ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Maltrato a Personas Mayores y Violencia en el Ámbito Familiar: Detección y Coordinación desde los Servicios de Emergencias

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa



Curso de Formación Permanente en Maltrato a Personas Mayores y Violencia en el Ámbito Familiar: Detección y Coordinación desde los Servicios de Emergencias de ICUFOR te ofrece la preparación especializada que necesitas para identificar y actuar ante situaciones de maltrato hacia personas mayores. En un contexto de envejecimiento poblacional creciente, los profesionales de emergencias desempeñan un papel estratégico como primera línea de detección de estas situaciones, frecuentemente invisibilizadas. Esta formación te capacitará para convertirte en un agente clave en la protección de uno de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad.

Duración
100 horas

Créditos
4 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Conocer el marco conceptual y epidemiológico del maltrato a personas mayores, diferenciando sus tipologías, manifestaciones e impacto biopsicosocial.

Conocer el marco jurídico y normativo de protección de las personas mayores, distinguiendo las obligaciones legales de los profesionales de emergencias ante la detección de maltrato.

Aplicar los protocolos de intervención ante situaciones confirmadas o de sospecha de maltrato, gestionando la atención inmediata, la seguridad de la víctima y los dilemas éticos implicados.

Desarrollar estrategias de prevención del maltrato y de autocuidado profesional, incorporando técnicas de gestión emocional y de promoción del bienestar laboral en los servicios de emergencias.

Identificar los factores de riesgo y los factores protectores asociados al maltrato, analizando los perfiles de víctimas y agresores desde una perspectiva interseccional.

Dominar los indicadores clínicos, psicológicos y ambientales de sospecha de maltrato, aplicando herramientas de cribado y técnicas de entrevista adaptadas al contexto de emergencias.

Comprender los mecanismos de coordinación interinstitucional e interprofesional, identificando los circuitos de derivación y los recursos de la red de atención integral.

Analizar los retos emergentes en la protección de personas mayores, relacionando el maltrato digital, las crisis sanitarias y las nuevas tecnologías con la mejora de la detección precoz desde los servicios de emergencias.

Temario

01 Marco conceptual y epidemiológico del maltrato a personas mayores y la violencia en el ámbito familiar

1.1. Conceptualización del maltrato a personas mayores: definiciones, evolución histórica y delimitación terminológica
1.2. Dimensiones y manifestaciones de la violencia en el ámbito familiar dirigida a personas mayores
1.3. Epidemiología del maltrato a personas mayores: prevalencia, incidencia y cifra oculta
1.4. Envejecimiento poblacional, dependencia y contextos de riesgo de maltrato
1.5. Impacto biopsicosocial del maltrato en la persona mayor: consecuencias a corto, medio y largo plazo

Temario

02 Factores de riesgo, factores protectores y perfiles asociados al maltrato de personas mayores

2.1. Modelos teóricos explicativos del maltrato a personas mayores
2.2. Factores de riesgo asociados a la persona mayor víctima de maltrato
2.3. Factores de riesgo asociados a la persona que ejerce el maltrato
2.4. Factores de riesgo contextuales y ambientales: dinámicas familiares disfuncionales y aislamiento del núcleo de convivencia
2.5. Factores protectores y elementos de resiliencia frente al maltrato
2.6. Perfiles característicos de víctimas y agresores: análisis crítico y limitaciones de los estereotipos
2.7. La interseccionalidad en el maltrato a personas mayores: género, discapacidad, ruralidad y diversidad cultural

Temario

03 Marco jurídico y normativo de protección de las personas mayores frente al maltrato y la violencia familiar

3.1. Marco internacional y europeo de protección de los derechos de las personas mayores
3.2. Marco jurídico estatal español aplicable a la protección de personas mayores
3.3. Obligaciones legales de los profesionales de emergencias ante la detección de situaciones de maltrato
3.4. Derechos de las víctimas mayores en el proceso judicial y mecanismos de tutela efectiva
3.5. Órdenes de protección y medidas cautelares aplicables en contextos de violencia familiar hacia personas mayores

Temario

04 Detección del maltrato a personas mayores desde los servicios de emergencias: indicadores, herramientas y procedimientos de valoración

4.1. El papel estratégico de los servicios de emergencias en la detección precoz del maltrato a personas mayores
4.2. Indicadores clínicos y físicos sugestivos de maltrato en la atención de emergencias
4.3. Indicadores psicológicos, emocionales y conductuales observables durante la intervención
4.4. Indicadores ambientales y contextuales detectables en el domicilio durante la asistencia
4.5. Herramientas de cribado y escalas de valoración del riesgo de maltrato aplicables en emergencias
4.6. Entrevista de valoración con la persona mayor en situación de emergencia: técnicas comunicativas y abordaje sensible
4.7. Diagnóstico diferencial entre lesiones accidentales, patología propia del envejecimiento y lesiones por maltrato
4.8. Registro y documentación de hallazgos: elaboración rigurosa del informe de sospecha desde el servicio de emergencias

Temario

05 Intervención y actuación de los servicios de emergencias ante situaciones confirmadas o de sospecha de maltrato a personas mayores

5.1. Protocolos de actuación ante la sospecha de maltrato a personas mayores en los servicios de emergencias
5.2. Atención sanitaria inmediata a la persona mayor víctima de maltrato
5.3. Abordaje de la seguridad de la víctima en la escena: evaluación del riesgo inmediato y medidas de protección
5.4. Manejo de la relación con el presunto agresor durante la intervención de emergencias
5.5. Toma de decisiones en situaciones complejas: negativa de la víctima a la intervención, capacidad de decisión y dilemas éticos
5.6. Activación de recursos de protección urgente: comunicación con fiscalía, servicios sociales de urgencia y fuerzas de seguridad
5.7. Registro estandarizado de la intervención y garantía de la trazabilidad documental del caso

Temario

06 Coordinación interinstitucional e interprofesional en la atención integral a personas mayores víctimas de maltrato

6.1. Fundamentos de la coordinación interinstitucional en la atención a víctimas de maltrato en la vejez
6.2. Mapa de recursos y agentes implicados en la red de atención al maltrato de personas mayores
6.3. Circuitos y protocolos de derivación desde los servicios de emergencias hacia la red de atención
6.4. Modelos de trabajo interprofesional en la atención al maltrato a personas mayores
6.5. Protección de datos, confidencialidad y sistemas de registro compartido para el intercambio de información interinstitucional
6.6. Evaluación de la eficacia de la coordinación: indicadores de calidad y propuestas de mejora

Temario

07 Prevención del maltrato a personas mayores, autocuidado profesional y retos emergentes desde los servicios de emergencias

7.1. Estrategias de prevención del maltrato a personas mayores: niveles y ámbitos de actuación
7.2. Impacto emocional y riesgo de desgaste profesional en los intervinientes de emergencias ante casos de maltrato
7.3. Retos emergentes y líneas de futuro en la protección de personas mayores desde los servicios de emergencias
7.4. Formación continua, reflexión ética y compromiso profesional en la defensa de los derechos de las personas mayores

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06 **Contenidos actualizados**
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07 **El curso, por escrito**
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08 **Autónomo, pero acompañado**
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09 **Enseñanza adaptada**
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10 **Estudio sencillo e intuitivo**
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

