ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

# Mantenimiento de Instalaciones en Hoteles y Alojamientos Turísticos: Organización del Departamento, Seguridad del Edificio y Prevención de Averías

4 ECTS | 100 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



# Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

**Centro acreditado**
Universidad EUNEIZ

**100 % online**
Campus virtual propio

**Equipo docente**
Disponible todo el curso



# Metodología de estudio

**Campus virtual propio**
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

**Aprendizaje autónomo, pero acompañado**
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**Contenido del curso en PDF**
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

**Abstract de cada tema**
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

**Presentación con los aspectos clave**
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

**Cuestionarios de evaluación**
De respuesta múltiple, uno por tema.



# Campus virtual

### Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

### Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

### Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

### Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

### Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

### Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



# Presentación del programa



Amplía tu formación con nuestro Curso de Formación Permanente en Mantenimiento de Instalaciones en Hoteles y Alojamientos Turísticos, diseñado para profesionales que desean especializarse en un sector donde la excelencia operativa marca la diferencia. En ICUFOR comprendemos que el funcionamiento óptimo de las instalaciones resulta determinante para garantizar el confort del huésped y la rentabilidad del negocio, por lo que ofrecemos una formación integral que responde a las exigencias actuales del sector hotelero.

A través de nuestro programa, profundizarás en la organización del departamento de mantenimiento, los sistemas de climatización, fontanería, electricidad y telecomunicaciones, así como en los protocolos de seguridad del edificio y protección contra incendios.

Duración
**100 horas**

Créditos
**4 Créditos ECTS**

Metodología
**Online**

Matriculación
**Permanente**

# Objetivos del curso

Conocer los fundamentos, tipologías y marco normativo del mantenimiento en establecimientos hoteleros, identificando las particularidades de cada tipo de alojamiento turístico.

Dominar los principios de funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones eléctricas, de iluminación, telecomunicaciones y sistemas de automatización del edificio hotelero, distinguiendo las tecnologías y protocolos de comunicación implicados.

Analizar los sistemas de protección contra incendios, seguridad estructural, control de accesos y planes de autoprotección del establecimiento hotelero, describiendo las obligaciones del titular en materia de revisiones e inspecciones reglamentarias.

Diseñar la estructura organizativa y los planes operativos del departamento de mantenimiento, aplicando herramientas de gestión informatizada, control presupuestario e indicadores de rendimiento.

Identificar los componentes y procedimientos de mantenimiento de las instalaciones de climatización, fontanería, producción de ACS, saneamiento y suministro de gas, incorporando las medidas de prevención de la legionelosis y de gestión eficiente del agua.

Aplicar la normativa de prevención de riesgos laborales a las actividades de mantenimiento hotelero, clasificando los riesgos específicos de cada tipo de intervención y seleccionando los equipos de protección y medidas preventivas adecuados.

# Objetivos del curso

Desarrollar estrategias de mantenimiento predictivo y prevención de averías, utilizando técnicas instrumentales de diagnóstico, monitorización IoT y metodologías de análisis de causa raíz para minimizar el impacto operativo en el servicio al huésped.

Implementar medidas de eficiencia energética, gestión medioambiental y mejora continua en las instalaciones del alojamiento turístico, fundamentando las actuaciones en auditorías energéticas, integración de energías renovables y certificaciones de sostenibilidad.

# Temario

## 01 Fundamentos del mantenimiento en establecimientos hoteleros y alojamientos turísticos

1.1. El sector del alojamiento turístico: tipologías de establecimientos y particularidades de sus instalaciones
1.2. Concepto, objetivos y funciones del mantenimiento en el entorno hotelero
1.3. Tipologías de mantenimiento aplicables al sector hotelero
1.4. Marco normativo y legislación aplicable al mantenimiento de instalaciones en edificios de uso hotelero
1.5. El ciclo de vida del edificio hotelero y la planificación del mantenimiento a largo plazo

# Temario

## 02 Organización y gestión del departamento de mantenimiento hotelero

2.1. Estructura organizativa del departamento de mantenimiento dentro del organigrama del hotel
2.2. Planificación operativa del mantenimiento: elaboración de planes y programas de trabajo
2.3. Herramientas de gestión informatizada del mantenimiento (GMAO/CMMS): funcionalidades y aplicación en el sector hotelero
2.4. Gestión de recursos materiales: almacén de repuestos, aprovisionamiento y control de inventarios
2.5. Gestión presupuestaria del departamento de mantenimiento y externalización de servicios
2.6. Indicadores clave de rendimiento (KPI) para la evaluación y mejora continua del departamento
2.7. Comunicación interdepartamental y protocolos de atención a incidencias

# Temario

## 03 Instalaciones eléctricas, de iluminación y sistemas de telecomunicaciones en el establecimiento hotelero

3.1. Instalaciones eléctricas en baja tensión: diseño, distribución y componentes principales
3.2. Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones eléctricas
3.3. Sistemas de iluminación: tecnologías, eficiencia energética y mantenimiento
3.4. Instalaciones de telecomunicaciones, redes de datos y sistemas audiovisuales
3.5. Domótica e inmótica aplicada al control de habitaciones y zonas comunes
3.6. Planificación de actualizaciones y renovación tecnológica de las instalaciones eléctricas y de telecomunicaciones

# Temario

## 04 Instalaciones de climatización, fontanería, saneamiento y suministro de gas

4.1. Sistemas de climatización y ventilación en establecimientos hoteleros
4.2. Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de climatización
4.3. Instalaciones de fontanería y distribución de agua en el edificio hotelero
4.4. Producción de agua caliente sanitaria (ACS) y prevención de la legionelosis
4.5. Redes de saneamiento, evacuación de aguas y tratamiento de vertidos
4.6. Instalaciones de gas natural y GLP: seguridad, mantenimiento y revisiones reglamentarias
4.7. Instalaciones de piscinas y spa: tratamiento del agua, recirculación y normativa sanitaria
4.8. Gestión del agua como recurso: medidas de ahorro y reutilización en el establecimiento hotelero

# Temario

## 05 Seguridad integral del edificio hotelero: protección contra incendios, seguridad estructural y control de accesos

5.1. Marco normativo de seguridad en edificios de pública concurrencia destinados a alojamiento turístico
5.2. Instalaciones de protección contra incendios: detección, alarma y extinción
5.3. Planes de mantenimiento de las instalaciones de protección contra incendios
5.4. Seguridad estructural del edificio: patologías constructivas, inspecciones técnicas y conservación
5.5. Sistemas de seguridad electrónica y control de accesos
5.6. Aparatos elevadores: obligaciones del titular, inspecciones periódicas y protocolos de emergencia
5.7. Plan de autoprotección del establecimiento hotelero y coordinación con servicios de emergencia

# Temario

## 06 Prevención de riesgos laborales en las actividades de mantenimiento de instalaciones hoteleras

6.1. Marco normativo de prevención de riesgos laborales aplicable al personal de mantenimiento hotelero
6.2. Evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva en el departamento de mantenimiento
6.3. Riesgos específicos en el mantenimiento de instalaciones de establecimientos hoteleros
6.4. Equipos de protección y coordinación de actividades empresariales

## 07 Prevención de averías, mantenimiento predictivo y técnicas de diagnóstico aplicadas al entorno hotelero

7.1. Análisis de fallos y averías recurrentes en las instalaciones hoteleras
7.2. Estrategias de mantenimiento basado en la condición y mantenimiento predictivo
7.3. Técnicas instrumentales de diagnóstico predictivo aplicadas a instalaciones hoteleras
7.4. Monitorización continua de instalaciones mediante sensores IoT y plataformas de gestión de datos
7.5. Protocolos de actuación ante averías imprevistas durante la operación hotelera

# Temario

## 08 Eficiencia energética, gestión medioambiental y mejora continua en el mantenimiento hotelero

8.1. Auditorías energéticas en establecimientos hoteleros: metodología y principales indicadores
8.2. Medidas de ahorro y eficiencia energética aplicables a las instalaciones hoteleras
8.3. Gestión ambiental y certificaciones de sostenibilidad en el sector hotelero
8.4. Mejora continua, buenas prácticas y tendencias de futuro en el mantenimiento de alojamientos turísticos

# Titulación y certificados

## Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 4 créditos ECTS y 100 horas.

## Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.




Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

# Proceso de matriculación

**1** **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

**2** **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

**3** **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



# Métodos de pago

**Pago único**
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

**Seguridad**
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

**Flexibilidad**
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

**Acceso inmediato**
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

**Simplicidad**
Matrícula y pago en dos pasos.

**Facturación**
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**01**

### Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

**02**

### Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

**03**

### Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

**04**

### Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

**05**

### Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

# ¿Por qué elegir ICUFOR?

**06**

### Contenidos actualizados

Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

**07**

### El curso, por escrito

Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

**08**

### Autónomo, pero acompañado

Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

**09**

### Enseñanza adaptada

Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

**10**

### Estudio sencillo e intuitivo

Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

# ¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.


www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519


Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

