextos de juzgados y servicios de administración de justicia
8.5. Protocolos de actuación y buenas prácticas en la comunicación con personas sordas en contextos de seguridad y justicia

Temario

09 Recursos tecnológicos, herramientas de apoyo y servicios de intermediación para la accesibilidad comunicativa

9.1. Aplicaciones móviles y herramientas digitales de apoyo a la comunicación en LSE
9.2. Servicios de videointerpretación y plataformas de intermediación comunicativa en lengua de signos española
9.3. Accesibilidad comunicativa en la administración electrónica y en el entorno físico de atención al público
9.4. El profesional intérprete de lengua de signos española: funciones, límites deontológicos y coordinación con el personal de atención al público
9.5. Directrices para la creación de materiales informativos institucionales accesibles en lengua de signos española

Temario

10 Habilidades prácticas integradas, simulación de situaciones reales y desarrollo de competencias profesionales en LSE

10.1. Desarrollo de la fluidez comunicativa en lengua de signos española para contextos profesionales de atención al público
10.2. Simulación de escenarios reales de atención al público en diferentes servicios y administraciones
10.3. Competencia intercultural y habilidades sociales aplicadas a la atención profesional a personas sordas
10.4. Autoevaluación de competencias comunicativas y diseño de un plan personal de mejora continua

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06

Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07

El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08

Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09

Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10

Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

