ICUFOR
Cursos de Formación Permanente Universitaria

Curso de Formación Permanente

Mediación Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos entre Iguales

6 ECTS | 150 horas | Online, a tu ritmo

Formación acreditada por
Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ



Acerca de ICUFOR

ICUFOR es un centro privado de formación online, Centro Acreditado y Autorizado por la Universidad EUNEIZ de Vitoria-Gasteiz. Diseñamos e impartimos Cursos de Formación Permanente universitarios, pensados para la actualización y la especialización de profesionales en activo.

Nuestros cursos se estudian a tu ritmo en un campus virtual propio y terminan con el diploma de la Universidad EUNEIZ y con certificados de ICUFOR verificables.

Centro acreditado
Universidad EUNEIZ

100 % online
Campus virtual propio

Equipo docente
Disponible todo el curso



Metodología de estudio

Campus virtual propio
Estudias desde cualquier lugar y dispositivo, sin horarios.

Aprendizaje autónomo, pero acompañado
Tú marcas el ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

Contenido del curso en PDF
El material principal, para estudiarlo a fondo, tema a tema.

Abstract de cada tema
Su síntesis, para situarte al empezar y repasar al final.

Presentación con los aspectos clave
Lo esencial de cada bloque, para jerarquizar y fijar.

Cuestionarios de evaluación
De respuesta múltiple, uno por tema.



Campus virtual

Mis cursos
Tu progreso y el siguiente tema por estudiar

Materiales
Contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave

Cuestionarios de evaluación
Tu nota y la revisión de tus respuestas

Equipo docente
Consulta por escrito, chat y asesor de IA a cualquier hora

Secretaría
Certificados en PDF con código de verificación

Pagos y facturas
Descarga de facturas en PDF



Presentación del programa

Especialízate con el Curso de Formación Permanente en Mediación Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos entre Iguales de ICUFOR y adquiere las competencias necesarias para transformar la convivencia en los centros educativos. En un contexto donde los conflictos entre el alumnado representan uno de los principales desafíos para docentes y equipos directivos, la figura del mediador escolar se ha convertido en un recurso imprescindible para construir entornos de aprendizaje seguros, inclusivos y basados en el diálogo.



Duración
150 horas

Créditos
6 Créditos ECTS

Metodología
Online

Matriculación
Permanente

Objetivos del curso

Fundamentar el conocimiento teórico sobre el conflicto en el ámbito educativo, analizando sus dimensiones, tipologías y principales corrientes explicativas.

Comprender los factores individuales y contextuales del conflicto entre iguales, diferenciando sus manifestaciones de las situaciones de acoso escolar sistemático.

Desarrollar las competencias comunicativas, emocionales y éticas propias del perfil del mediador escolar, aplicando técnicas de escucha activa, empatía y gestión de la imparcialidad.

Diseñar un programa de mediación entre iguales en el centro educativo, incorporando la selección y formación del alumnado mediador, prácticas restaurativas complementarias y estrategias de evaluación y mejora continua.

Identificar el marco normativo e institucional de la convivencia escolar, describiendo la legislación vigente, los planes de convivencia y los protocolos de actuación ante conflictos y situaciones de riesgo.

Distinguir los principales modelos y enfoques de resolución pacífica de conflictos, relacionando cada uno con su aplicación en el contexto educativo.

Dominar las fases, técnicas y herramientas del proceso de mediación escolar, implementando procedimientos estructurados desde la premediación hasta el seguimiento del acuerdo.

Aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones prácticas de mediación escolar, resolviendo casos simulados y elaborando un proyecto integrado adaptado a un centro educativo.

Temario

01 Fundamentos teóricos y conceptuales del conflicto en el ámbito educativo

1.1. Aproximación epistemológica al concepto de conflicto: definiciones, naturaleza y dimensiones
1.2. Evolución histórica del estudio del conflicto en las ciencias sociales y educativas
1.3. Teorías del conflicto aplicadas al contexto escolar
1.4. Tipología, clasificación y dinámica de los conflictos en el entorno educativo
1.5. Diferenciación conceptual entre conflicto, violencia, agresión y acoso escolar

02 Marco normativo, institucional y de políticas educativas para la convivencia escolar

2.1. Marco internacional de referencia para la educación en convivencia y cultura de paz
2.2. Legislación educativa estatal española en materia de convivencia y resolución de conflictos
2.3. El Plan de Convivencia del centro educativo como instrumento normativo y pedagógico
2.4. Responsabilidades legales y éticas de los profesionales implicados en la mediación escolar

Temario

03 Convivencia escolar, clima de centro y educación para la cultura de paz

3.1. Concepto multidimensional de convivencia escolar y su relación con la calidad educativa
3.2. El clima escolar como factor determinante de la convivencia y el bienestar del alumnado
3.3. Educación para la paz y la no violencia como marco pedagógico de la mediación escolar
3.4. Modelos de gestión de la convivencia en los centros educativos
3.5. El papel de la comunidad educativa en la construcción colectiva de la convivencia
3.6. Prevención primaria de la conflictividad escolar a través de programas socioemocionales

04 El conflicto entre iguales: características, dinámicas y factores condicionantes

4.1. Conceptualización y especificidad del conflicto entre iguales en las distintas etapas educativas
4.2. Factores individuales que condicionan el conflicto entre iguales
4.3. Factores contextuales y socioculturales que influyen en la conflictividad entre pares
4.4. Manifestaciones más frecuentes del conflicto entre iguales en el ámbito escolar
4.5. Diferenciación entre conflictos puntuales entre iguales y situaciones de acoso escolar sistemático
4.6. Consecuencias del conflicto no resuelto entre iguales en el desarrollo personal y académico

Temario

05 Modelos teóricos y enfoques de resolución pacífica de conflictos aplicados a la escuela

5.1. Panorama general de los métodos alternativos de resolución de conflictos en el ámbito educativo
5.2. La negociación colaborativa como estrategia básica de resolución de conflictos entre iguales
5.3. La mediación como método estructurado de resolución asistida de conflictos
5.4. Modelos de mediación aplicados al contexto educativo
5.5. El enfoque de justicia restaurativa aplicado al ámbito escolar
5.6. La conciliación y el arbitraje pedagógico como métodos complementarios de resolución
5.7. Criterios de selección del enfoque más adecuado según la naturaleza del conflicto escolar

Temario

06 Competencias, habilidades y perfil del mediador escolar

6.1. Perfil competencial del mediador escolar: conocimientos, habilidades y actitudes fundamentales
6.2. Habilidades de comunicación esenciales para la mediación escolar
6.3. Inteligencia emocional y gestión de las emociones en el proceso de mediación
6.4. Capacidad empática, imparcialidad y neutralidad como ejes de la posición mediadora
6.5. Pensamiento creativo y capacidad de facilitar la generación de soluciones colaborativas
6.6. Competencias interculturales y sensibilidad hacia la diversidad en la mediación entre iguales
6.7. Ética profesional y dilemas deontológicos frecuentes en la práctica del mediador escolar

Temario

07 El proceso de mediación escolar: fases, técnicas y herramientas prácticas

7.1. Estructura general del proceso de mediación escolar y sus principios operativos
7.2. Fase de premediación: valoración de la idoneidad del caso y preparación del proceso
7.3. Fase de apertura y presentación del conflicto por las partes
7.4. Fase de exploración, clarificación de intereses y necesidades subyacentes
7.5. Fase de generación de opciones y negociación de acuerdos
7.6. Fase de cierre: formalización del acuerdo y compromiso de cumplimiento
7.7. La comediación escolar: modalidades y criterios de aplicación
7.8. Herramientas prácticas de apoyo al proceso de mediación escolar

Temario

08 La mediación entre iguales: diseño, implementación y organización del servicio en el centro educativo

8.1. Concepto y fundamentos pedagógicos de la mediación entre iguales
8.2. Fases del diseño y planificación de un programa de mediación entre iguales
8.3. Selección y formación del alumnado mediador
8.4. Organización y gestión operativa del servicio de mediación en el centro
8.5. El papel del profesorado coordinador y del equipo adulto de apoyo al servicio de mediación
8.6. Estrategias de difusión, visibilización y legitimación del servicio de mediación en la comunidad educativa
8.7. Retos y dificultades habituales en la implementación y sostenibilidad del servicio de mediación entre iguales

Temario

09 Mediación escolar en contextos específicos y situaciones de especial complejidad

9.1. Mediación escolar en Educación Primaria: adaptaciones metodológicas y limitaciones evolutivas
9.2. Mediación escolar en Educación Secundaria y Bachillerato: particularidades de la adolescencia
9.3. Mediación en contextos de diversidad cultural y lingüística
9.4. Mediación y atención a la diversidad funcional, afectivo-sexual y de género
9.5. Límites de la mediación escolar: situaciones no mediables y derivación a otros recursos
9.6. Abordaje de conflictos colectivos y situaciones que afectan a la convivencia del grupo-clase

10 Prácticas restaurativas complementarias a la mediación escolar

10.1. Fundamentación de las prácticas restaurativas como marco ampliado de convivencia escolar
10.2. Los círculos restaurativos en el aula: estructura, facilitación y aplicaciones
10.3. Las conferencias restaurativas y las reuniones formales de grupo en el centro educativo
10.4. Prácticas restaurativas informales y su aplicación cotidiana en la convivencia escolar
10.5. Articulación de las prácticas restaurativas con el plan de convivencia y el servicio de mediación

Temario

11 Evaluación, seguimiento y mejora continua de los programas de mediación escolar

11.1. Importancia y fundamentos de la evaluación sistemática en los programas de mediación y convivencia
11.2. Diseño del plan de evaluación del programa de mediación entre iguales
11.3. Instrumentos y técnicas de recogida y análisis de datos para la evaluación del programa
11.4. Seguimiento de los acuerdos de mediación y supervisión formativa del equipo mediador
11.5. Estrategias de mejora continua, sostenibilidad e institucionalización del programa de mediación

12 Casos prácticos, simulaciones y recursos aplicados para la mediación escolar entre iguales

12.1. Metodología del estudio de caso y la simulación como herramientas de capacitación profesional
12.2. Análisis y resolución de casos prácticos de mediación escolar
12.3. Simulaciones guiadas de procesos completos de mediación entre iguales
12.4. Banco de recursos y materiales prácticos para la implementación de la mediación escolar
12.5. Diseño de un proyecto integrado de mediación escolar como trabajo final del curso

Titulación y certificados

Diploma de la Universidad EUNEIZ

Al aprobar todos los cuestionarios de evaluación recibes el **diploma en formato digital** de Curso de Formación Permanente, con sus 6 créditos ECTS y 150 horas.

Certificados de ICUFOR

Se descargan en PDF desde la Secretaría del campus, con un código único y QR para verificarlos.



Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

Proceso de matriculación

1 **Pulsa «Matricularme» en la ficha del curso**
Completa tus datos personales y de facturación.

2 **Elige la forma de pago**
Tarjeta, PayPal o transferencia bancaria.

3 **Entra en el campus y empieza**
Recibes por correo tus datos de acceso y, en cuanto se confirma el pago, tienes el temario completo. La matrícula está abierta todo el año.

Matricúlate | Más información



Métodos de pago

Pago único
El precio se abona una sola vez, sin cuotas ni renovaciones.

Seguridad
Pago online en la pasarela de Stripe o de PayPal.

Flexibilidad
Tarjeta de crédito o débito, PayPal o transferencia.

Acceso inmediato
Con tarjeta o PayPal, el campus se activa al momento.

Simplicidad
Matrícula y pago en dos pasos.

Facturación
Facturas en «Pagos y facturas» del campus.



¿Por qué elegir ICUFOR?

01

Formación accesible

Formación universitaria rigurosa y acreditada, íntegramente online y compatible con tu trabajo.

02

Calidad universitaria

Cada curso está acreditado por la Universidad EUNEIZ, con su memoria académica y sus créditos ECTS.

03

Impulso a tu carrera

Contenidos de utilidad práctica y una titulación que suma en méritos, concursos y bolsas de empleo.

04

Especialización

Cada curso trata una única temática a fondo: combínalos y construye tu propio itinerario.

05

Atención de calidad

Consultas al equipo docente por escrito o por chat, y un asesor de IA a cualquier hora.

¿Por qué elegir ICUFOR?

06
Contenidos actualizados
Los cursos se revisan periódicamente para incorporar las novedades de cada ámbito.

07
El curso, por escrito
Cada tema en tres formatos: contenido en PDF, Abstract y presentación con los aspectos clave.

08
Autónomo, pero acompañado
Tú decides tu ritmo y nuestro equipo de docentes resuelve tus dudas y orienta tu estudio.

09
Enseñanza adaptada
Sin horarios ni conexiones obligatorias: seis meses para terminar, ampliables si lo necesitas.

10
Estudio sencillo e intuitivo
Un campus virtual propio, sin instalar nada y accesible desde cualquier dispositivo.

¿Necesitas más información?

Te contamos cómo funciona el curso, los plazos y la titulación, sin compromiso.

www.icufor.com

info@icufor.com

+34 858 895 080

+34 746 044 519

Formación acreditada por Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ

