ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

# Liderazgo y Mando de Equipos en Servicios de Emergencias: Toma de Decisiones bajo Presión

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



# Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

**Centro acreditado**
Universidad EUNEIZ

**100 % online**
Campus virtual propio

**Equipo docente**
Disponible todo el curso



# Metodología de estudio

**Campus virtual propio**
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

**Aprendizaje autónomo, pero acompañado**
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**Contenido del curso en PDF**
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

**Abstract de cada tema**
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

**Presentación con los aspectos clave**
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

**Cuestionarios de evaluación**
De respuesta múltiple, uno por tema.



# Campus virtual

### Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

### Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

### Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

### Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

### Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

### Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



# Presentación del programa



Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Liderazgo y Mando de Equipos en Servicios de Emergencias de ICUFOR, diseñado para profesionales que asumen responsabilidades de dirección en contextos donde cada segundo cuenta. En situaciones de crisis, la capacidad de liderar equipos y tomar decisiones eficaces bajo presión marca la diferencia entre el éxito y el fracaso operativo. Este programa te proporcionará las competencias estratégicas, tácticas y psicológicas necesarias para ejercer un mando efectivo en los escenarios más exigentes.

Duración
**150 horas**

Créditos
**6 Créditos ECTS**

Metodología
**Online**

Matriculación
**Permanente**

# Objetivos del curso

Fundamentar los principios del liderazgo y el mando en servicios de emergencias, diferenciando sus dimensiones conceptuales, normativas, éticas y organizacionales.

Dominar los principales modelos teóricos y aplicados de toma de decisiones en emergencias, analizando su complementariedad y sus condiciones de aplicación operativa.

Aplicar los principios de gestión de equipos y comunicación operativa, desarrollando competencias para la coordinación eficaz de recursos humanos e información en el escenario.

Conocer los sistemas de mando de incidentes y la gestión de crisis a gran escala, relacionando la planificación operativa con la toma de decisiones estratégicas en escenarios específicos.

Comprender las bases psicológicas y cognitivas de la toma de decisiones bajo presión, identificando los sesgos, las emociones y los factores situacionales que condicionan el rendimiento del mando.

Diferenciar los estilos de liderazgo situacional y de mando adaptativo, justificando su selección según las exigencias de cada fase operativa.

Identificar los factores de estrés y riesgo psicológico del mando, describiendo técnicas de autorregulación, resiliencia y programas de bienestar organizacional.

Diseñar estrategias de análisis de incidentes, mejora continua y entrenamiento del mando, incorporando metodologías de simulación y aprendizaje organizacional para el desarrollo de competencias decisionales.

# Temario

## 01 Fundamentos del liderazgo y el mando en los servicios de emergencias

1.1. Conceptualización del liderazgo y el mando en contextos de emergencia
1.2. Marco normativo y organizativo de los servicios de emergencias en España
1.3. El perfil competencial del líder en servicios de emergencias
1.4. Ética profesional y responsabilidad del mando en situaciones de emergencia
1.5. Cultura organizacional y su influencia en el ejercicio del liderazgo operativo

## 02 Bases psicológicas y cognitivas de la toma de decisiones bajo presión

2.1. Fundamentos de la psicología cognitiva aplicados a la toma de decisiones
2.2. Sesgos cognitivos y heurísticos en la toma de decisiones operativas
2.3. El papel de las emociones en la decisión bajo estrés agudo
2.4. La intuición experta y el reconocimiento de patrones en profesionales experimentados
2.5. Conciencia situacional y modelos de percepción del entorno operativo
2.6. Factores situacionales que condicionan la calidad de las decisiones operativas

# Temario

## 03 Modelos teóricos y aplicados de toma de decisiones en emergencias

3.1. Modelos clásicos de toma de decisiones: el paradigma racional y sus limitaciones en contextos operativos
3.2. El modelo de decisión naturalista (Naturalistic Decision Making)
3.3. El modelo de decisión por reconocimiento previo (Recognition-Primed Decision) de Gary Klein
3.4. El ciclo OODA (Observar-Orientar-Decidir-Actuar) y su aplicación al mando operativo
3.5. Modelos complementarios de toma de decisiones en emergencias
3.6. Evaluación dinámica del riesgo como proceso decisional continuo del mando
3.7. Análisis comparativo y complementariedad entre los distintos modelos decisionales

# Temario

## 04 Estilos de liderazgo situacional y mando adaptativo en operaciones de emergencia

4.1. Teorías del liderazgo situacional aplicadas al contexto de los servicios de emergencias
4.2. El mando tipo misión (Mission Command) y la intención del comandante
4.3. Liderazgo directivo frente a liderazgo participativo según la fase operativa
4.4. Liderazgo transformacional y su impacto sostenido en equipos de emergencias
4.5. El liderazgo compartido y emergente en equipos de alto rendimiento operativo
4.6. Errores frecuentes en el ejercicio del mando durante operaciones de emergencia y sus consecuencias

## 05 Dinámica de equipos y gestión de recursos humanos en operaciones de emergencia

5.1. Formación y desarrollo de equipos operativos en servicios de emergencias
5.2. Cohesión grupal, confianza mutua y rendimiento colectivo bajo presión
5.3. Gestión de conflictos dentro de equipos operativos en situaciones de alta tensión
5.4. Coordinación de equipos multidisciplinares e interinstitucionales en el escenario
5.5. Motivación y reconocimiento del desempeño en equipos de emergencias

# Temario

## 06 Comunicación operativa y gestión de la información en emergencias

6.1. Fundamentos de la comunicación eficaz en entornos de alta presión y riesgo
6.2. Protocolos y herramientas de comunicación operativa en el escenario
6.3. Gestión del flujo de información durante el desarrollo de la operación
6.4. Comunicación con la cadena de mando, centros de coordinación y otras agencias intervinientes
6.5. Comunicación externa con afectados, víctimas y medios de comunicación
6.6. Tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la gestión operativa

## 07 Gestión del estrés, resiliencia y bienestar psicológico del mando

7.1. Fisiología y psicología del estrés en profesionales de emergencias
7.2. Técnicas de autorregulación emocional y control del estrés durante la intervención
7.3. Resiliencia individual y organizacional en los servicios de emergencias
7.4. Apoyo psicológico al personal y programas de bienestar organizacional
7.5. El autocuidado del líder como requisito indispensable para el ejercicio sostenible del mando

# Temario

## 08 Sistemas de mando de incidentes y gestión de crisis a gran escala

8.1. El Sistema de Mando de Incidentes (Incident Command System – ICS)
8.2. Otros sistemas de mando y coordinación de emergencias de referencia internacional
8.3. El Puesto de Mando Avanzado (PMA) y la organización operativa del escenario
8.4. Gestión operativa de incidentes con múltiples víctimas
8.5. Planificación operativa y ciclo de planificación del incidente
8.6. Gestión de recursos y logística operativa en emergencias complejas
8.7. Toma de decisiones estratégicas del mando en emergencias complejas y de gran escala
8.8. Transición entre fases operativas: de la respuesta a la recuperación

# Temario

## 09 Liderazgo y toma de decisiones en escenarios operativos específicos

9.1. Mando de operaciones en incendios estructurales y forestales
9.2. Liderazgo en operaciones de rescate y salvamento
9.3. Toma de decisiones en incidentes con materias peligrosas y riesgo NRBQ
9.4. Mando operativo en catástrofes naturales y emergencias de gran magnitud
9.5. Liderazgo en emergencias con componente de seguridad: atentados y amenazas activas
9.6. Estudio de casos reales y análisis de decisiones de mando documentadas

## 10 Análisis de incidentes, aprendizaje organizacional y mejora continua

10.1. Cultura de seguridad y aprendizaje en los servicios de emergencias
10.2. Metodologías de análisis e investigación de incidentes operativos
10.3. Factores humanos y tipología de errores en la toma de decisiones de mando
10.4. Gestión del conocimiento y lecciones aprendidas en organizaciones de emergencia
10.5. Indicadores de desempeño y evaluación sistemática de la calidad del mando operativo

# Temario

## 11 Entrenamiento, simulación y desarrollo de competencias de mando

11.1. Principios del diseño de programas de entrenamiento para mandos de emergencias
11.2. Simulación y ejercicios prácticos como herramientas de capacitación del mando
11.3. Entrenamiento mental y preparación psicológica para la toma de decisiones bajo presión
11.4. Mentoría, coaching y desarrollo profesional continuo del mando

# Titulación y certificados

### Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

### Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.




Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

# Proceso de matriculación

**1** **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

**2** **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

**3** **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



# Métodos de pago

**Pago único**
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

**Seguridad**
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

**Flexibilidad**
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

**Acceso inmediato**
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

**Simplicidad**
Matrícula y pago en dos pasos.

**Facturación**
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**01**

### Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

**02**

### Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

**03**

### Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

**04**

### Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

**05**

### Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**06** **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

**07** **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

**08** **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**09** **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

**10** **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

# ¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

